



## Éxito en la XXII Reunión Nacional de OPC que analizó en Toledo la actualidad del Sector

Toledo muestra su potencial como ciudad de reuniones a los organizadores profesionales de congresos

Toledo acogió entre el 18 y el 20 de febrero la XXII Reunión Nacional de OPC España, que reunió a unos 300 profesionales de la organización

de eventos y de las empresas de servicios auxiliares de toda España. Durante tres días se compaginaron las jornadas técnicas, donde se analiza-

ron diversos temas de actualidad del Turismo de Congresos, con otras más lúdicas para conocer los recursos turísticos de la provincia de Toledo.

En la inauguración del congreso estuvieron presentes distintas autoridades locales, regionales y autonómicas, encabezadas por la vicepresidenta del Gobierno de Castilla La Mancha María Luisa Araujo. Esta señaló durante su intervención que Toledo era antes una tierra de paso, mientras que ahora se ha convertido en un destino de viajeros. Destacó que durante 2008, las infraestructuras de hoteles y servicios de la Comunidad han aumentado en un 6%, "gracias al esfuerzo inversor de los empresarios". Resumió el atractivo de Castilla La Mancha como "lugar al que es fácil llegar, cuenta con amplia oferta hotelera y de servicios, dispone de buen ocio y patrimonio y tiene buena gente".

El alcalde de Toledo, Emiliano García-Page, expresó su satisfac-

ción por acoger un congreso de organizadores de congresos en su ciudad y señaló que la ciudad apuesta por todo tipo de turismo, no descartando ninguna de las ramificaciones que éste tiene.

La representante de la Cámara de Comercio e Industria de Toledo María Dolores Espinosa indicó que el Toledo Convention Bureau registró durante 2007 un total de 1.173 reuniones y que siguen trabajando fuerte para aumentar esta cifra, según señaló, "aunando esfuerzos entre todas las instituciones implicadas".

El presidente de la Diputación de Toledo, José Manuel Tofiño informó de que esta es la primera vez que un evento de estas características se celebra en una ciudad de Castilla La Mancha, de ahí su importancia. Señaló que la próxima apertura del Pa-

lacio de Congresos "El Miradero" servirá como motor de desarrollo de este tipo de turismo para el que la ciudad, en su opinión, está muy preparada.

La presidenta de la Federación Española de Asociaciones de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos - OPC España, Ascensión Durán indicó que el sector necesita cambios externos, de forma y también internos o de fondo, y que el organismo que preside está trabajando duro en este sentido. Consideró la situación de crisis económica como una oportunidad para mejorar, teniendo como uno de los puntos de apoyo la necesaria formación continua. Señaló que las relaciones externas y la imagen son cruciales para este proceso que ha emprendido la Fe-

deración. Como consigna del congreso, la presidenta de OPC España animó a los participantes a "trabajar y gozar".

La directora general de Turismo de Castilla La Mancha, Pilar

Cuevas mostró con detalle el potencial de la Comunidad como lugar de celebración de eventos de todo tipo, para cuyo desarrollo, su Administración está realizando un considerable esfuerzo.



Las autoridades locales y regionales, durante la inauguración de la Reunión.

## Las ciudades patrimonio, una oportunidad para los eventos

El director del programa y de la Coordinación de la Organización Mundial del Turismo (OMT), Eugenio Yunis señaló en la sesión inaugural de la XXII Reunión Nacional la importancia de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad como sede de eventos, ya que, en su opinión "cuentan con un atractivo adicional, se encuentran bien conservadas, estimulan una mayor participación y pueden ofrecer mayores oportunidades de gasto por lo que generan más ingresos".

Para desarrollar estas ventajas, el experto en turismo internacional recomendó que estas ciudades ofrezcan visitas turísticas a lugares alejados de los circuitos tradicionales, desarrollen y controlen bien el flujo de visitantes, formen a la población lo-

cal como azafatas, traductores pues son las que mejor pueden mostrar la belleza del patrimonio, apliquen criterios de sostenibilidad, y aseguren una buena interpretación del patrimonio a los visitantes. Yunis alertó contra las "actividades paralelas parásitas" que tratan de sacar negocio al calor de los visitantes y no son típicos de la ciudad o la zona en la que se celebra el evento.

Respecto a la crisis económica y su reflejo en la llegada de visitantes internacionales a nuestro país, el representante de la OMT ha señalado que las previsiones para este año apuntan a un crecimiento cero ó, en todo caso, a un descenso del 2% respecto al pasado año. En 2008 llegaron a nuestro país 924 millones de visitantes, un 2% más que el año anterior.



La sala de conferencias del Hotel Hilton Buenvista Toledo registró numeroso público.

## La imagen de los OPC en los medios de comunicación

La mesa redonda sobre la imagen de los OPC en los medios de comunicación contó con la presencia de los periodistas Elena Marquín (Punto Radio); Luís del Val (SER); Javier Rioyo (SER) y Mar Gómez (semanario local Ecos). Todos coincidieron en señalar que, en general, la figura y el trabajo de los Organizadores Profesionales de Congresos no se conoce lo suficiente, por lo que se hace necesario que este trabajo llegue a los medios de comunicación, tanto generales como especializados.

Sobre la difusión de un congreso determinado en los medios, tanto los intervinientes en la mesa como las personas del público señalaron la importancia de elegir muy bien el tema que se quiere comunicar y de ofrecer al medio los datos o informaciones que le sirvan de "enganche". En este sentido, los medios locales pueden realizar una labor fundamental ya que, tal como indicó la responsable de la revista de Toledo Ecos, "los OPC pueden mejorar los contenidos de nuestros medios y nosotros, mejorar el conocimiento que la sociedad en general tiene de los congresos".

En otra de las sesiones de trabajo, Pere Pinyol, director general de Focus Madrid, empresa es-

pecializada en espectáculos al aire libre, contó su experiencia en eventos como el Fórum de Barcelona, la Expo de Zaragoza o la conmemoración del 2 de Mayo en Madrid. En su opinión, la clave de un espectáculo de este tipo es saber contar una historia, "y huir del espectáculo sólo hecho de pirotecnia de luz y sonido" al que se recurre muchas veces. Sus proyectos siempre incluyen un apoyo de las artes escénicas (danza, teatro, etc), nunca duran más de 40 minutos y se celebran por la noche. La mayor dificultad de su trabajo radica en saber qué quiere o necesita el cliente, para poder adaptarlo a un espectáculo dirigido a un determinado tipo de público.



Animación de actores en el hotel.

## SUMARIO

- Editorial. Pág. 2.
- Cómo afrontar la crisis actual en el Sector. Pág. 2.
- Reunión de OPC España con secretario de Estado de Turismo. Pág. 3.
- Nuevas Asociaciones autonómicas en la Federación. Pág. 3.
- EFAPCO debate el futuro de las reuniones. Pág. 4.
- OPC Andalucía refuerza el Sector en su Comunidad. Pág. 4.
- La sostenibilidad en España. Pág. 5.
- Tiesa OPC recibe el premio APAL. Pág. 5.
- Directorio de Miembros. Págs. 6-7.
- Asociaciones Miembros de OPC España. Pág. 8.

## Junta Directiva

**Presidenta**  
Ascensión Durán

**Vicepresidencia 1ª**  
Vicente Serrano

**Vicepresidencia 2ª**  
Lola Vicente

**Vicepresidencia 3ª**  
Alberto Picatoste

**Secretario General**  
Antonio García

**Vocales**  
Ana Merino  
Ramón Orjales  
Pilar Tormo  
Jesús M. Pérez  
Matilde Elexpuru

**Representación Cataluña**  
Tomás Gil

**Representación Madrid**  
Carlos de Sebastián

## Miembros OPC

- ✓ ABANICO
- ✓ ABERIN CONGRESOS
- ✓ AC COMUNICACIÓN GLOBAL
- ✓ AGENCIA 3 CULTURAS
- ✓ ALFARO & BERANGO
- ✓ ALQUIBLA CONGRESOS
- ✓ ANDALUCIA VIPOPC
- ✓ AOPC
- ✓ ARAGONESA DE CONGRESOS
- ✓ ATLANTA UNICONGRESS
- ✓ ATLÁNTICO CONGRESOS
- ✓ AULA MÉDICA ACTIVA
- ✓ AVPM-AUDIOVISUAL Y MARKETING
- ✓ BARCELONA CONGRES MEDIC
- ✓ CEDES
- ✓ CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS. V. DUBLÍN
- ✓ CONCORD OPC
- ✓ CONGREGA
- ✓ CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA
- ✓ CONGRESOS GESTAC
- ✓ CONGRESOS NAVARRA
- ✓ CONGRESOS PRINCIPADO DE ASTURIAS
- ✓ CONGRESS POINT
- ✓ COVENT CONGRESOS Y EVENTOS
- ✓ CREATIVANDO
- ✓ CYEX CONGRESOS
- ✓ C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES
- ✓ Di&Co
- ✓ DRUGFARMA CONGRESOS
- ✓ DUO COMUNICACIÓN E IMAGEN
- ✓ ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC
- ✓ EGUNBIDE CONGRESOS
- ✓ ERCISA
- ✓ ESOC
- ✓ EUROCONGRES
- ✓ EVENTUS
- ✓ EXITALIA DE EVENTOS
- ✓ EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC
- ✓ Expo 21
- ✓ FACTORÍA DE SERVICIOS
- ✓ FASE 20
- ✓ GACEI OPC
- ✓ GAMA CONGRESOS
- ✓ GONZÁLEZ HERNANDO & ASOCIADOS
- ✓ GRUPO IDEX
- ✓ GRUPO INTERSERVICE
- ✓ GRUPO OTAC
- ✓ GRUPO PACÍFICO
- ✓ IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COM.
- ✓ INDALCONGRESS
- ✓ INTERSERVICE
- ✓ JORDI BOSCH & ASSOC. GRUPO OLDISSENY
- ✓ LANKOR
- ✓ MAGNA CONGRESOS
- ✓ MÁLAGA CONGRESS
- ✓ MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO
- ✓ MATEO Y MATEO COMUNICACIONES
- ✓ MBKARMA
- ✓ MEET & FORUM
- ✓ MIL Y UN EVENTOS
- ✓ NOVA DE CONGRESOS
- ✓ ORL CONGRESOS
- ✓ ORZÁN CONGRESOS
- ✓ O&G
- ✓ O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN PRINCIPADO
- ✓ PAP CONGRESOS
- ✓ PLANNER ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS
- ✓ PRESENCIA INTERNACIONAL
- ✓ PRIORITY COACH & MANAGEMENT
- ✓ PRODUCCIONES CAPITEL
- ✓ PROMOCIONES Y CONGRESOS
- ✓ PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS
- ✓ REUNIONS I CIENCIA
- ✓ SAYCO CONGRESOS
- ✓ SEATRA
- ✓ SEPROEVENTS
- ✓ SIASA CONGRESOS
- ✓ SITEC-SIASA
- ✓ TARSIA OPC
- ✓ TILES OPC
- ✓ TISA CONGRESOS
- ✓ TM ORGANIZADOR
- ✓ TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS
- ✓ TRAVELDOS CONGRESOS
- ✓ TREVISANI
- ✓ TUREALBA
- ✓ TUREVENT
- ✓ TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS
- ✓ UNICONGRESS
- ✓ VERSAL COMUNICACIÓN
- ✓ VIAJES OJEDA

## Editorial



## Trabajo en equipo

Acabamos de clausurar nuestra XXII Reunión Nacional de Toledo, que ha resultado todo un éxito, y se cumple justo un año desde que la actual junta directiva tomamos posesión de los cargos en OPC España. En este tiempo, hemos puesto en marcha algunas cosas, modificando otras..., pero lo que me gustaría destacar de esta etapa es la ilusión y las

ganas de hacer que han demostrado todos los miembros del equipo. Lo que ha caracterizado el trabajo de estos meses, respetando la forma de ser de cada uno, ha sido la calidad humana del conjunto y las ganas de seguir mejorando. Confío en que este empuje y esta ilusión se hayan visto reflejadas en todo lo que hemos hecho y que ese espíritu no decaiga en futuras etapas. Hay que tener en cuenta que los miembros de la junta realizan su labor de forma altruista, dejando aparcados en muchas ocasiones aspectos de la vida privada o bien asuntos de sus empresas particulares.

Desde que comenzó esta nueva etapa en la Federación, hemos procurado trabajar con energía y defender los intereses de los OPC, con el orgullo de saber que representamos a un colectivo magnífico. Sigo pensando que los cambios que necesitamos son externos e internos, de fondo y de forma, y en ello estamos, aunque los tiempos

actuales no son tan fáciles. Los miembros de la Junta formamos un equipo compacto y entusiasta, con años de experiencia a las espaldas y con ilusiones en el horizonte. Todos tenemos en mente un gran objetivo, que engloba todos los demás: el reconocimiento de nuestro oficio y, por ende, el rechazo del intrusismo.

Necesitamos más que nunca mejoras continuas. Trabajamos en sectores estratégicos y dinámicos, donde la capacidad organizativa, las relaciones externas o la imagen son elementos cruciales. Estamos, por tanto, bien posicionados, pero debemos seguir mejorando posiciones. Como colectivo, llegaremos donde nos proponamos si sumamos esfuerzo y pensamiento, fuerza y anticipación.

En estos momentos de incertidumbre económica, debemos hacer nuestra la consigna de que la crisis puede ser una buena oportunidad de mejorar, pues tenemos en nuestro horizonte, ahora como antes, las exigencias de un mercado diverso y disperso, tecnificado y exigente, cambiante y frágil. Debemos saber reaccionar y adaptarnos a las circunstancias, para salir fortalecidos.

En lo que a mí respecta, de forma individual, he tratado de dar un toque personal y cercano a todo lo que se me ha encomendado, pues estoy segura de que ésta es la mejor campaña de imagen que podemos hacerle a nuestra profesión. Reitero mi compromiso y el de toda la Junta Directiva de seguir trabajando duro para poner a nuestra profesión en el lugar que se merece. Que nos merecemos.

Ascensión Durán  
Presidenta Federación OPC-España

## XXII REUNIÓN NACIONAL DE OPC

### Colaborar entre Conventions Bureau potencia a las medianas ciudades

El gerente del Toledo Convention Bureau, Javier Díaz Herranz, puso dos ejemplos de redes de colaboración entre Convention Bureaus: las Ciudades Patrimonio de Congresos y el Meetings in Sefarad. La primera, dentro del grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad, engloba a las ciudades de Alcalá de Henares, Córdoba, Cuenca, Toledo, Salamanca, Santiago de Compostela, Avila y próximamente Tarragona. Ofrecen patrimonio cultural y gastronómico, ocio, destinos de vanguardia y valor añadido que permite desarrollar programas turísticos en marcos únicos e incentivos basados en la singularidad patrimonial de cada ciudad.

El Meetings in Sefarad, creada en 2005 entre Córdoba, Girona y Toledo, próximamente integrará a otras siete ciudades españolas y tiene como objetivo la captación de reuniones de corporaciones dirigidas por judíos y de comunidades judías, tanto españoles como de cualquier lugar del mundo.

Ambas redes de colaboración realizan acciones de promoción conjunta de los destinos y planifican programas que incluyen workshops, presentaciones, acciones puerta a puerta, edición de

material promocional, etc. En opinión de Javier Díaz, permiten a las pequeñas y medianas ciudades mejorar y aumentar la oferta, frente a las grandes ciudades que disponen de mayores posibilidades.

José María Pérez Olaeocoechea, presidente de MSB Events, defendió la importancia de los stands de ferias y congresos como un medio para que la empresa consiga sus objetivos de ventas, contrariamente a lo que ha ocurrido hasta ahora, en que el stand era sólo cuestión de notoriedad. Ha indicado que hay que redefinir el modelo de negocio, enfocándolo al éxito del expositor. Animó a los OPC a que sus clientes definan previamente los objetivos que persiguen al asistir a la feria, que formen al personal que se va a hacer cargo del stand y que aprovechen al máximo el tiempo comercial, "de forma que el gasto que supone la asistencia sea rentable".

En España hay 55 recintos feriales actualmente, que mueven un volumen de negocio de 700 millones de euros. Según los datos ofrecidos por el presidente de MSB Events, la ciudad en la que se celebra una feria recibe 12 euros por cada euro que se invierte en ella.



La Reunión concluyó con una visita a la localidad de Consuegra, de rico patrimonio.

### Cómo se afronta la crisis actual en las organizaciones empresariales

Las distintas opciones que una empresa organizadora de congresos puede aplicar para saber afrontar la crisis económica centraron los debates de la tarde del jueves en la Reunión Nacional.

El sociólogo y profesor de ESADE Business School, José María Gasalla, aconsejó a los OPC aplicar en sus organizaciones empresariales criterios de dirección por confianza ya que, en su opinión, "la confianza es la clave del éxito profesional". Esta autoconfianza es la que deber llevar a las personas a aprender continuamente en tiempos de crisis y a adaptarse a los cambios de forma permanente. Las claves de la dirección por confianza son: "la consciencia del otro, la claridad relacionada con la verdad, el compromiso con la organización, el cumplimiento de tus obligaciones, la coherencia en tu actuación, la consistencia de ese comportamiento a lo largo del tiempo y el coraje que lleva a las personas a ser leal con sus propios valores".

En otro orden de cosas, la responsable para España del Insituto ROI, Esther Binkhorst, señaló como herramienta de trabajo en tiempos de crisis, la importancia de medir el valor de los eventos que se organizan. El método ROI (beneficio obtenido por cada unidad monetaria invertida), nació en

Estados Unidos hace 20 años y es aplicado a muy distintas áreas; tiene en el sector de los eventos una importancia destacada, ya que puede ayudar a planificar un evento, partiendo del beneficio o rentabilidad que se quiera obtener de él. Es la manera tangible de medir el retorno de la inversión que el cliente realiza en un congreso o evento y de no realizar inversiones sin saber qué se ha obtenido a cambio.

Por su parte, la responsable de Future Health, Elena Ruiz de Salazar, señaló que, en momentos de crisis, lo mejor es conocer de antemano para qué va a servir la inversión que se hace en un evento "más aún cuando se da cada vez mayor concentración de reuniones en el calendario". Ha animado a los OPC a plantear propuestas a la industria farmacéutica porque "necesitamos que alguien de fuera nos diga dónde y cómo invertir nuestras partidas de eventos".



Intervención de José María Gasalla.

Si desea más ejemplares de Noticiero OPC puede solicitarlos a:  
Federación Española de OPC  
e-mail: info@opcspain.org  
También en la página web www.opcspain.org

**XXII REUNIÓN NACIONAL DE OPC**

**La empresa familiar es el pilar en el que se asienta la economía de un país**

"Las empresas familiares son el pilar en el que se asienta la economía de cualquier país moderno", aseguró el director de estudios del Instituto de la Empresa Familiar (IEF), Javier Quintana, durante la sesión del viernes en la XXII Reunión Nacional de OPC España.

En su opinión, para afrontar la crisis, la clave está en la profesionalización, que debe llevar a las empresas a "huir hacia delante", abriendo delegaciones en lugar de parar el crecimiento; mantener los

precios aumentando la calidad; salir a nuevos mercados y resolver problemas financieros mediante fusiones, integración en clústers, búsqueda de ayudas ICO, de la U.E., etc.

El responsable del IEF en Castilla La Mancha, Tomás Díaz señaló que en España existen un millón y medio de empresas familiares, que son el 65% de las empresas privadas, y que cuentan con ocho millones de empleos, el 80% del empleo privado de nuestro país.

**'España está en deuda con los OPC', según Javier Rodríguez Mañas**

"España no es consciente de lo que os debe a los OPC", afirmó el secretario general de Turespaña, Francisco Javier Rodríguez -Mañas, en el momento de recoger el Premio OPC España 2008, que recayó sobre la secretaria de Estado de Turismo. El premio se le ha concedido por su esfuerzo y labor de investigación para la publicación de estudios vinculados con el turismo de reuniones, así como por sus campañas de difusión del mercado español en el ámbito internacional.

Además de este, los premios OPC han recaído sobre:

- La institución ferial alicantina como sede de congresos, por la creación de su nuevo espacio diseñado para la organización de congresos y reuniones dentro de un gran proyecto de ampliación y

modernización. Recogió el premio su presidente, Modesto Crespo.

- AV Medios como empresa de servicios complementarios, por su apoyo incondicional y colaboración mostrada a los OPC promoviendo y desarrollando diferentes actuaciones. Recogió el premio Manuel Berjón, su presidente.

- El diario Cinco Días, como medio de comunicación, por su seguimiento y rigurosidad en la difusión de las noticias relacionadas con el turismo de congresos.

- El premio especial del jurado recayó sobre la Asociación Española de Empresas de Azafatas - ADEAZA. Recogió el premio su presidenta, Gabriela Sales. Con este premio se quiere reconocer el trabajo de todas las azafatas que prestan sus servicios en los congresos y reuniones.



Los galardonados de los Premios OPC 2008, con los miembros de la Junta Directiva.

**La próxima Reunión Nacional de OPC tendrá lugar en la ciudad de Málaga**

La Federación de Asociaciones de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos - OPC España, clausuró su XXII Reunión Nacional, con la mirada puesta en Málaga, que acogerá entre el 10 y el 12 de febrero de 2010 la cita anual de los organizadores de eventos profesionales de toda España.

En la presentación de la XXIII Reunión Nacional estuvieron presentes el director general del área

de Turismo del Ayuntamiento de Málaga, Arturo Bernal; el gerente del Convention Bureau de la ciudad, Francisco Quereda; Manuel Ortega, en representación de Turismo Andaluz; el gerente de la zona sur RENFE-AVE, Mario Muñoz; y el presidente de OPC Andalucía, Vicente Serrano. Todos ellos destacaron la idoneidad de la ciudad como sede de eventos y prometieron "ser capaces de superar cualquier expectativa".



Presentación de la XXIII Reunión Nacional de OPC, que se llevará a cabo en Málaga.

**OPC España pide al secretario de Estado de Turismo una normalización del Sector**

Miembros de la Junta Directiva de OPC España mantuvieron el pasado lunes, 9 de febrero, una reunión con el Secretario de Estado de Turismo, Joan Mesquida, en la que se habló de la posibilidad de normalizar la profesión de Organizadores Profesionales de Congresos en todas las Comunidades Autónomas; también se propuso una mayor participación en la elaboración de los informes de evolución del turismo de negocios en España. En el encuentro estuvieron también presentes el director general del Instituto de Turismo de España - Turespaña, Antonio Bernabé, y el director de gabinete de la Secretaría, Miguel Morata.

Ante la sugerencia de los OPC de normalizar la figura del Organizador Profesional de Congresos, tal como en su día hizo la Región de Murcia, Mesquida informó de que las competencias en Turismo están transferidas a las Comunidades Autónomas, pero que se planteará esta cuestión en la próxima reunión que celebre el director general, An-

tonio Bernabé, con los directores generales de Turismo de las Comunidades Autónomas.

Los miembros de OPC España solicitaron, además, que las Asociaciones miembros de la Federación sean consultadas a la hora de elaborar los informes de evolución del sector que cada año elabora Turespaña, a lo que el secretario general se mostró muy receptivo. El director general propuso, en este sentido, mantener reuniones conjuntas con representantes de otras organizaciones del sector para ver los puntos más destacables a la

hora de recoger datos sobre el turismo de un territorio.

Durante la reunión quedó de manifiesto la importancia de la Federación OPC España, tanto por el número de empresas que agrupa como por el volumen de negocio que genera y por su proyección de imagen de calidad en el turismo congresual español; de ahí la importancia de estar presente en los foros y reuniones relacionados con la calidad en el turismo.

Joan Mesquida agradeció la concesión del premio OPC España 2008 a la Secretaría de Estado de Turismo.



Joan Mesquida (en el centro), con los miembros de la Junta Directiva de OPC España.

**OPC España está presente en EIBTM en Barcelona y en Fitur en Madrid**

OPC España ha estado presente en los últimos meses en las principales ferias del sector que se celebran en España.

Por un lado, participó como expositor en la Feria EIBTM que tuvo lugar en Barcelona del 2 al 4 de diciembre. El stand, compartido con EFAPCO, fue un punto de encuentro entre diferentes profesionales del sector del turismo de reuniones. En él se entregó material promocional de las distintas Asociaciones miembros.

Por otro lado, la Federación organizó una jornada técnica en FITUR, que abordó el tema de "Las perspectivas profesionales para los jóvenes en el sector de la organización de congresos", moderada por Victoria Vidaurre, de OPC Navarra.

Durante la jornada, María Jordán, de OPC Comunitat Valenciana, señaló que hay que empatizar con el cliente para poder conocer cuáles son los objetivos que busca. "Las nuevas tecnologías dan el soporte idóneo para esta búsqueda y concreción de objetivos", indicó. Señaló además que todas las instituciones buscan promocionar el turismo congresual, de ahí la importancia de su apoyo para ayudar a posicionar la ciudad.

Ninfa de Castellví, de OPC Aragón, contó la experiencia de su recién creada empresa en Huesca, para lo que tuvo que pedir asesoramiento a las entidades públicas locales. Destacó que tuvo que impulsar también una labor de concienciación en el sector turístico para consolidar un sector congresual en la ciudad.

La estudiante de la UEM Leticia Sánchez, señaló que los jóvenes quieren saber qué buscan los empresarios y cuáles son las tendencias en la empresa: la responsabilidad ambiental, el desarrollo de nuevas ideas, la confianza en los jóvenes preparados... "Los jóvenes están a la búsqueda de oportunidades, y entre ellas está el emprendimiento de nuevas ideas", señaló.

Borja González-Aparicio, de OPC Madrid, destacó la necesidad de la formación y la especialización para que los jóvenes accedan a prácticas en empresas que luego posibiliten el acceso a un empleo. En su opinión, el acceso de trabajadores a una empresa OPC se hace desde diversos puntos: agentes de viaje, protocolo, comunicación... "Este sector precisa de una preparación constante, desarrollo de nuevas ideas. El mercado va marcando y evoluciona muy rápido", matizó.



La Jornada organizada por la Federación en Fitur reunió a numerosas personas.

**OPC Murcia y OPC Canarias son las nuevas Asociaciones de la Federación**

OPC España ha vivido en los últimos meses varios cambios y nuevos nombramientos. Por un lado, se ha creado e integrado en la Federación la Asociación de Empresas de OPC de Canarias. Está presidida por Octavio Quevedo Negrín, director de Airexpress Canarias. La vicepresidencia la ocupa M<sup>a</sup> Elena González, de Magna Congresos, y el secretario es Pedro Quintana, de Elipse Gestión de Eventos. Entre sus objetivos, elaborar un reglamento que regule la actividad del OPC, enriquecer los planes de estudios de turismo y promocionar la celebración de congresos en el territorio.

Además, ha nacido y se ha integrado en OPC España la Asociación OPC de la Región de Murcia, que preside Antonio García, de Alquibla Congresos, antes presidente de la Asociación Mediterránea; esta ha pasado a denominarse Asociación de Empresas OPC de la Comunitat Valenciana y a estar presidida por Alfredo Rey, de Factoría de Servicios. El secretario general es Juanjo Cervetto, de grupoides; la vicepresidencia la ocupa José Vicente Castaño, de TARSA; y la tesorería Remedios Aguilar, de Interservice. La vocalía de Alicante está representada por Victoria Ramos, de ESOC; la de Castellón por María Jordá, de Mil y un eventos; y la de Valencia por Gabriela Sales, de Gama Congresos. La nueva vocalía de Formación la lleva Paloma Maestre, de TOTNOU. Entre sus proyectos, incremento del turismo congresual en la Comunitat Valenciana.

## El futuro panaeuropeo, a debate en la Asamblea de EFAPCO en Lisboa

Los líderes de la Federación Europea de Asociaciones de OPC (EFAPCO) diseñaron un programa de actividades altamente proactivo de cara al próximo año y medio, en su Asamblea General celebrada recientemente en Lisboa (Portugal).

- "Hemos realizado grandes progresos en el último año", aseguró el Presidente de EFAPCO, Nicolas Le Brun. "Hemos incorporado a nuestro décimo miembro de pleno derecho, Francia, cuya participación eleva nuestra representación entre sus más de 1.000 empresas asociadas, muy involucradas en el turismo de reuniones".

- "Hemos conseguido incrementar el perfil de la Federación con presencia en las principales ferias del sector. Hemos incrementado nuestra cobertura editorial en medios de comunicación nacionales e internacionales; hemos lanzado una serie de newsletters cuatrimestrales con información profesional", indicó el presidente.

- "Hemos consolidado nuestra posición como el primer órgano empresarial de OPC que ha sido invitado a unirse al Consejo de Miembros Afiliados de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas. Además, contamos con participación activa en el Comité de Ética Mundial de esta organización gracias a la labor de nuestro Presidente Honorífico, Julio Abreu.

- "Antes de nuestro 4º Congreso, que tendrá lugar en Bruselas en Enero de 2010, espero que hayamos incrementado el número de miembros de pleno derecho hasta conseguir, al menos, 12 países participantes. De hecho -agregó Le Brun- la mayoría de nuestros actuales 10 miembros están en conversación con los líderes de OPC de los países no miembros de EFAPCO, animándoles a formar sus propias Asociaciones Nacionales y, al mismo tiempo, unirse a EFAPCO.



Los miembros de la Asamblea General de EFAPCO, celebrada en Lisboa, Portugal.

## Girona acoge la Reunión Ibérica OPC

La ciudad de Girona albergó el pasado mes de diciembre la XI Reunión Ibérica de OPC, en la que se dieron cita destacados representantes del turismo de congresos de España y Portugal. En ella intercambiaron experiencias sobre la evolución del sector en ambos países, y conocieron Girona como desti-

no de reuniones. Organizado por la Asociación Catalana de OPC y el Girona Convention Bureau con el apoyo de la Cámara de Comercio de Girona, el encuentro incluyó la visita a distintos enclaves, representativos del territorio en el que se asientan y muy relacionados con el turismo de eventos.



Los participantes en la XI Reunión Ibérica de OPC, celebrada en Girona.

## Jornada sobre el Sector en Almería

El Palacio de Exposiciones y Congresos de Roquetas de Mar acogió hace escasas fechas las I Jornadas Profesionales de Turismo de Negocios, organizada por Almería Convention Bureau. La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, participó como ponente, en una sesión en la que también participaron el presidente andaluz de la Federación de Agencias de Viajes, Antonio Tavora; el director del Observatorio Turístico de Cádiz, Antonio Arcas; el representante de Spanair, Sara Jiménez y del Hotel Juan Carlos I de Barcelona, Roberto Torregrosa.

La presidenta de OPC España centró su intervención en cómo ser competitivo en el segmento de congresos, convenciones e incentivos.

Como conclusiones generales, se lanzó la idea de que un destino turístico será competitivo sólo cuando adquiera el carácter prioritario en las expectativas de elección de demanda. Igualmente se apuntó a que se deben conocer los puntos fuertes y débiles, poner en valor los elementos diferenciadores y mejorar las redes de conexión con otras ciudades.

## En recuerdo de Félix Martínez Touriño

La Federación de Asociaciones de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos lamenta la inesperada pérdida del compañero Félix Martínez Touriño, director general GL Events CCIB S.L., sociedad gestora del Centro de Convenciones Internacional de Barcelona y miembro colaborador de OPC España.

Sabiendo de su gran capacidad de trabajo y su excepcional calidad humana, nos unimos al dolor de su familia y de todos los trabajadores del CCIB y les manifestamos nuestro apoyo para seguir adelante en la mejora del turismo de negocios de nuestro país.

## OPC España estuvo en NexoBusiness 2008

La Federación OPC España estuvo presente en el Salón Profesional del Viaje de Empresa y Convenciones, Congresos e Incentivos, NexoBusiness, celebrado el pasado noviembre en el nuevo Hotel Eurostars Madrid Tower.

Dentro de las sesiones desarrolladas, el vicepresidente de OPC España, Vicente Serrano, participó en la mesa '¿Hacia dónde vamos? El OPC del siglo XXI'. En ella se abordó la situación actual, la evolución y las tendencias del sector de la organización de eventos.

En relación a las nuevas tecnologías en eventos, se indicó que es difícil que suplanten a las relaciones humanas.



OPC GALICIA

## Promoción como un destino de eventos

La Asociación de Organizadores Profesionales de Congresos de Galicia, OPC Galicia, ha puesto en marcha una campaña para promover la Comunidad como destino de eventos.

En colaboración con la Xunta de Galicia, la campaña hace hincapié en las ventajas de celebrar un evento en la Comunidad, organizado por gente profesional, "en una tierra donde la magia es arte".

La campaña, que se prolongará durante varios meses, está enfocada fundamentalmente a las revistas especializadas del sector y a medios de información general.



Imagen promocional de la campaña.



OPC ANDALUCÍA

## Acuerdo para fortalecer el Turismo de Negocios en la Comunidad

La Asociación de Organizadores Profesionales de Congresos OPC Andalucía y la Federación Andaluza de Asociaciones de Agencias de Viajes, presidida por Antonio Tavora Molina, han suscrito un acuerdo de colaboración, en el marco de la Confederación de Empresarios de Andalucía (C.E.A.). Su objetivo es fortalecer, desde el punto de vista asociativo, el Turismo de Negocios de Andalucía, fomentando el destino andaluz como sede de congresos, incentivos, jornadas, seminarios y eventos en general.

El acuerdo, en cuya firma estuvo presente además el se-

cretario general de la CEA Antonio Carrillo, pretende fundamentalmente realizar actuaciones de difusión, promoción y acciones formativas, que permitan a las empresas andaluzas, pertenecientes a estos dos sectores, ser competitivas con las que se dedican a estas actividades fuera de la Comunidad Autónoma.

Este acuerdo viene a potenciar un segmento turístico, considerado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía, como prioritario en nuestro territorio, en cuanto rompe la estacionalidad y capta a un visitante de alto poder adquisitivo.



OPC Andalucía firma el convenio con la Asociación de Agencias de Viajes.

## Un 30% de descuento con RENFE para eventos de OPC Andalucía

El pasado día 29 de enero y durante la celebración de FITUR, Magdalena Bodegón, Directora del Área de Negocio Sur de la Dirección General de Servicios de Alta Velocidad-Larga Distancia de RENFE, y Vicente Serrano Gutiérrez, Presidente de la Asociación Andaluza de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos, firmaron en presencia de Ascensión Durán, Presidenta de OPC España, un convenio de colaboración entre ambas instituciones.

A través de éste RENFE, con el objeto de fomentar y difundir el uso del ferrocarril como medio de transporte, colaborará con todos los asociados de OPC Andalucía como transportista

oficial terrestre en todos los eventos organizados por éstos.

Por medio de este convenio, OPC Andalucía se compromete a que durante la celebración de los diferentes eventos que organice, la marca "RENFE" ocupará un lugar destacado, relevante y visible en todos aquellos soportes publicitarios que se utilicen. Por su parte, RENFE-AVE ofrecerá un descuento en todos los trenes de viajeros de Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia Convencional del 30% sobre el precio de la tarifa general vigente en cada momento y en los eventos que los miembros de la asociación organicen.



El convenio se firmó durante la celebración de la pasada edición de Fitur.



**OPC MADRID**

**Julio Abreu gana el Premio Hermestur**

Julio C. Abreu ha recibido el IX Premio Hermestur, que concede la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT), por "el trabajo desarrollado a lo largo de su carrera por impulsar el asociacionismo profesional en España, así como por sus valores personales". Según la organización, "Abreu ha destacado a lo largo de su larga carrera por el impulso de la promoción del turismo español y de sus profesio-

sionales, así como el desarrollo del mercado de congresos en nuestro país. Actualmente participa, entre otras cosas, en la Mesa del Turismo y en la Fundación Turismo Negocio. Hermestur es uno de los galardones más reconocidos y prestigiosos dentro del sector turístico en España, que reconoce el esfuerzo realizado por fomentar el asociacionismo dentro de la profesión.



Julio Abreu, con el IX Premio Hermestur.

**Las reuniones sostenibles en España**

El vicepresidente de la Mesa del Turismo, Julio C. Abreu, participó el pasado mes de diciembre en una sesión de trabajo organizada en Madrid con motivo de Futuralia, el I Foro para la Sostenibilidad Medioambiental en el Turismo. El acto, organizado por la Mesa del Turismo, fue inaugurado por Joan Mesquida, Secretario de Estado de Turismo, y clausurado por el Ministro de Industria, Turismo y Comercio Mi-

guel Sebastián. A él asistieron más de 200 personas pertenecientes a distintos segmentos de la industria turística española. El objetivo de este foro es prever escenarios, definir propuestas en pro del desarrollo sostenible en el turismo en España, poner en valor el medio ambiente como un atributo vital para la preservación del entorno en la oferta turística española y sensibilizar a los empresarios del sector.



Algunos de los participantes de la primera edición de Futuralia.

**Tilesa OPC recibe el premio APAL por su modo de ver impecable y ética**

La empresa Tilesa OPC, miembro de OPC Madrid y Centro, recibió, en la persona de Carolina García Sicilia el premio APAL, que conceden las 22 Asociaciones de Psiquiatría de las Naciones Latinoamericanas.

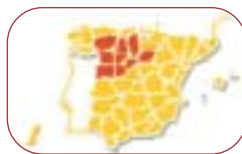
La concesión del premio ha supuesto el reconocimiento de la actuación profesional de Tilesa, a su modo de ver "impecable y ética en todo momento, así como su colaboración en la promoción de distintas actuaciones, buscando plataformas de promoción para el congreso, estudiando ideas para presentar a los organizadores y trabajando estrechamente con los organizadores del mismo".



Carolina García Sicilia, miembro de OPC Madrid y Centro.

**Citas destacadas**

IMEX	26-28 mayo	Frankfurt
EIBTM	1-3 diciembre	Barcelona



**OPC CASTILLA Y LEÓN**

**III Campeonato de España de Crupieres**

El pasado mes de febrero se celebró en el Casino Castilla-León, miembro colaborador de OPC Castilla León, el III Campeonato de España de Crupieres, en el que participaron crupieres y directivos de 32 casinos españoles.

El encuentro, que pretendía demostrar quiénes son los mejores crupieres de España, ha supuesto para la ciudad de Valladolid la oportunidad de acoger un importante encuentro profesional de un sector, en general, desconocido para el gran público.

La Campeona de España del certamen resultó Susana Picado, del Gran Casino Madrid; y el Subcampeón de España fue Antonio Martín, del Casino Santa Cruz. Ambos asistirán, representando a España, al Campeonato Europeo que se celebrará en el Casino Cosmopol Malmö de Suecia.



**OPC NAVARRA**

**Cuatro empresas OPC en Agora Talentia**

Agora Talentia, el I Gran Congreso Internacional sobre Captación y Movimiento de Talento, se celebró en Pamplona el pasado mes de febrero. Ha sido un foro sin precedentes, organizado por el Gobierno de Navarra, la Agencia Navarra de la Innovación (ANAIN) y la Fundación Navarra para la Diversificación (FND), que pretende identificar nuevos modelos que fomenten la captación, desarrollo y fidelización del Talento y en última instancia debatir en torno a los principales requisitos necesarios para que una región se convierta en referente en los temas concernientes al talento.

El congreso acabó con la "Declaración Navarra sobre el Talento", esta declaración puede consultarse y adherirse a ella en la web [www.agoratalentia.es](http://www.agoratalentia.es).

Este congreso ha supuesto que cuatro empresas de OPC Navarra hayan organizado y sido proveedoras, alineándose con la idea base del congreso: talento para colaborar y ofrecer lo mejor de cada empresa.



Aspecto general de la sala de Agora Talentia.

Versátil y Vanguardista

**MAGMA**  
ARTE & CONGRESOS

Avda. de los Fundadores s/n CP. 38360, Costa Adeje, Tenerife, España  
Tel: 0034 922 793 987 - Fax: 0034 922 797 701 - [info@magmacongresos.com](mailto:info@magmacongresos.com)  
[www.magmacongresos.com](http://www.magmacongresos.com)

**BUSINESS DESTINATIONS**  
MEJOR CENTRO DE EVENTOS DEL SUR DE EUROPA 2009

**SECOND ANNUAL TRAVEL AWARDS 2009**

Organizadores Colaboradores: Socios miembros de:

**ASOCIACIÓN ANDALUZA****ANDALUSÍ CLUB OPC**

CÁDIZ  
Tel.: (956) 312 981 / 615 340 874  
e-mail: congresos@andalusiclub.com  
www.andalusiclub.com

**ATLANTA UNICONGRESS**

SEVILLA  
Tel.: 902 196 301 - Fax: 902 196 302  
e-mail: unicongress@unicongress.com  
Jmavila@atlanta.es - www.atlanta.es

**CMCEVENTOS**

SEVILLA  
Tel.: 902 262 001 - Fax: 902 262 003  
e-mail: fjalvarez@cmceventos.es  
www.cmceventos.es

**CONCORD OPC SL**

CÓRDOBA  
Tel.: 902 123 411 - Fax: 902 123 412  
e-mail: info@concordcongresos.com  
www.concordcongresos.com

**CONGRESOS GESTAC, S.L.**

GRANADA  
Tel.: (958) 132 949 - Fax: 958 134 480  
e-mail: gestac@congresosgestac.es  
www.congresosgestac.es

**CREATIVANDO SL**

BENALMÁDENA - MÁLAGA  
Tel.: (952) 378 794 - Fax: (952) 378 483  
e-mail: olivia@creativando.es  
www.creativando.es

**EUROCONGRES, S.A.**

GRANADA  
Tel.: (958) 20 93 61 - (958) 20 86 50  
Fax: (958) 20 94 00  
e-mail: eurocongres@eurocongres.es  
www.eurocongres.es

**FASE 20**

GRANADA  
Tel.: (958) 20 35 11 - Fax: (958) 20 35 50  
e-mail: egil@fase20.com  
www.fase20.com

**GACEI OPC**

CÁDIZ  
Tel.: (956) 25 26 81 - Fax: (956) 27 20 62  
e-mail: info@gacei.com - www.gacei.com

**IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COMUNICACIÓN**

SEVILLA  
Tel.: 902 12 03 89 - Fax: (954) 27 63 43  
e-mail: ibersponsor@ibersponsor.com  
www.ibersponsor.com

**INDALCONGRESS**

ALMERÍA  
Tel.: (950) 151 724 - Fax: (950) 150 126  
e-mail: indalcongress@indalcongress.com  
www.indalcongress.com

**MÁLAGA CONGRESS**

MÁLAGA  
Tel.: (952) 60 23 32 - Fax: (952) 60 23 40  
e-mail: direccion@malagacongress.com  
www.malagacongress.com

**PROMOCIONES Y CONGRESOS**

MÁLAGA  
Tel.: (952) 21 62 50 - Fax: (952) 22 98 54  
e-mail: sofiamuriel@promocon.com  
www.promocon.com

**PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS, S.L.**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 485 848 - Fax: (957) 485 849  
e-mail: info@proyectosycongresos.com  
www.proyectosycongresos.com

**SAYCO S.L.**

SEVILLA  
Tel.: (954) 991 500 - Fax: (954) 281 137  
e-mail: congresos@sayco.net  
mortiz@sayco.net - www.sayco.net

**TECNICA INCENTIVES**

MÁLAGA  
Tel.: (952) 225 688 - (952) 214 439  
Fax: (952) 602 552  
e-mail: elena.perrin@tecnicaincentives.com  
www.tecnicaincentives.com

**TRAVELDOS CONGRESOS**

SEVILLA  
Tel.: (954) 282 400 - Fax: (954) 272 726  
e-mail: congresos@traveldos.com  
www.traveldos.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**

**CASTILLO DE SANTIAGO**  
SANLÚCAR DE BARRAMEDA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 088 329 - Fax: (956) 088 331  
e-mail: comercial@castillodesantiago.com  
www.castillodesantiago.com

**CHAPLIN CÓRDOBA AUDIOVISUALES S.L.**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 23 35 08 - Fax: (957) 41 26 00  
e-mail: info@chaplinaudiovisuales.com  
www.chaplinaudiovisuales.com

**CONGRESSYSTEM**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 26 00 - Fax: (957) 32 26 00  
e-mail: info@congressystem.com  
www.congressystem.com

**DOÑA CARMEN CATERING**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 48 33 20 - Fax: (957) 48 39 25  
e-mail: info@carmencatering.com  
www.carmencatering.com

**FOTOGRAFADOS CASARES S.L.**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 42 02 71 - Fax: (957) 42 18 86  
e-mail: info@fotomecanicacasares.com  
www.fotomecanicacasares.com

**GOURMET COBOS CATERING**

JEREZ - CÁDIZ  
Tel.: (956) 304 982 - Fax: (956) 187 177  
e-mail: mcobos@coboscatering.com  
www.coboscatering.com

**GRÁFICAS MINERVA**

CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 22 22 - Fax: (957) 32 66 06  
e-mail: rociominerva@gminerva.com  
www.gminerva.com

**HACIENDA ALBARAKA**

DOS HERMANAS - SEVILLA  
Tel.: (955) 662 511 - Fax: (955) 662 960  
e-mail: catering@haciendaalbaraka.com  
www.haciendaalbaraka.com

**NAPOLEÓN S.A.**

PELIGROS - GRANADA  
Tel.: (958) 20 59 14 - Fax: (958) 27 38 08  
e-mail: belenv@napoleonsa.es  
www.napoleonsa.es

**ORGANIZA-TE AZAFATAS**

SEVILLA  
Tel.: (954) 420 108 - Fax: (954) 53 27 41  
lola@organiza-te.com - carmen@organiz-te.com  
www.organiza-te.com  
**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE ISLANTILLA**  
ISLANTILLA - HUELVA  
Tel.: (959) 64 62 57 - Fax: (959) 48 67 82  
ispalaciosyhotels@hispalcon.com  
www.palaciocongresosislantilla.com

**ASOCIACIÓN ARAGONESA****ARAGONESA DE CONGRESOS**

ZARAGOZA  
Tel.: (976) 219 320 - Fax: (976) 211 892  
e-mail: info@aragonesadecongresos.com  
www.aragonesadecongresos.com  
**DI & CO, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 211 748 - Fax: (976) 212 959  
e-mail: ana@dico.es - www.dico.es  
**PRODUCCIONES CAPITEL, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 230 783 - Fax: (976) 212 959  
**TM ORGANIZADOR**  
HUESCA  
Tel.: (974) 243 466 - 685 670 000  
e-mail: ninfacastellvi@tmorganizador.com  
www.tmorganizador.com

**EMPRESAS COLABORADORAS****ADI & CO. AZAFATAS DE DI & CO**

ZARAGOZA  
Tel.: (976) 30 11 47 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: adico@dico.es - www.dico.es

**AGORA WTC**

ZARAGOZA  
Tel.: (976) 10 67 50 - Fax: (976) 52 54 02  
hotelwtc@ahotels.com - www.ahotels.com

**COMBI CATERING**

CUARTE DE HUERVA - ZARAGOZA  
Tel.: (976) 46 31 66 - Fax: (976) 46 31 67  
e-mail: ofizar@comerbien.es

**DUCAM GABINETE DE COMUNICACIÓN**

ZARAGOZA  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 41 60  
e-mail: ducam2@dico.es - www.dico.es

**MIEMBROS OBSERVADORES****LGL GESTIÓN**

TERUEL  
Tel.: (978) 22 13 24 - Fax: (978) 22 13 23  
e-mail: belen@lglcomunicacion.com  
www.lglcomunicacion.com

**ASOCIACIÓN CANARIA****AIREXPRES CANARIAS S.L.**

LAS PALMAS - GRAN CANARIA  
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35  
e-mail: congresos@airexpres.com  
www.airexpres.com

**ELIPSE GESTIÓN DE EVENTOS S.L.**

LAS PALMAS - GRAN CANARIA  
Tel.: (928) 27 30 27 - Fax: (928) 22 73 30  
e-mail: elipse@elipse-eventos.com  
www.elipse-eventos.com

**MAGNA CONGRESOS S.L.**

LA LAGUNA - TENERIFE  
Tel.: (922) 65 62 62 - Fax: (922) 67 01 88  
e-mail: congresos@magnacongresos.com  
www.magnacongresos.com

**ASOC. CASTILLA-LA MANCHA****AGENCIA 3 CULTURAS**

TOLEDO  
Tel.: (925) 25 52 52 - Fax: (925) 25 66 66  
e-mail: life@agencia3culturas.com  
www.agencia3culturas.com

**DUO COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO**

ALBACETE  
Tel.: (967) 10 49 14 - Fax: (967) 22 09 85  
llanos@duo2.com - www.duo2.com

**EXITALIA DE EVENTOS S.L.**

ALBACETE  
Tel.: (967) 22 56 87 - Fax: (967) 19 28 90  
info@exitalia.com - www.exitalia.com

**PRIORITY COACH & MANAGEMENT**

TOLEDO  
Tel.: (925) 22 04 28 - Fax: (925) 22 04 28  
priority@prioritysl.es - www.prioritysl.es

**TUREVENT**

TOLEDO  
Tel.: 925 25 14 02 / 699 177 639 - Fax: 925 25 39 40  
turevent@telefonica.net - www.turevent.com

**EMPRESAS COLABORADORAS****EL CIGARRAL DE LAS MERCEDES**

TOLEDO  
Tel.: (925) 25 20 64  
e-mail: info@cigarraldelasmersedes.com  
www.cigarraldelasmersedes.com

**OA PROMOCION DE INTERESES PROVINCIALES**

CIUDAD REAL  
Tel.: (926) 21 44 15 - Fax: (926) 21 70 03  
e-mail: pip@dipucr.es - www.dipucr.es

**TOLEDO CONVENTION BUREAU**

TOLEDO  
Tel.: (925) 21 31 12 - Fax: (925) 21 33 65  
e-mail: congresos@toledo-congresos.org  
www.camaratoledo.es/tcb

**TUREALBA**

ALBACETE  
Tel.: (967) 67 39 60 - Fax: (967) 67 39 62  
info@turealba.com - www.turealba.com

**MIEMBROS OBSERVADORES****CONGRESALIA VERMON**

ALBACETE  
Tel.: (967) 21 28 38  
e-mail: pmoya@grupovermon.com  
www.congresalia.com

**ASOCIACIÓN CASTILLA Y LEÓN****C&P COMUNICACIÓN**

VALLADOLID  
Tel.: 606 865 709  
e-mail: infor@comunicacionprotocolo.com  
www.comunicacionprotocolo.com

**GRUPO INTERSERVICE, S.L.**

VALLADOLID  
Tel.: 902 36 74 82 - Fax: (983) 35 69 52  
info@interservice.es - www.interservice.es  
**O&G**  
LEÓN  
Tel.: (987) 80 66 16 - Fax: (987) 80 66 16  
e-mail: oig\_zapico@terra.es - www.oig.info  
**VIAJES OJEDA**  
BURGOS  
Tel.: (947) 25 66 55 - Fax: (947) 27 29 27  
viajes@grupojeda.com - www.viajesojeda.com

**EMPRESAS COLABORADORAS****CASINO CASTILLA Y LEÓN**

BOECILLO - VALLADOLID  
Tel.: (98) 355 22 44 - Fax: (98) 355 22 57  
e-mail: casino@casinocyl.es  
www.casinocastillaleon.com

**CENTRO DE CONGRESOS VALLADOLID**

VALLADOLID  
Tel.: (983) 42 93 00 - Fax: (983) 35 59 35  
e-mail: javier.polo@feriavalladolid.com  
www.feriavalladolid.com

**CENTRO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES LIENZO NORTE**

ÁVILA  
e-mail: gsunico@lienzenorte.es  
www.lienzenorte.es

**HOTEL OLID MELIA**

VALLADOLID  
Tel.: (983) 35 72 00 - Fax: (983) 33 68 28  
melia.olid@solmelia.es - www.solmelia.es

**HOTELES ABC**

VALLADOLID  
Tel.: (983) 33 33 66 - Fax: (983) 33 33 77  
rdiez@abc-hotels.com - www.abc-hotels.com

**PALACIO DE CONGRESOS CONDE**

ANSUREZ  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 25 13 74 - Fax: (983) 25 13 74  
e-mail: funge@funge.uva.es

**SALAMANCA FORUM RESORT**

VILLAMAYOR - SALAMANCA  
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 20  
e-mail: yvicente.hoteldb@grupomrs.com  
www.grupomrs.com

**VIDELIDER**

VALLADOLID  
Tel.: (983) 34 18 89 - Fax: (983) 34 18 89  
e-mail: videolider@airtel.net

**ASOCIACIÓN CATALANA****AOPC**

BARCELONA  
Tel.: (93) 302 75 41 - Fax: (93) 301 12 55  
e-mail: congress@aopc.es - www.aopc.es

**ATLANTA UNICONGRESS**

BARCELONA  
Tel.: (93) 367 24 20 - Fax: (93) 414 68 17  
e-mail: direccion@unicongress.com  
www.unicongress.com

**BCM GROUP**

BARCELONA  
Tel.: 902 102 869 - Fax: (93) 318 57 34  
bcmedic@bcmedic.com - www.bcmedic.com

**GRUPO OTAC**

BARCELONA  
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08  
e-mail: otac@otac.com - www.otac.com

**GRUPO PACÍFICO, S.A.**

BARCELONA  
Tel.: 93 238 87 77 - Fax: 93 238 74 88  
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com

**JORDI BOSCH & ASSOC.**

BARCELONA  
Tel.: (93) 451 07 92 - Fax: (93) 451 17 36  
e-mail: jbosch@oldisseny.com

**REUNIONS I CIENCIA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 410 86 46 - Fax: (93) 430 32 63  
e-mail: reunionsciencia@reunionsciencia.es  
www.reunionsciencia.es

**MIEMBROS ASOCIADOS****CIC, S.A.**

PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 73 60 60 - Fax: (971) 71 35 45  
e-mail: cic@cicspain.com  
www.cicspain.com

**EMPRESAS COLABORADORAS****ABA CONGRESS BARCELONA**

CORNELLÀ DE LLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: 902 103 136 - Fax: 902 103 136  
info@abacongress.com  
www.abacongress.com

**AC HOTELS**

POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Información y reservas: 902 292 293  
www.ac-hotels.com

**ACTIVA'T**

BARCELONA  
Tel.: (93) 534 33 06 / 699 65 51 47  
events@activatbcn.com  
www.activatbcn.com

**AICO AUDIOVISUALES**

PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 73 92 50 - Fax: (971) 73 48 92  
e-mail: info@aico.es  
www.aico.es

**AUDITORI AXA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 290 11 02 - Fax: (93) 290 96 88  
info.auditori@axa.es  
www.axa.es

**BCIN**

BADALONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 464 80 00 - Fax: (93) 464 80 20  
e-mail: bcin@bcin.org - www.bcin.org

**CASTELL JALPI-ARC'S CATERING**

ARENYS DE MUNT - BARCELONA  
Tel.: (93) 793 71 77 - Fax: (93) 793 90 32  
e-mail: castell-jalpi@castell-jalpi.es  
www.castell-jalpi.com

**CATALONIA BARCELONA PLAZA**

BARCELONA  
Tel.: 900 301 078 - Fax: (93) 426 04 00  
e-mail: plaza@hoteles-catalonia.es  
www.hoteles-catalonia.com

**EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL**

BARCELONA  
Tel.: (93) 603 90 00 - Fax: (93) 603 90 90  
e-mail: info@grandmarinahotel.com  
www.grandmarinahotel.com

**EVENTS ANDORRA**

ANDORRA  
Tel.: 376 80 74 90 - Fax: 376 82 12 90  
e-mail: events@eventsandorra.com  
www.eventsandorra.com

**FINCA MAS SOLERS**

SANT PERE DE RIBES - BARCELONA  
Tel.: (93) 893 36 66 - Fax: (93) 893 39 12  
e-mail: massolers@fincamassolers.com  
www.fincamassolers.com

**FIRA DE BARCELONA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 233 20 00 - Fax: (93) 233 20 16  
guestevents@firaben.es - www.firaben.es

**GOURMET PARADIS CATERING**

BARCELONA  
Tel.: 902 138 139 - Fax: (93) 414 14 15  
comercial@paradis.es - www.paradis.es

**GRAN HOTEL PRINCESA SOFIA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 508 10 00 - Fax: (93) 508 10 01  
e-mail: psafia@expogrup.com  
www.expogrup.com

**GRUP JAUME MUNTANER**

BARCELONA  
Tel.: (93) 405 34 44 - Fax: (93) 410 80 27  
e-mail: jmuntaner@grupjmuntaner.com  
www.grupjmuntaner.com

**HABITAT HOTELES**

BARCELONA  
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95  
e-mail: comercial@habitathoteles.com  
www.habitathoteles.com

**HCC HOTELES BARCELONA**

BARCELONA  
Tel.: 902 102 120 - Fax: (93) 301 77 97  
hcc@hcchotels.es - www.hcchotels.com

**HILTON BARCELONA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 495 77 77 - Fax: (93) 495 77 70  
barcelona@hilton.com  
www.barcelona.hilton.com

**HILTON DIAGONAL MAR BARCELONA**

**ASOCIACIÓN GALLEGA**

**ATLÁNTICO CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 56 90 40 - Fax: (981) 56 90 42  
e-mail: info@atlanticocongresos.com  
www.atlanticocongresos.com

**C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES**  
MILLADOIRO, AMES - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 46 30 - Fax: (981) 55 48 65  
e-mail: info@congresosyexposiciones.com  
www.congresosyexposiciones.com

**CONGRÉGA**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 21 64 16 Fax: (981) 21 75 42  
congrega@congrega.es - www.congrega.es

**CYEX CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 57 20 - Fax: (981) 55 57 23  
e-mail: info@cyex.es - www.cyex.es

**MBKARMA**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 31 71 Fax: (986) 44 60 51  
mbk@mbkarma.com - www.mbkarma.com

**NOVA DE CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 57 43 48 - Fax: (981) 56 11 99  
e-mail: congresos@novadecongresos.com  
www.novadecongresos.com

**ORZAN CONGRES**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: ramonorjales@orzancongres.com  
www.orzancongres.com

**TREVISANI**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 59 23 33 Fax: (981) 59 11 71  
trevisani@trevisani.es - www.trevisani.es

**TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS, S.A.**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 30 71 - Fax: (986) 44 60 47  
infoturvigo@turvigo.com  
www.turvigo.com

**VERSAL COMUNICACIÓN**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 59 20 Fax: (981) 56 49 78  
e-mail: info@versalcomunicacion.com  
www.versalcomunicacion.com

**MIEMBROS ASOCIADOS**

**AUTOCARES A. VÁZQUEZ**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 25 41 45 - Fax: (981) 25 40 50  
e-mail: info@autocaresvazquez.net  
www.autocaresvazquez.net

**MIEMBROS COLABORADORES**

**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE GALICIA**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 51 99 88 - Fax: (981) 57 00 20  
e-mail: info@palaciosantiago.com  
www.palaciosantiago.com

**PALEXCO**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 22 88 88 - Fax: (981) 26 12 84  
director@palexco.com - www.palexco.com

**SERGLÓ SOLUCIONES TECNOLÓGICAS**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 20 92 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: serglo@serglo.net - www.serglo.net

**ASOCIACIÓN MADRID Y CENTRO**

**AC COMUNICACIÓN GLOBAL, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 571 50 05 - Fax: (91) 571 79 75  
ac@comunicacion.com  
www.accomunicacion.com

**ATLANTA UNICONGRESS**  
MADRID  
Tel.: (91) 310 43 76 - Fax: (91) 319 57 46  
e-mail: direccion@unicongress.com  
www.unicongress.com

**AULA MÉDICA ACTIVA**  
ARAVACA - MADRID  
Tel.: (91) 357 66 09 - Fax: (91) 357 65 21  
e-mail: informacion@grupoaulamedica.com  
www.grupoaulamedica.com

**AVPM - AUDIOVISUAL Y MARKETING, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 544 58 79 - Fax: (91) 544 80 35  
avpm@oftalmocom.com

**CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS, S.L.**  
VIJES DUBLIN - MADRID  
Tel.: (91) 319 14 94 - Fax: (91) 319 14 94  
info@viajesdublin.com

**CONGRESOS PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
OVIEDO  
Tel.: (98) 596 61 19 - Fax: (98) 525 85 00  
e-mail: info@congresosasturias.com  
www.congresosasturias.com

**DRUG FARMA CONGRESOS S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 500 20 77 - Fax: (91) 729 13 65  
e-mail: dfe@espaeditores.com

**ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC**  
MADRID  
Tel.: (91) 231 25 70 - Fax: (91) 235 41 90  
e-mail: farmendariz@gestynsa.com

**GRUPO PACÍFICO**  
MADRID  
Tel.: (91) 383 60 00 - Fax: (91) 302 39 26  
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com

**MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 21 38 08 - Fax: (971) 21 37 75  
info@mallorcape.com  
www.mallorcape.com

**MEET & FORUM**  
MADRID  
Tel.: (91) 517 87 88 - Fax: (91) 517 87 99  
e-mail: secretaria.tecnica@meetandforum.com  
www.meetandforum.com

**O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PRINCIPADO, S.L.**  
OVIEDO  
Tel.: 902 15 13 97 - Fax: (98) 522 40 47  
e-mail: grupo@oyg.info  
www.oyg.info

**ORL CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 575 93 93 - Fax: (91) 431 26 92  
e-mail: seorlpcf@seorl.net  
www.seorl.net

**P.A.P. CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 367 53 65 - Fax: (91) 377 46 69  
dabreu@papcongresos.es  
www.papcongresos.es

**PRESENCIA INTERNACIONAL**  
MADRID  
Tel.: 902 451 485 Fax: (91) 531 05 41  
e-mail: matildeal@presencia-inter.com  
www.presencia-inter.com

**SEATRA**  
MADRID  
Tel.: (91) 535 96 17 - Fax: (91) 456 08 77  
info@seatra.es

**SEPROEVENTS**  
LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 204 87 00 - Fax: (91) 204 87 04  
seproevents@seproevents.com  
www.seproevents.com

**SIASA CONGRESOS, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 457 48 91 - Fax: (91) 458 10 88  
e-mail: siasa@siasa.es - www.siasa.es

**TILESA O.P.C., S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 363 26 00 - Fax: (91) 355 92 08  
e-mail: tilesa@tilesa.es - www.tilesa.es

**MIEMBROS ASOCIADOS**  
**DEPARTAMENTO DE CONGRESOS VIAJES HALLEY, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 455 00 28 - Fax: (91) 549 93 48  
e-mail: empresas@viajeshalley.es

**MIEMBROS COLABORADORES**  
**A.I.S. ASESORES DE INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA**  
MADRID  
Tel.: (91) 416 64 04 - Fax: (91) 416 86 55  
ais@ais.e.telefonica.net  
www.aissimultanea.com

**AC HOTELES**  
POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: 615 03 64 78 - Fax: (91) 626 07 05  
llema@ac-hotels.com - www.ac-hotels.com

**ACHE AZAFATAS Y TRADUCTORES**  
MADRID  
Tel.: (91) 444 01 23 - Fax: (91) 444 07 10  
e-mail: elena@acheazafatas.es  
www.acheazafatas.es

**ALFASSOM AUDIOVISUALES**  
TRES CANTOS - MADRID  
Tel.: 902 18 19 27 - Fax: (91) 468 43 80  
e-mail: comercial@aysav.es - www.aysav.es

**ALFONSO AMAYA ESCULTOR**  
MADRID  
Tel.: (91) 569 41 20 - Fax: (91) 255 47 19  
e-mail: amayaescultores@mi.madridtel.es  
www.alfonsoamaya.com

**ANTIGUO CONVENTO DE BOADILLA DEL MONTE**  
BOADILLA DEL MONTE - MADRID  
Tel.: (91) 632 22 20 - Fax: (91) 633 15 12  
e-mail: elconvento@elconvento.net  
www.elconvento.net

**AREA DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 456 06 25 - Fax: (91) 535 24 83  
e-mail: fnenclares@afesl.com  
www.afesl.com

**AUDIO VIDEO RENT**  
MADRID  
Tel.: (91) 311 26 60 - Fax: (91) 311 53 52  
comercial@av-rent.com - www.av-rent.com

**AUDIOVISUALES EXIT, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 292 83 30 - Fax: (93) 292 83 33  
e-mail: jamartinez@exitaudiovisuales.com  
www.exitaudiovisuales.com

**AV MEDIOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 506 47 80 - Fax: (91) 506 47 81  
g.berjon@avmedios.es  
www.avmedios.es

**CARLOS SAINZ BUSINESS CENTER**  
LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 640 74 74 - Fax: (91) 640 74 71  
karting@kartsainz.com  
www.kartsainz.com

**CASA MONICO GOURMET**  
MADRID  
Tel.: (91) 357 32 55 - Fax: (91) 357 24 10  
e-mail: amendez@lacasademonicos.es  
www.monicogourmet.es

**CENTRO DE CONVENCIONES DE IFEMA**  
MADRID  
Tel.: (91) 722 50 74 - Fax: (91) 722 57 89  
convenciones@ifema.es - www.ifema.es

**CENTRO DE CONVENCIONES MAPFRE**  
MADRID  
Tel.: (91) 581 16 27 - Fax: (91) 581 25 97  
e-mail: cc@mapfre.com - www.ccmappre.com

**CENTRO DE EXPOSICIONES E INCENTIVOS CASINO MEDITERRANEO**  
VILLAJOSYOSA - ALICANTE  
Tel.: (96) 589 07 00 - Fax: (96) 681 02 61  
e-mail: m.bellvis@casinosdelmediterraneo.es  
www.casinomediterraneo.es

**COMPañIA EUROPEA DE SEGUROS**  
ALCOBENDAS - MADRID  
Tel.: (91) 344 17 37 - Fax: (91) 457 93 02  
e-mail: madrid@europadeseguros.com  
www.europadeseguros.com

**DISEÑO INTEGRAL DE PROYECTOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 377 19 18 - Fax: (91) 408 90 43  
stands@dip-proyectos.es  
www.dip-proyectos.es

**E.G.L. CARTERAS Y REGALOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 309 25 30 - Fax: (91) 309 20 86  
e-mail: egonzalbo@carteras-egl.com

**FINCA LA ALQUERÍA**  
ALCORCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 621 01 06 - Fax: (91) 621 02 48  
e-mail: comercial@fincalaalqueria.es  
www.fincalaalqueria.es

**GARU DISEÑO Y SERVICIOS SL**  
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID  
Tel.: (91) 677 82 02 - Fax: (91) 677 82 74  
info@garudiseno.com

**GRAN CASINO DE ARANJUEZ**  
ARANJUEZ - MADRID  
Tel.: 902 39 30 30 - Fax: (91) 875 49 60  
juani.abellana@grancasinoaranjuez.es  
www.grancasinoaranjuez.com

**GRUPO ARTURO CANTOBLANCO**  
MADRID  
Tel.: (91) 735 43 14 - Fax: (91) 734 07 12  
e-mail: cantoblanco@arturocantoblanco.com  
www.arturocantoblanco.com

**GRUPO HUSA**  
MADRID  
Tel.: (91) 334 49 00 - Fax: (91) 296 12 22  
e-mail: comercialmad@husa.es - www.husa.es

**HABITAT HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95  
info@hotelde lasstras.com - www.habitathoteles.com

**HOTEL AUDITORIUM MADRID CENTRO DE CONGRESOS PRÍNCIPE FELIPE**  
MADRID  
Tel.: (91) 400 44 00 - Fax: (91) 400 44 59  
e-mail: luis.carlos.ramirez@auditorium.hoteles.com  
www.hotelauditorium.com

**HOTEL KRIS DOMÉNICO**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 28 01 01 - Fax: (925) 28 01 03  
inmalopez@krisoteles.com - www.hoteldomenico.es

**HOTEL HOLIDAY INN MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 456 80 17 - Fax: (91) 456 80 33  
e-mail: puymacua@ichotelsgroup.com  
www.holiday-inn.com/madridspain

**HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 700 73 62 - Fax: (91) 700 73 13  
sonia.migani@ihg.com - www.madridinterconti.com

**HOTEL MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA**  
MADRID  
Tel.: (91) 423 24 00 - Fax: (91) 320 14 40  
e-mail: melia.avenida.america@solmelia.com  
www.hotelavenidaamerica.com

**HOTEL MELIÁ CASTILLA**  
MADRID  
Tel.: (91) 567 50 77 - Fax: (91) 567 50 66  
ventas@hotelmeliacastilla.com  
www.solmelia.com

**HOTEL OCCIDENTAL MIGUEL ANGEL**  
MADRID  
Tel.: (91) 442 00 22 - Fax: (91) 441 32 93  
e-mail: comercial.hma@oh-es.com  
www.miguelangelhotel.com

**HOTEL RÍO BADAJOZ**  
BADAJOZ  
Tel.: (924) 27 26 00 - Fax: (924) 27 38 74  
e-mail: presidencia@gruporiodehoteles.com  
www.gruporiodehoteles.com

**HOTELES HESPERIA**  
MADRID  
Tel.: (91) 578 01 02 - Fax: (91) 576 63 72  
e-mail: dblanco@hoteles-hesperia.es  
www.hoteles-hesperia.es

**HOTELES KEYTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 452 59 30 - Fax: (93) 454 11 08  
e-mail: aberdun@keytel.es - www.keytel.com

**LA CASA GRANDE**  
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID  
Tel.: (91) 675 39 00 - Fax: (91) 675 06 91  
e-mail: palomaonieva@lacasagrande.es  
www.lacasagrande.es

**LA VEGA DEL HENARES**  
ALCALÁ DE HENARES - MADRID  
Tel.: (91) 447 37 72 - Fax: (91) 447 37 72  
e-mail: info@lavegadelhenares.com  
www.lavegadelhenares.com

**LAS ROZAS VILLAGE**  
LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 640 49 00 - Fax: (91) 640 34 28  
e-mail: mrumeu@valueretail.com  
www.lasrozavillage.com

**MALLORCA CATERING**  
MADRID  
Tel.: (91) 410 00 10 - Fax: (91) 410 00 37  
e-mail: clientes@pasteleria-mallorca.com  
www.mallorca-catering.com

**MEDIOS MÁGICOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 577 72 98 - Fax: (91) 587 05 33  
e-mail: espectaculos@mediosmagicos.com  
www.mediosmagicos.com

**MIRASIERRA SUITES HOTEL - JUBAN HOTELES**  
MADRID  
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 08  
e-mail: msh@jubanhoteles.com  
www.jubanhoteles.com

**MODISEÑO**  
FUENLABRADA - MADRID  
Tel.: (91) 621 47 41 - Fax: 902 014 515  
paraisra@gmail.com - www.modiseno.com

**MONCABA (ARTES GRÁFICAS)**  
MADRID  
Tel.: (91) 675 02 69 - Fax: (91) 675 05 23  
e-mail: moncaba@infonegocio.com  
www.leidoen.com/moncaba/index.html

**MSB EVENTS**  
TRES CANTOS - MADRID  
Tel.: 902 366 192 - Fax: (91) 846 22 57  
e-mail: alvaro.maestro@msbevents.es  
www.msbevents.com

**NAVARRIN HYPERMASTER "VOTO ELECTRÓNICO EVENTOS"**  
MADRID  
Tel.: (91) 503 06 41 - Fax: (91) 503 00 99  
e-mail: navarrin@hypermaster.com  
www.hypermaster.com

**NEGRALEJO, S.A.**  
RIVAS-VACÍAMADRID - MADRID  
Tel.: (91) 669 11 25 - Fax: (91) 672 54 55  
e-mail: oficina@negralejo.com  
www.palaciodelnegralejo.es

**OISA TRADUCCIÓN SILMULTÁNEA, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 564 06 44 - Fax: (91) 564 19 21  
e-mail: oisa@arrakis.es - www.oisats.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE CASTILLA Y LEÓN**  
SALAMANCA  
Tel.: (923) 26 51 51 - Fax: (923) 26 70 07  
congresos@palaciocongressosalamanca.com  
www.palaciocongressosalamanca.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 337 81 00 - Fax: (91) 597 10 94  
e-mail: palacio@tourspain.es  
www.madridconventioncentre.com

**PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS. MADRID ESPACIOS Y CONGRESOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 722 04 00 - Fax: (91) 721 06 07  
e-mail: iriberrihv@muniimadrid.es  
www.madridespaciosycongresos.com

**PARQUE DE ATRACCIONES DE MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 463 29 00 - Fax: (91) 526 80 33  
e-mail: parquesreunidos.comunicacion@grpr.com  
www.parquesreunidos.com

**RAFAEL HOTELES**  
MADRID  
Tel.: (91) 539 90 21 - Fax: (91) 539 90 22  
e-mail: m.delalamo@rafaeloteles.com  
www.rafaeloteles.com

**ROBLEDILLO ECCOI**  
MADRID  
Tel.: (91) 535 32 63 - Fax: (91) 533 21 71  
e-mail: arturomr@gestynsa.com

**SALAMANCA FORUM RESORT - HOTEL DOÑA BRIGIDA**  
VILLAMAYOR DE LA ARMUÑA - SALAMANCA  
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 29  
e-mail: yvicente.hoteldb@grupomrs.com  
www.salamancaforum.com

**SCP SISTEMAS DE COMUNICACIÓN PUNTUAL**  
MADRID  
Tel.: (91) 642 90 30 - Fax: (91) 619 53 64  
e-mail: scp@scp-av.com  
www.scp-av.com

**SERCOTEL HOTELES INDEPENDIENTES**  
MADRID  
Tel.: (91) 700 44 44 - Fax: (91) 700 44 40  
e-mail: ahuertas@sercotel.es  
www.sercotelhoteles.com

**SOFT CONGRES S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: 902 109 510 - Fax: (93) 325 09 15  
e-mail: fortunuy@softcongres.com  
www.softcongres.com

**SOL MELIÁ**  
MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
e-mail: txema.xutgla@solmelia.com  
www.solmelia.com

**SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 490 10 92 - Fax: (91) 662 45 42  
e-mail: comercial@sono.es - www.sono.es

**SYM REGALOS Y RECLAMOS**  
ALOVERA - GUADALAJARA  
Tel.: (949) 27 57 27 - Fax: (949) 27 57 27  
e-mail: info@symregalos.com  
www.symzafatas.es - www.symregalos.com

**TRAP, S.A. / TRAVEL BUS, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 302 45 26 - Fax: (91) 302 17 09  
e-mail: info@trapsa.com - www.trapsa.com

**UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID**  
VILLAVICIOSA DE ODÓN - MADRID  
Tel.: (91) 211 52 79 - Fax: (91) 616 82 65  
e-mail: tur@turuem.es - www.ueem.es

**WARNER BROSS PARK**  
SAN MARTÍN DE LA VEGA - MADRID  
Tel.: (91) 821 13 25 - Fax: (91) 821 13 41  
e-mail: begona.campos@parquewarner.com  
www.warnerbrosspark.com

**YES SERVICE**  
SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID  
Tel.: (91) 655 58 94 - Fax: (91) 676 77 56  
e-mail: eduardo.rodruiguez@yes-service.es

**MIEMBROS OBSERVADORES**

**GLOBTURIS**  
MADRID  
Tel.: (91) 454 73 11 - Fax: (91) 559 22 95  
mlopes@globturis.com - www.globturis.com

**TECNIEXPO (G. TECNIPUBLICACIONES)**  
MADRID  
Tel.: (91) 297 20 00 - Fax: (91) 297 21 55  
e-mail: ana.lopez@tecnipublicaciones.com  
www.tecnipublicaciones.com  
www.tecniexpo.com

**ASOCIACIÓN MURCIANA**

**AGORA GABINETE DE COMUNICACIONES**  
MURCIA  
Tel.: (968) 230 708 - Fax: (968) 230 354  
e-mail: agora@agoracomunicacion.net  
www.agoracomunicacion.net

**ALQUÍBLA CONGRESOS, S.L.**  
MURCIA  
Tel.: (968) 22 50 20 - Fax: (968) 22 51 54  
e-mail: antonio.garcia@alquibla.com  
www.alquibla.com

**CEDES, CONGRESOS, EVENTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS**  
MURCIA  
Tel.: (968) 21 06 84 - Fax: (968) 21 18 99  
e-mail: cedes@cedes.es - www.cedes.es

**EMPRESAS COLABORADORAS**

**AL ROTULACIÓN**  
MURCIA  
Tel.: (968) 34 03 24 - Fax: (96) 350 486  
e-mail: alrotulacion@yahoo.es  
www.alrotulacion.com

**AMMEDIOS**  
MURCIA  
Tel.: (968) 35 08 07 - Fax: (968) 340 625  
am@am-medios.com - www.am-medios.com

**AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VÍCTOR VILLEGAS DE MURCIA**  
MURCIA  
Tel.: (96) 834 10 60 - Fax: (96) 834 29 68  
e-mail: begonamorales@auditoriomurcia.org  
www.auditoriomurcia.org

**OFICINA DE CONGRESOS DE MURCIA**  
MURCIA  
Tel.: (968) 34 18 18 - Fax: (968) 25 07 93  
e-mail: murcia.congresos@murciacongresos.com  
www.murciacongresos.com

**ASOCIACIÓN NAVARRA**

**ABERIN CONGRESOS**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 17 26 00 - Fax: (948) 25 86 30  
e-mail: info@introcomunicacion.com  
www.introcomunicacion.com

**ALFARO & BERANGO**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 29 09 09 - Fax: (948) 29 09 10  
e-mail: ab@aybcomunicacion.com  
www.aybcomunicacion.com

**CONGRESOS NAVARRA, S.L.**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 27 40 50 - (948) 27 40 11  
Fax: (948) 24 82 27  
e-mail: congresos@congresosnavarra.com  
www.congresosnavarra.com

**COVENT CONGRESOS Y EVENTOS**  
BERRIOZAR - NAVARRA  
Tel.: (948) 12 13 11 - Fax: (948) 12 06 22  
e-mail: covent@covent.org

**EMPRESAS COLABORADORAS**

**CESEP**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 22 60 93 - Fax: (948) 22 65 28  
e-mail: imagallon@medena.es  
www.medena.es/cesep

**EVENTOS ZUNZARREN S.L.**  
SORAUREN - NAVARRA  
Tel.: (948) 33 07 14 - Fax: (948) 33 12 31  
e-mail: eventos@rzunzarren.com  
www.rzunzarren.com

**HOTELAC CIUDAD DE PAMPLONA**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 26 60 11 - Fax: (948) 17 36 26  
e-mail: cpamplona@ac-hotels.com  
www.ac-hotels.com

**HOTELAC ZIZUR MAYOR**  
ZIZUR MAYOR - NAVARRA  
Tel.: (948) 28 71 19 - Fax: (948) 28 71 80  
e-mail: direc.acizurmayor@ac-hotels.com  
www.ac-hotels.com

**HOTEL TRES REYES**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 22 66 00 - Fax: (948) 22 29 30  
e-mail: comerc@hotel3reyes.com  
www.hotel3reyes.com

**RESTAURANTE PALACIO CASTILLO DE GORRAIZ**  
GORRAIZ - NAVARRA  
Tel.: (948) 33 73 30 - Fax: (948) 33 75 57  
e-mail: palacio@castillodegorraiz.com  
www.castillodegorraiz.com

**SERVAL**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 24 23 63 - Fax: (948) 23 74 32  
e-mail: serval@serval catering.com  
www.serval catering.com

**ZETA SOLUCIONES AUDIOVISUALES, S.L.**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 19 87 05 - Fax: (948) 17 47 57  
e-mail: zeta@zetaaudiovisuales.com  
www.zetaaudiovisuales.com

**ASOCIACIÓN RIOJANA**

**CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 20 26 64 - Fax: (941) 21 43 77  
e-mail: cr@congresosrioja.com  
www.congresosrioja.com

**CONGRESS POINT**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 21 04 94 - Fax: (941) 20 08 11  
e-mail: igonzalez@congresspoint.es  
www.congresspoint.es

**EVENTUS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 23 96 62 - Fax: (941) 23 27 55  
info@aeventus.com - www.aeventus.com

**EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 27 12 59 - Fax: (948) 27 12 58  
exon@exonopc.com - www.exonopc.com

**EXPO 21**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 24 66 97 - Fax: (948) 24 68 38  
expo21@expo-21.com - www.expo-21.com

**PLANNER CONGRESOS Y EVENTOS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 20 70 38 - Fax: (941) 21 46 33  
e-mail: info@plannercongresos.com  
www.plannercongresos.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**

**ESPACIOS VERDES**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 21 11 81 - Fax: (941) 21 11 81  
e-mail: info@espaciosverdes.org  
www.espaciosverdes.org

**HOTEL HUSA BRACOS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 22 66 08 - Fax: (941) 22 67 54  
e-mail: husabracos@husa.es  
www.husa.es

**HOTEL HUSA GRAN VÍA**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 28 78 50 - Fax: (941) 28 78 51  
e-mail: granvia@husa.es - www.husa.es

**IBERGRAF**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 23 86 95 - Fax: (941) 23 07 12  
e-mail: ibergraf@fer.es

**SONOV**

## Asociaciones

- ✓ ASOCIACIÓN ANDALUZA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. VICENTE SERRANO  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 48 58 48 - Fax: (957) 48 58 49  
secretariatecnica@andaluciaopc.com  
www.andaluciaopc.com
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CANARIAS**  
SR. D. OCTAVIO QUEVEDO  
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA  
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35  
e-mail: oquevedo@airexpres.com
- ✓ ASOCIACIÓN ARAGONESA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. ANA MERINO ERVITI  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: ana@dico.es
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. CASTILLA - LA MANCHA**  
SRA. DÑA. PILAR TORMO  
TOLEDO  
Tel.: (925) 25 14 02 - Fax: (925) 253 940  
e-mail: turevent@telefonica.es
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CASTILLA Y LEÓN**  
SR. D. JESÚS M. PÉREZ CELEMÍN  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 37 14 17 - Fax: (983) 35 69 52  
e-mail: opcyl@opcyl.es - www.opcyl.es
- ✓ ASOCIACIÓN CATALANA D'EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. TOMÁS GIL  
BARCELONA  
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: (93) 342 41 47  
bcmedic@bcmedic.com - www.opccat.com
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. COMUNITAT VALENCIANA**  
SR. D. ALFREDO REY  
VALENCIA  
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76  
e-mail: infor@opccv.es - www.opccv.es
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. GALICIA**  
SRA. DÑA. YOLANDA BARBEITO  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
yolandabarbeito@orzancongres.com  
www.opcgalicia.org
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE MADRID Y CENTRO**  
SR. D. CARLOS DE SEBASTIÁN  
MADRID  
Tel.: (91) 724 02 78 - Fax: (91) 355 92 08  
e-mail: presidente@opcmadrid.com  
www.opcmadrid.com
- ✓ ASOCIACIÓN NAVARRA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. LOLA VICENTE  
PAMPLONA  
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 24 82 27  
opcnavarra@congresosnavarra.com  
www.opcnavarra.org
- ✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE LA REGIÓN DE MURCIA**  
SR. D. ANTONIO GARCÍA  
MURCIA  
Tel.: 902 109 656 - Fax: (968) 22 51 54  
e-mail: antoniogarcia@alquibla.com
- ✓ ASOCIACIÓN RIOJANA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. JUDIT MARTÍNEZ  
LOGROÑO  
Tel.: (941) 27 12 71 - Fax: (941) 26 25 37  
info@opcrioja.org - www.opcrioja.org
- ✓ ASOCIACIÓN VASCA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. ÍÑIGO GONZÁLEZ DURANA  
VITORIA  
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27  
e-mail: egunbide@egunbide.es

## La Imagen Protagonista



Alfredo Rey, Yolanda Barbeito y Judit Martínez son los nuevos presidente de OPC Comunitat Valenciana, Galicia y Rioja, respectivamente.

## Presidentes de C. Valenciana, Galicia y Rioja

Alfredo Rey, director de Factoría de Servicios, es el nuevo presidente de OPC de la Comunitat Valenciana. Comenzó a trabajar como organizador de congresos y eventos en el año 1986. Fundó su compañía en el año 90 y es miembro de la Federación OPC España desde su creación. Sus objetivos son, además de trabajar por el incremento del turismo congresual en la Comunitat, lograr el mayor conocimiento posible del trabajo de un OPC entre la sociedad valenciana y hacer de la Reunión Nacional de Elche 2011 "un evento inolvidable".

Por otra parte, Yolanda Barbeito, directora de Orzan Congres S.L., con sede en A Coruña, ha sustituido a Ramón Orjales en la presidencia de OPC

Galicia. Miembro fundador de OPC Galicia y miembro de OPC España desde su creación, Yolanda Barbeito se ha marcado como objetivos para su mandato el seguir potenciando la figura del OPC dentro de la Comunidad gallega, trabajar para aumentar el número de empresas colaboradoras y miembros de la Asociación y promover Galicia como destino de eventos. Su mandato se prolongará durante los próximos cuatro años.

Además, Judit Martínez, de Exon, ha resultado elegida en asamblea nueva presidenta de OPC Rioja; desempeñará sus nuevas responsabilidades durante cuatro años. Sustituye en el cargo a Alberto Picatoste, actual vicepresidente de OPC España.

## Empresas Colaboradoras de OPC España

**ACHOTEL-DEPARTAMENTO SEMINARIOS, CONVENCIONES Y CONGRESOS**  
SRA. DÑA. LUCÍA LEMA  
PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA, Pº CLUB DEPORTIVO, 1. EDIF. 17  
28223 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 626 07 00 - Fax: (91) 626 07 01  
llema@ac-hotels.com  
www.ac-hotels.com

**AVIS ALQUILE SU COCHE S.A.**  
SR. D. ÁLVARO BRAVO  
AVDA. MANOTERAS, 32. EDIFICIO AVIS  
28050 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 395 76 01 - Fax: (91) 348 02 17  
e-mail: alvaro.bravo@avis.es  
www.avis.es

**CONFORTTEL HOTELES**  
SRA. DÑA. YOLANDA HORRILLO  
AVDA. DE BURGOS, 8  
28036 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 383 94 94 - Fax: (91) 766 09 05  
e-mail: yhorrilla.conforttel@once.es  
www.conforttelhoteles.com

**EXTREMADURA PALACIOS DE CONGRESOS**  
SR. D. MARCOS CASTAÑO PÉREZ  
AVDA. DEL RÍO, S/N.  
06800 MÉRIDA - BADAJOZ  
Tel.: (924) 007 300 - Fax: (924) 007 301  
direccion-palacios@palaciosdecongresosdeextremadura.com

**FIESTA HOTEL GROUP**  
SR. D. ALBERTO MESTRE MOREIRO  
AVDA. EUROPA, 26. ED. 5. 2ª PTA. COMPLEJO EMPRESARIAL ATICA. 28224 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 799 25 98 - Fax: (91) 352 03 80  
e-mail: alberto.mestre@fiestahotelgroup.com  
www.fiestahotelgroup.com

**GL EVENTS CCIB**  
RAMBLA PRIM 1-17 - 08019 BARCELONA  
Tel.: (93) 230 10 00 - Fax: (93) 230 10 01  
e-mail: ccib@ccib.es  
www.ccib.es

**GRUP SOTERAS**  
SRA. DÑA. CRISTINA ENCINAS  
PLAYA RIBERA DE SAN PEDRO, 1-9  
08860 CASTELLDEFELS - BARCELONA  
Tel.: (93) 635 02 47 - Fax: (93) 665 41 99  
e-mail: cristina.encinas@grup-soteras.com  
www.grup-soteras.com

**GRUPO BALI**  
SR. D. JERÓNIMO LLINARES  
AVDA. L'AIGÜERA, 15, BAJO  
03502 BENIDORM - ALICANTE  
Tel.: (96) 681 36 12 - Fax: (96) 681 35 78  
comercial@grupobali.com  
www.grupobali.com

**HOTELES JALE**  
SR. D. RAFA EL GAVILAN  
VIRGEN DE LOS MILAGROS, 27 - 11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 54 04 40 - Fax: (956) 859 353  
e-mail: comercial@jale.com  
www.hotelesjale.com

**HOTELES SILKEN, S.A.**  
SRA. DÑA. CRISTINA ROURÉS  
GRAL. MITRE, 42 - 08017 BARCELONA

Tel.: (93) 280 29 88 - Fax: (93) 280 58 17  
e-mail: silken@hoteles-silken.com  
www.hoteles-silken.com

**HUSA HOTELES**  
SRA. DÑA. HELENA CASTELLÓN  
SABINO DE ARANA, 27 - 08028 BARCELONA  
Tel.: (93) 510 13 00 - Fax: (93) 490 93 94  
e-mail: cci@husa.es  
www.husa.es

**INSIGNIA HOTELS & RESORTS**  
SR. D. CARLOS MARTOS  
MAGDALENA MEJÍAS, 14  
28250 TORRELODONES - MADRID  
Tel.: (91) 859 26 15 - Fax: (91) 859 05 83  
carlos.martos@insigniahoteles.com  
www.insigniahoteles.com

**INSTITUCIÓN FERIAL ALICANTINA**  
SRA. DÑA. ESTHER GUILABERT  
CTRA. N-340, KM. 731  
03320 ELCHE - ALICANTE  
Tel.: (96) 665 16 00 - Fax: (96) 665 76 31  
e-mail: esther@ifavirtual.com  
www.feria-alicante.com

**JUBAN HOTELES**  
SR. D. ELENA SANZ  
ALFREDO MARQUERIE, 43  
28034 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 02  
e-mail: secretaria.dg@jubanhoteles.com  
www.jubanhoteles.com

**MAGMA ARTE & CONGRESOS**  
SR. D. PABLO GUTIERREZ  
AVDA. DE LOS PUEBLOS, S/N - SECTOR O.  
38660 ADEJE - TENERIFE  
Tel.: (922) 793 987 - Fax: (922) 797 701  
e-mail: info@magmacongresos.com  
www.magmacongresos.com

**MOMA 56**  
SR. D. DAVID CRUZ LORENTE  
JOSÉ ABASCAL, 56  
28003 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 399 09 00 - Fax: (91) 441 05 59  
www.moma56.com  
dcl@moma56.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE CATALUÑA**  
SR. D. FAUSTO BERINI  
AVDA. DIAGONAL, 661-671  
08028 BARCELONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 55 - Fax: (93) 364 44 01  
comercial@hrjuancarlos.com  
www.pcongresos.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA**  
SR. D. ÁNGEL LORENZO  
CALLE FERNÁN GONZÁLEZ, 72  
09003 BURGOS - BURGOS  
Tel.: (947) 00 11 00 - Fax: (947) 00 11 01  
a.lorenzo@abbahoteles.com  
www.palaciocongresosatapuerca.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA - RIOJAFORUM**  
SR. D. MARIANO ESTEBAN CRIADO  
SAN MILLÁN, 25  
26004 LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 27 62 00 - Fax: (941) 27 62 01  
riojaforum@riojaforum.com  
www.riojaforum.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE CASTILLA Y LEÓN**  
SR. D. JOSÉ LUIS DE ANDRÉS

CUESTA DE OVIEDO, S/N  
37008 SALAMANCA - SALAMANCA  
Tel.: (92) 326 51 51 - Fax: (92) 326 70 07  
congresos@palaciocongresossalamanca.com  
www.palaciocongresossalamanca.com

**PALAFOX HOTELES**  
SR. D. MENNO OVERVELDE  
MARQUÉS DE CASA JIMÉNEZ, S/N  
50004 ZARAGOZA - ZARAGOZA  
Tel.: (976) 23 77 00 - Fax: (976) 23 47 05  
e-mail: comercialpalafox@palafoxhoteles.com  
www.palafoxhoteles.com

**SALLES HOTELES**  
SR. D. MANUEL SÁNCHEZ  
POL. IND. PAEC. PARCELA 4  
17251 CALONGE - GIRONA  
Tel.: (972) 65 23 63 - Fax: (972) 65 06 70  
e-mail: m.sanchez@salleshoteles.com  
www.salleshoteles.com

**SERCOTEL HOTELES**  
SRA. DÑA. BEGOÑA VILLARES  
PARIS, 120, 1º  
08036 BARCELONA  
Tel.: (93) 363 63 78  
bvillares@sercotel.es  
www.sercotel.com

**SOL MELIÁ - HOTELES**  
SRA. DÑA. ROSA RAMIL  
MAURICIO LEGENDRE, 16  
28046 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
rosa.ramil@solmelia.com  
www.solmelia.es

**STAGE ENTERTAINMENT**  
SR. D. JOSÉ LUIS CEREZO  
FERNANDO EL SANTO, 15 3ª PLANTA  
28010 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 523 82 83  
jlcerezo@stage.es  
www.stage.es

**UNITURSA**  
SR. D. GIORGIO ASCOLESE  
PONENT, 1. EDIFICIO ESMERALDA  
03710 CALPE - ALICANTE  
Tel.: (96) 583 26 18 - Fax: (96) 583 62 64  
reservas@unitursa.com - www.unitursa.com

**VALDERMOSA. ALFONSO CATERING**  
SRA. DÑA. SARA RODRIGUEZ BLANCO  
AVDA. EUROPA, 8  
11405 JEREZ - CÁDIZ  
Tel.: (956) 31 90 00 - Fax: (956) 31 90 08  
sara.rodriguez@alfonsocatering.es  
www.alfonsocatering.es

**TRANSPORTISTAS OFICIALES AIR BERLIN**  
SR. D. ALVARO MIDDELMANN  
GRAN VIA ASIMA 6A 1º C  
07009 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 43 40 44 - Fax: (971) 76 10 21  
direccion@airberlin.com - www.airberlin.com

**SPANAIR**  
SR. D. LARS NYGAARD  
AEROPUERTO DE PALMA. EDIFICIO DE SPANAIR  
APTDO. CORREOS 50086  
07611 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 74 50 20 - Fax: (971) 49 25 53  
lnygaard@spanair.es - www.spanair.com

## La Voz Profesional



## Punto de inflexión (2)

En cuanto al empleo en las empresas OPC, los cambios han venido principalmente de los más jóvenes trabajadores de nuestros negocios que sí tienen formación específica en organización de congresos, obtenida a través de másteres y cursos de grado en diversas universidades en las que los profesionales hemos impartido clases. Estos jóvenes titulados aportan gran valor añadido a las empresas por su formación y conocimiento de las nuevas tecnologías. Las plantillas mayormente femeninas nos plantean los retos de la conciliación de la vida laboral y personal (todos sabemos los horarios que pueden tener esporádicamente nuestras empresas) de la motivación de las personas, del manejo de la inteligencia emocional, de la gestión y retención del talento.

Y en lo que nos compete específicamente a las empresas OPC ¿Cómo se celebran ahora los congresos? ¿Cómo se plasman los programas? ¿Todos tienen que ser una fiesta! Innovadores, divertidos, chocantes... Se acabaron las disertaciones de la eminencia mundial detrás de un atril... lo innovador es ¡tres ponentes en una bañera! Y ¿cómo comunicamos los congresos? ¿Cómo invitamos a la asistencia? ... Aquí lo innovador es transmitir las experiencias, las sensaciones, las emociones.

Las empresas OPC durante estos años, en vista de lo competitivo de un mercado en el que tenía cabida un fuerte intrusismo profesional, nos hemos preocupado en buscar la unión entre las empresas constituyendo las asociaciones autonómicas y regionales y creando estas la Federación española. A través de las asociaciones y la Federación hemos hecho visibles nuestras empresas en el sector turístico y hemos intentado conseguir la regulación de la actividad por parte de las administraciones públicas españolas. Estas han sido, y sin duda todavía siguen siendo las tareas en las que debemos empeñarnos.

Ahora las empresas nos vemos sometidas a las corrientes 'globalizadoras' del mercado, del uso de las nuevas tecnologías, de la gestión de los recursos humanos, de la calidad, de la sostenibilidad y debemos crear nuestras ventajas competitivas y plasmar ese esfuerzo en lo que se llama RSC, responsabilidad social corporativa.

Continuará...

Lola Vicente  
Presidenta OPC Navarra