

EL NOTICIERO OPC

Nº 16 - 2º TRIMESTRE 2002



EJEMPLAR GRATUITO

Publicación trimestral de la Federación Española de

Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos

EDITORIAL

En la última semana del mes de Abril ha tenido lugar en San José de Costa Rica el **XVIII Seminario Internacional** y **XIX Congreso de COCAL**, en el que la Federación Española ha estado presente, habiendo tenido una gran acogida por todos los representantes de las asociaciones de los países hermanos de Iberoamérica, admitiéndola como miembro de pleno derecho. Ya se ha convocado la **XVI Reunión Nacio-**

nal de Empresas OPC, que va a tener lugar en Tarragona, los días 13, 14 y 15 de Febrero de 2003. La organización correrá a cargo de la Asociación Catalana, que ha demostrado una gran diligencia en su preparación como lo demuestra el hecho de que ya se ha distribuido el Avance de Programa. Cuando leas estas líneas se estará celebrando **TECNOMEETING 2002**, que acoge, como siempre, toda la oferta española sobre Congresos y Convenciones, habiéndose consolidado como el Salón Inter-

nacional más importante del Estado Español y como uno de los más relevantes de Europa.

La Comunidad de Cantabria ha sido la primera dentro del territorio nacional en incluir la figura del Organizador Profesional de Congresos en su ordenamiento turístico, siendo un precedente que esperamos sirva para que otras comunidades autónomas sigan el mismo camino.

Carlos de Sebastián
Presidente

SUMARIO

	PÁG.
Editorial	1
XVI Reunión Nacional OPC	1
INFORMACIÓN INTERNA	
XVI Reunión Nacional OPC	2
Conclusiones XV Reunión	2
Reunión de Junta Directiva	2
Empresas Colaboradoras	2
Noticias de Asociaciones	3
Asociaciones Miembros	3
EMPRESAS COLABORADORAS	
Vincci Hoteles	4
Hotel Monasterio San Miguel	4
PALACIOS DE CONGRESOS	
Certificado de calidad para el Kursaal de San Sebastián	4

Si desea más ejemplares de NoticierOPC, puede solicitarlos a:

Federación Española de OPCs
c. Londres, 17
28028 MADRID

Tel.: 913 614 625 - Fax: 913 559 208
e-mail: info@opcspain.org

También puede leerlos en la página web:

www.opcspain.org

Organizada por la Asociación Catalana de Empresas OPC Se convoca la XVI Reunión Nacional de OPC, a celebrar del 13 al 15 de Febrero en Tarragona



APRECIADOS AMIGOS Y COMPAÑEROS

El Encuentro de OPC España ha sido tradicionalmente lugar de reunión de todos los profesionales de congresos de toda España. Un año más deseáramos contar con la participación de todos, para enriquecer nuestros conocimientos a la vez que ampliamos nuestras relaciones personales y profesionales. Vuestra participación y la de vuestro equipo son sin duda alguna, decisivas. Por ello, en esta XVI edición nos hemos esforzado para que el programa englobe las necesidades actuales de los OPC, y dé a conocer de una forma clara y sencilla nuestras inquietudes.

Sigue en página 2

XVI Reunión Nacional de Empresas OPC

Viene de portada

Esperamos que ello sirva para crear un intercambio fluido de experiencias, una abierta discusión de criterios y que sirva sobre todo, para generar nuevos y mejores proyectos.

Estamos convencidos de que una parte muy importante del intercambio de conocimientos y experiencias se realiza durante los encuentros de carácter social, y Tarragona, ciudad declarada patrimonio de la Humanidad por la UNESCO, es sin duda un excelente entorno.

Tarragona, cuyo clima y ubicación junto al Mediterráneo fueron claves para que los romanos creasen una de las capitales más importantes de su imperio, ofrece un impresionante patrimonio románico que podremos disfrutar en el marco de los actos sociales.

Queremos aprovechar la ocasión para agradecer muy encarecidamente al excelentísimo Ayuntamiento de Tarragona su cordial ofrecimiento de su magnífico y recién estrenado palacio de congresos, sede de nuestro encuentro.

Paloma Bellés
Jordi Bosch
Tomás Gil
José Milán
Rafael Peris

Información e inscripciones:

GRUPO PACÍFICO

Tel.: 932 388 777

e-mail: gp@pacifico-meetings.com

Estos son algunos de los temas que formarán parte del programa del Encuentro:

LAS EMPRESAS OPC'S: UNA REALIDAD DESCONOCIDA

Una sencilla encuesta solicitada a todos los profesionales dedicados a la Organización de reuniones, nos permitirá analizar y sacar conclusiones sobre nuestro colectivo, y así dar soporte y difusión a una realidad desconocida.

Aprovechamos para solicitar vuestra colaboración para la elaboración de la encuesta, pues los datos facilitados serán tabulados y su resultado presentado en Tarragona.

EL FUTURO DE NUESTRA PROFESIÓN ES YA UN PRESENTE

Durante la Reunión Anual de OPC's que se celebró en Barcelona, un colega europeo compartió con todos nosotros su visión sobre el desarrollo y futuro de nuestra profesión en Europa. Siete años después, aquel futuro es ya un presente, y para esta ocasión ha preparado una revisión de tema así como un estudio del nuevo camino emprendido.

PROTECCIÓN DE DATOS

Conoceremos diversas experiencias de algunos de nuestros colegas en lo que respecta a la aplicación de la Ley de Protección de Datos en su empresa de OPC. Nos acompañará también un asesor legal que podrá intervenir en aquellos casos en los que los criterios de aplicación sean divergentes, o bien respondiendo a dudas de los asistentes.

OPC tiene una formación muy diversa, habitualmente con carácter universitario, y carece de una formación específica en organización, carencia que cubre con la experiencia adquirida en su trabajo.

La formación existente en este momento en España es escasa y en ocasiones poco prestigiada, situándose en el campo de la FC y postgrado para desempleados sin ninguna validez académica.

Existe un claro interés en el sector por la formación y existe, asimismo, un claro interés por parte de los profesionales en conseguir un reconocimiento académico que prestigie la profesión.

Los profesionales debemos unir esfuerzos y crear un plan de estudios que haga merecedor de este prestigio al título que imparta.

RELACION DE EMPRESAS COLABORADORAS

AC Hoteles

Pº de la Castellana, 110 - 28046 MADRID
Tel.: 915 902 410 - Fax: 915 902 411
e-mail: ac-hoteles@ac-hoteles.com
www.ac-hoteles.com

Hesperia Hoteles

Vía Augusta, 13-15 - 08006 BARCELONA
Tel.: 932 180 300 - Fax: 932 373 472
e-mail: hoteles-hesperia@hoteles-hesperia.es
www.hoteles-hesperia.es

Hotel Beatriz Toledo

Ctra. Ávila, Km. 2,750 - 45005 TOLEDO
Tel.: 925 269 100 - Fax: 925 215 865
e-mail: beatriztoledo@beatrizhoteles.com
www.beatrizhoteles.com

Hotel Monasterio San Miguel

Calle Larga, 27
11500 EL PUERTO DE STA. MARÍA (Cádiz)
Tel.: 956 540 440 - Fax: 956 542 604
e-mail: monasterio@jale.com
www.jale.com/monasterio

Sol Meliá - Hoteles

Orense, 81 - 2º - 28020 MADRID
Tel.: 901 244 444 - Fax: 915 791 392
e-mail: solmelia@solmelia.com
www.solmelia.com

TECNOMEETING

Gran Vía de les Corts Catalanes, 454
08015 BARCELONA
Tel.: 932 892 440 - Fax: 933 252 708
e-mail: tecnomeeting@tecnomeeting.net
www.tecnomeeting.net

Vincci Hoteles

Velázquez, 48 - 1º Izqda. - 28001 MADRID
Tel.: 917 813 720 - Fax: 914 312 519
e-mail: vincci@vinccihoteles.com
www.vinccihoteles.com

Conclusiones de la XV Reunión Nacional de OPCs

FORMACIÓN Y EXPERIENCIA DE LOS OPC

Las empresas OPC surgen en España hace 40 años por la demanda natural basada en la necesidad de coordinar y controlar todos los servicios que un congreso conlleva.

Su permanencia y consolidación en el mercado son producto de la evolución económica, social y cultural del país que así lo ha permitido y porque el mundo de la comunicación ha provocado la aparición de nuevos foros y reuniones.

El profesional actual de las empresas

Reunión de Junta Directiva en la costa alicantina

En la ciudad de Benidorm, se ha reunido el pasado 10 de mayo la Junta Directiva de la Federación que, entre otros asuntos, ha tenido conocimiento del informe final de la XV Reunión de Navarra y otro sobre la preparación de la XVI Reunión de Tarragona del año 2003.

Por otra parte, se tomó el acuerdo de constituir una Mesa de Trabajo sobre Reglamentación, para abordar este tema que tanto nos preocupa a todos los profesionales.

Andaluz

GESTAC organiza el Congreso sobre Catastro en la U.E.

Del 15 al 17 de Mayo, Congresos GESTAC ha celebrado en el Palacio de Congresos de Granada el *Primer Congreso sobre Catastro en la Unión Europea*, con notable asistencia de profesionales.

Para este Congreso, el primero de este tipo que se celebra en la Unión Europea, se ha tenido la prudencia y el acierto de reconocer que un OPC sería quien mejor podría gestionar y llevar a buen puerto un acto en el que, además de la vertiente científica, también era muy importante la imagen de la nación anfitriona.

El número de asistentes ha estado alrededor de 500 personas, habiéndose requerido los servicios de 16 intérpretes para los diversos seminarios celebrados.

En relación con el tema de interpretación, cabe destacar también que desde hace dos años GESTAC viene prestando este servicio a la Agencia Europea de Medio Ambiente, en sus últimas reuniones de Vietnam, Malasia y Holanda.

Aragonesa

Nueva Adjudicación para DI&CO

Ha sido adjudicada a este OPC aragonés la organización del *6º Congreso Estatal del Voluntariado* que, organizado por el Gobierno de Aragón junto con el Instituto Aragonés de Servicios Sociales y el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, tendrá lugar en Zaragoza en el mes de Noviembre de este año y para el que se espera una participación de mil congresistas.

Chon Durán, de DI&CO, Premio a la Excelencia Empresarial

El pasado 22 de Mayo, la Asociación de Mujeres Empresarias de Aragón (ARAME) concedió a Chon Durán el Premio a la Excelencia Empresarial, como reconocimiento a sus trayectoria profesional de 17 años al frente de DI&CO. Otra de las cuestiones que se valoró para la concesión del premio, es la creación de una plantilla formada exclusivamente por mujeres.

Madrid y Centro

Asamblea General

El pasado 23 de Mayo tuvo lugar en el Hotel Meliá Avenida de América la Asamblea General de OPC - Madrid y Centro. La asistencia fue muy nutrida, pues participaron más de 40 miembros de esta asociación.

Se ratificaron 12 incorporaciones, que se han producido a lo largo de este ejercicio, por lo que el número de miembros asciende en estos momentos a 77.

Al término de la Asamblea se celebró un almuerzo presidido por la Ilustrísima Sra. Doña Teresa Caramé, Directora General de Turismo de la Comunidad de Madrid.

Cataluña y Madrid



En la instantánea, de izquierda a derecha, JUAN GASPART (Presidente de Turismo de Barcelona), XAVIER CIVIT (Director General de Turismo de la Generalitat), TERESA CARAMÉ (Directora General de Turismo de la Comunidad de Madrid), SIMÓN VIÑALS (Presidente del Patronato Municipal de Turismo de Madrid) y JULIO ABREU (Presidente de OPC Madrid y Centro).

PAP Congresos realiza el primer evento en IFEMA Puerta Norte

Del 1 al 3 de Marzo, este OPC madrileño ha realizado en las nuevas instalaciones de IFEMA Puerta Norte el *XVII Congreso Internacional de Óptica, Optometría y Contactología*. Las obras estaban casi concluidas, pues la inauguración oficial del recinto no se produjo hasta un mes más tarde. No obstante, y dado que el congreso debía celebrarse en paralelo con el *Salón Expooptica*, se hizo un gran esfuerzo por parte de IFEMA para adelantar todo lo posible la obra y adecuar el recinto para la realización impecable del congreso en estas nuevas instalaciones.

Navarra

Presentación a los Medios de Comunicación

La Asociación Navarra de Empresas OPC se crea en 2002 con los objetivos de consolidar la profesión del organizador profesional de congresos, de contribuir y apoyar el desarrollo del sector de congresos en nuestra Comunidad Foral y de aglutinar a las empresas que están trabajando en este sector de carácter turístico. Esto es así porque la Asociación contempla que además de las empresas OPC puedan ser miembros asociados otras empresas de carácter turístico del subsector congresual y miembros colaboradores, empresas proveedoras de servicios de este sector.

La creación de esta Asociación es sin duda una muestra de que la actividad congresual en Navarra se afianza y que además lo hace por el camino de la profesionalidad y la consolidación empresarial.

RELACION DE ASOCIACIONES MIEMBROS

Asociación Andaluza O.P.C.

Génova, 6
41010 SEVILLA
Tel.: 954 283 929 - Fax: 954 284 658
e-mail: traveldoscongresos@jet.es

Asociación Aragonesa O.P.C.

Pº de Sagasta, 19 - 3º
50008 ZARAGOZA
Tel.: 976 211 748 - Fax: 976 212 959
e-mail: dico@dico.es

Asociación O.P.C. de Cantabria

Magallanes, 36
39007 SANTANDER
Tel.: 902 929 929
e-mail: info@opcncan.com

Asociación O.P.C. de Castilla y León

Pza. Marcos Fernández, 2 - Oficina C
47014 VALLADOLID
Tel.: 983 360 477 - Fax: 983 380 889
e-mail: opcyl@opcyl.com

Asociación Catalana O.P.C.

Marià Cubí, 4
08006 BARCELONA
Tel.: 932 388 777 - Fax: 932 387 488
e-mail: gp@pacifico-meetings.com

Asociación O.P.C. Galicia

Hórreo, 19 - bajo
15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA
Tel.: 981 555 720 - Fax: 981 555 723
e-mail: congresos@cyex.es

Asociación O.P.C. Madrid y Centro

San Bernardo, 97-99
28015 MADRID
Tel.: 914 481 301 - Fax: 914 481 267
e-mail: opc@iberica.com

Asociación Mediterránea de O.P.C.

Poeta Vila y Blanco, 8
03003 ALICANTE
Tel.: 965 229 940
e-mail: esoc@alc.es

Asociación Navarra de O.P.C.

Larrabide, 15 - Bajo
31005 PAMPLONA (Navarra)
Tel.: 948 274 050 - Fax: 948 248 227
e-mail: congresos@congresosnavarra.com

Asociación Riojana de O.P.C.

Hermanos Moroy, 8 - 4ª Pta.
26001 LOGROÑO (La Rioja)
Tel.: 941 271 271 - Fax: 941 262 537
e-mail: fer@fer.es

Asociación Vasca de O.P.C.

Vicente Goikoetxea, 1 - Oficina 4
01008 VITORIA (Álava)
Tel.: 945 146 630 - Fax: 945 146 827
e-mail: egunbide@egunbide.es

Plan de Expansión de Vincci Hoteles

En territorio español, Vincci cuenta en la actualidad con un total de 901 camas con los establecimientos de Valencia, VINCCI LYS; Granada, VINCCI GRANADA y VINCCI RUMAYKIYYA; y Almería, VINCCI MEDITERRÁNEO.

Vincci Hoteles se establecerá en las principales capitales españolas, para dar servicio al turista vacacional y de negocios; y contará antes de finales de año con sus próximas aperturas en Sevilla, VINCCI LA RÁBIDA, y Madrid, VINCCI CEDACEROS, totalizando así más de 1.200 camas.

Con un ritmo de crecimiento imparable, Vincci presentó ante la prensa, en octubre del año pasado, una cadena de 12 establecimientos. Ahora hace público un plan de expansión con 17 establecimientos, 5 más que entonces. A día de hoy la cadena cuenta con un total de 3.051 camas, pre- viendo superar las 4.700 a finales de 2002.



El pasado 23 de Febrero se celebró en el Monasterio San Miguel la Asamblea General Ordinaria del Skala Club Internacional de Cádiz, a la que siguió una cena en el Salón Monasterio de dicho establecimiento.

ASOCIACION DE PALACIOS DE CONGRESOS



El Kursaal de San Sebastián

Primer palacio de congresos español con Certificado de Calidad

La delegada de AENOR en el País Vasco, Luz Empananza, entregó a los responsables de la Sociedad Kursaal el certificado de calidad ISO 9001:2000 con el que se reconoce la excelencia de los servicios ofrecidos en el edificio. El Kursaal se convierte así en el primer palacio de congresos español que posee este certificado

internacional de calidad. La obtención del certificado es el resultado de la auditoría realizada por la empresa certificadora AENOR, en la que se evaluó el cumplimiento de los principios de gestión de calidad, como la satisfacción de los clientes, la mejora continua y las relaciones con los proveedores, entre otros.

"Tu cliente percibe que estás cerca de él cuando en una convención tienes previstos hasta los imprevistos"

Marta Mellado
Recepcionista



RESERVAS: 902 45 45 85
e-mail: vincci@vinccihoteles.com



NUEVOS VINCCI HOTELES:

HOTEL VINCCI GRANADA Granada.

HOTEL VINCCI RUMAYKIYYA Sierra Nevada.

VINCCI HACIENDA EL PINAR El Puerto de Santa María.

HOTEL VINCCI LYS Valencia.

HOTEL VINCCI MEDITERRÁNEO Almería.

VINCCI DJERBA RESORT Djerba - Túnez.

VINCCI RESORT NOUR PALACE Mahdia - Túnez.

PRÓXIMAS INAUGURACIONES:

VINCCI RESORT ALKANTARA Djerba - Túnez.

VINCCI RESORT EL KANTOU CENTER Port el Kantaoui - Túnez.

VINCCI RESORT PROAMAR Torre del Mar - Málaga.

HOTEL VINCCI MADRID C/ Prado, 18, Madrid.

HOTEL VINCCI CEDACEROS C/ Cedaceros, 4, Madrid.

HOTEL VINCCI LA RÁBIDA Sevilla.

GRAN HOTEL VINCCI MIRADOR Málaga.

VINCCI RESORT BENALMÁDENA Benalmádena - Málaga.

VINCCI RESORT ANAYET Formigal - Huesca.

HOTEL VINCCI ILLA DEL CEL Barcelona.