

EL NOTICIERO OPC

Nº 18 - 4º TRIMESTRE 2002



EJEMPLAR GRATUITO

Publicación trimestral de la Federación Española de

Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos

EDITORIAL

Hemos llegado al final del año 2002 lleno de luces y sombras en el Sector de Reuniones, puesto que no hay una idea concreta sobre los resultados del ejercicio. Por una parte, hay quienes opinan que siguen vigentes los efectos del 11 de Septiembre y, sobre todo, la actual crisis económica, y hay quienes se muestran eufóricos porque no se han visto afectados por estas circunstancias y sus cierres de ejercicios son positivos.

Entre tanto, la vida sigue y la Federación continúa con sus actividades ya tradicionales,

como son: la concesión de los **Premios OPC 2002** y la organización de la **XVI Reunión Nacional OPC**. En páginas interiores damos la relación de los premiados y facilitamos un Programa bastante avanzado de los temas y actividades de nuestra Reunión anual.

Una buena noticia que afecta a la formación es la firma de un Convenio de la **Asociación de Empresas OPC Madrid y Centro** y la **Universidad Europea CEES**, con el fin de impartir un curso en *Gestión de Turismo de Congresos y Convenciones* por los miembros de la citada Asociación.

También avanzamos en el campo de la Reglamentación con la promesa de la Dirección General de Turismo de la Comunidad Autónoma de Madrid de aprobar el **Reglamento de las Empresas OPC** de dicha Comunidad antes de finalizar la presente legislación.

Por último, hemos tenido la buena noticia de conocer la designación de Barcelona como sede de EIBTM para los años 2004 al 2008.

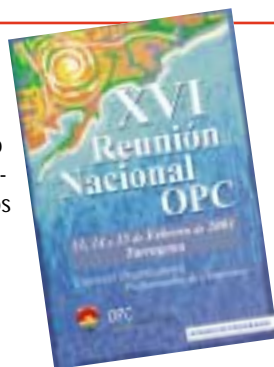
Carlos de Sebastián
Presidente

XVI Reunión Nacional de OPC Programa Oficial

En este número de *Noticiero OPC* ofrecemos íntegramente el Programa Oficial de la XVI Reunión Nacional OPC. Si desea información detallada sobre cualquier otro aspecto relativo a este evento (sede, inscripciones, cuotas, hoteles, etc.), le rogamos se ponga en contacto con el organizador:

GRUPO PACÍFICO

Marià Cubí, 4 - 08006 Barcelona
Tel.: 932 388 777 - Fax: 932 387 488
e-mail: gp@pacifico-meetings.com



Miércoles 12 de Febrero

18:30 Asamblea General Ordinaria de la Federación Española de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos

Jueves 13 de Febrero

9:00 Mesa Redonda:
Aplicación de la Ley de Protección de Datos
Moderador: Rafael Peris Barcelona
Ponentes: Rodolfo Tesone I.T. Global - Barcelona
Carlos de Sebastián, Jr. Tilsa - Madrid

10:00 Mesa Redonda:
Internet: un campo infinito de posibilidades
Moderadora: Paloma Bellés Barcelona
Ponentes: Miguel Fortuny SoftCongres - Barcelona
Enric Jové Inter-Congrés-RCT - Barcelona

Jueves 13 de Febrero

- 11:00 Descanso-café. Visita a la Exposición
- 11:45 Inauguración Oficial
- 12:15 Conferencia:
¿Existen fórmulas para la captación de nuevos clientes?
Moderador: Gonzalo García Santander
Ponentes: Ben Goedegebuure Congrex Holding - Holanda
- 13:15 Almuerzo de Trabajo. Hotel Ciutat de Tarragona
- 16:00 Mesa Redonda: **Encuentro con expertos**
Moderador: Julio Abreu Madrid
Ponentes: Armando Béjar Presidente Grupo Paradis
Emilio Mateu Presidente Patronato Municipal de Turismo de Tarragona
F. Puig de la Bellacasa Director General del Palacio de Congresos de Madrid
José Luis Torres Director General Hotel Rey Juan Carlos I
- 17:00 Talleres:
- 1- **Cómo debe organizarse una sala de recepción y control de audiovisuales**
Coordinador: Salvador Piqué Barcelona
 - 2- **La Psicología aplicada a los congresos**
Coordinador: Jordi Bosch Barcelona
 - 3- **Cómo debe organizarse la secretaría de un congreso en la sede del evento**
Coordinador: Óscar Cerezales Barcelona
 - 4- **Diseño y manual de la exposición técnica de un congreso**
Coordinador: Benigno Miranda Santiago de Compostela
- 18:00 Presentación de las Empresas Colaboradoras
- 20:00 Aperitivo de Bienvenida

(Continúa en pag. 2)

Viernes 14 de Febrero

9:00	Mesa Redonda: Experiencias profesionales, aquellos maravillosos años... Moderador: Vicente Serrano Córdoba Ponentes: Julio Abreu PAP Congresos - Madrid Carlos de Sebastián Tilesa - Madrid Jesús M. Pérez Interservice - Valladolid Jordi Bosch Inter-Congrés-RCT - Barcelona
10:30	Descanso-café. Visita a la Exposición
11:00	Mesa Redonda: ¿Sabemos qué piensan nuestros clientes cuando contratan los servicios de un OPC y qué les ha motivado para escoger una empresa concreta? Moderador: José Milán Barcelona Ponentes: Dr. Albert Gómez Presidente del Congreso de Atención Primaria de las Sociedades Catalana, Valenciana y Balear de Medicina de Familia Dr. José A. Pujante Presidente del XII Congreso Nacional de Hospitales Dr. Jesús Serrano Presidente del Congreso Europeo de Ensayos no Destructivos
12:00	Conferencia: Las reuniones como medio de comunicación Moderador: Carlos de Sebastián Madrid
12:30	Resultados de la encuesta realizada a las empresas OPC de España
12:45	Entrega de los Premios OPC España 2002
13:30	Almuerzo de Trabajo
15:30	Talleres: 1- Cómo debe organizarse una sala de recepción y control de audiovisuales Coordinador: Salvador Piqué Barcelona 2- La Psicología aplicada a los congresos Coordinador: Jordi Bosch Barcelona 3- Cómo debe organizarse la secretaría de un congreso en la sede del evento Coordinador: Óscar Cerezales Barcelona 4- Diseño y manual de la exposición técnica de un congreso Coordinador: Benigno Miranda Santiago de Compostela
16:30	Conferencia: El futuro de nuestra profesión es ya un presente Moderadora: Begoña Rueda Madrid Ponentes: Wolfgang Kerkhoff Eurokongress - Alemania
17:30	Conclusión de los Talleres
17:45	Presentación de la candidatura de la XVII Reunión Nacional
18:00	Clausura Oficial
21:30	Cena de Clausura

RELACION DE EMPRESAS COLABORADORAS

AC Hoteles

Ctra. Las Rozas - El Escorial, Km. 0,300
28230 LAS ROZAS (Madrid)
Tel.: 916 260 700 - Fax: 916 260 701
e-mail: ac-hoteles@ac-hoteles.com
www.ac-hotels.com

Hesperia Hoteles

Vía Augusta, 13-15 - 08006 BARCELONA
Tel.: 932 180 300 - Fax: 932 373 472
e-mail: hoteles-hesperia@hoteles-hesperia.es
www.hoteles-hesperia.es

Hotel Beatriz Toledo

Ctra. Ávila, Km. 2,750 - 45005 TOLEDO
Tel.: 925 269 100 - Fax: 925 215 865
e-mail: beatriztoledo@beatrizhoteles.com
www.beatrizhoteles.com

Hotel Monasterio San Miguel

Calle Larga, 27
11500 EL PUERTO DE STA. MARÍA (Cádiz)
Tel.: 956 540 440 - Fax: 956 542 604
e-mail: monasterio@jale.com
www.jale.com/monasterio

Sol Meliá - Hoteles

Mauricio Legendre, 16 - 28046 MADRID
Tel.: 913 153 246 - Fax: 913 143 156
e-mail: solmelia@solmelia.es
www.solmelia.es

Spring Hoteles

Avda. Antonio Domínguez Alfonso, 8
Playa de las Américas - Arona
38660 TENERIFE
Tel.: 922 795 158 - Fax: 922 791 686
e-mail: spring@step.es
www.springhoteles.com

Tecnomeeting

Gran Vía de les Corts Catalanes, 454
08015 BARCELONA
Tel.: 932 892 440 - Fax: 933 252 708
e-mail: tecnomeeting@tecnomeeting.net
www.tecnomeeting.net

Vincci Hoteles

Avenida de Europa, 20 - Planta Baja
Parque Empresarial La Moraleja
28108 ALCOBENDAS (Madrid)
Tel.: 914 902 650 - Fax: 916 626 757
e-mail: vincci@vinccihoteles.com
www.vinccihoteles.com

Premios OPC España 2002

La Federación Española de Empresas Organizadoras de Congresos, reunida en Junta Directiva en Tarragona el 13 de Diciembre de 2002, con el ánimo de distinguir a cuantas Entidades, Empresas o Personas hayan destacado por su actuación y apoyo al desarrollo del Sector de Congresos en España, acordó, mediante votación de los representantes de las Asociaciones, otorgar los siguientes premios:

- **INSTITUCIÓN: Gobierno de Aragón**, por el apoyo institucional que presta a las empresas OPC de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- **CENTRO DE CONGRESOS: Palacio de Congresos de Madrid**, por la calidad del servicio y la dotación de sus instalaciones que han ayudado a impulsar la ciudad de Madrid como lugar de congresos y exposiciones, y por el gran apoyo que presta a las empresas OPC.
- **CADENA O ESTABLECIMIENTO HOTELERO: AC Hoteles**, por la excelente calidad de sus instalaciones y servicios para la organización de reuniones de todo tipo.
- **EMPRESA DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS: Alfonso Catering**, por la calidad y profesionalidad en la prestación de sus servicios de restauración en congresos y reuniones.
- **PROMOTOR DE UN CONGRESO: Dr. D. Ignacio Carrió**, por su labor para la captación de Congresos Internacionales a celebrar en diferentes ciudades españolas.
- **PUBLICACIÓN O PROFESIONAL DE LA INFORMACIÓN: Revista Hosteltur**, por la excelente labor que lleva a cabo en la difusión de las actividades de las instituciones, empresas y profesionales relacionadas con la organización de Congresos, Convenciones e Incentivos.
- **PREMIO ESPECIAL DEL JURADO: Dirección General de Turismo de la Comunidad Autónoma de Madrid**, por tener la firme voluntad de aprobar el Reglamento que regula a las Empresas OPC de Madrid.

Si desea más ejemplares de NoticierOPC, puede solicitarlos a:

Federación Española de OPCs
c. Londres, 17
28028 MADRID

Tel.: 913 614 625 - Fax: 913 559 208
e-mail: info@opcspain.org

También puede leerlos en la página web:

www.opcspain.org

Aragón

Éxito del VI Congreso Estatal del Voluntariado

El VI Congreso Estatal del Voluntariado, organizado por Di&Co entre el 28 y el 30 de Noviembre en el Auditorio de Zaragoza resultó todo un éxito, tal como demuestran las abundantes felicitaciones recibidas una vez concluido el encuentro. Con más de 1.200 participantes venidos desde distintos puntos de España, el Congreso contó con la presencia de S.A.R. El Príncipe de Asturias en el acto inaugural.

Castilla-León

Frenética actividad de GRUPO INTERSERVICE

Durante el mes de Diciembre GRUPO INTERSERVICE, S.L. ha organizado los siguientes eventos:

- **IV Simposio Internacional de Turismo Cultural**, celebrado en Burgos y con asistencia de 375 especialistas europeos.
- **Conferencia Internacional de Energía**, celebrada en Salamanca contando con la presencia de 400 personas llegadas de Europa y América.
- **Asamblea General de FEDARENE**, con sede por primera vez en España (Salamanca), asociación pionera en energías renovables y reciclaje y recuperación de las mismas.
- **VI Jornadas de Discapacitados**, con sede en Palencia y con la asistencia de 600 personas.
- **I Jornadas de Derecho de la Circulación**, celebradas en Zamora.

Para completar el circuito castellano-leonés, GRUPO INTERSERVICE organizó las presentaciones en todas las capitales de provincia de Castilla y León del SERLA, Servicio Regional de Relaciones Laborales.

Madrid y Centro

XIII Congreso Mundial de Psiquiatría para TILES A OPC

TILES A OPC, S.L., de Madrid, ha sido seleccionada por la Asociación Mundial de Psiquiatría (WPA) para la organización de este Congreso Mundial

que tendrá lugar en El Cairo (Egipto) en el mes de Septiembre de 2005, y para el que se espera una participación de 8.000 congresistas.

Nace IMPULSA, grupo de organización de eventos y comunicación corporativa

Se acaba de crear en Madrid, IMPULSA, grupo de organización de eventos y comunicación corporativa que recoge la experiencia de diez años de la firma **Iniciativas y Medios de Comunicación**, constituida en 1992.

El nacimiento de la nueva marca es reflejo de una reorganización interna que va acompañada por un ambicioso proyecto de expansión, con la apertura de delegaciones en 4 comunidades autónomas, además de Madrid, para el primer trimestre de 2003.

La actividad de IMPULSA se estructura en dos direcciones: por un lado comunicación y promoción, y por otro, servicios turísticos para congresos, convenciones e incentivos.

Mediterránea

Nuevas incorporaciones a la Asociación Mediterránea

TARSA COM, de Elche y dirigida por José Vicente Castaño, e INTERSERVICE, de Valencia y dirigida por M^a José Mainar, son dos nuevos socios de la Asociación Mediterránea.

Asimismo, se han integrado como empresas colaboradoras: Terra Mítica, Casino Mediterráneo, La Ciudad de las Artes y las Ciencias, Marc Martí Mediterránea, S.L. y Rent System PC.

Nuevo Centro de Congresos en Elche para Marzo de 2003

El Ayuntamiento de Elche tiene ya prácticamente terminado el Centro Municipal de Congresos, cuya apertura se estima para el próximo mes de Marzo. Situado en pleno centro de la ciudad, próximo a varios hoteles, este nuevo centro está dotado de la última tecnología. Dispone de cinco salas, de entre 550 y 90 localidades, despachos, cafetería y una amplísima zona de exposiciones.

El nuevo centro será gestionado por la entidad pública TURISME D'ELX y se presentará oficialmente en Fitur 2003.

RELACION DE ASOCIACIONES MIEMBROS

Asociación Andaluza O.P.C.

Génova, 6
41010 SEVILLA
Tel.: 954 283 929 - Fax: 954 284 658
e-mail: travelcongresos@jet.es

Asociación Aragonesa O.P.C.

P^o de Sagasta, 19 - 3^o
50008 ZARAGOZA
Tel.: 976 211 748 - Fax: 976 212 959
e-mail: dico@dico.es

Asociación O.P.C. de Cantabria

Magallanes, 36
39007 SANTANDER
Tel.: 902 929 029
e-mail: info@opcan.com

Asociación O.P.C. de Castilla y León

Pza. Marcos Fernández, 2 - Oficina C
47014 VALLADOLID
Tel.: 983 360 477 - Fax: 983 380 889
e-mail: opcyl@opcyl.com

Asociación Catalana O.P.C.

Marià Cubí, 4
08006 BARCELONA
Tel.: 932 388 777 - Fax: 932 387 488
e-mail: gp@pacifico-meetings.com

Asociación O.P.C. Galicia

Hórreo, 19 - bajo
15702 SANTIAGO DE COMPOSTELA
Tel.: 981 555 720 - Fax: 981 555 723
e-mail: congresos@cyex.es

Asociación O.P.C. Madrid y Centro

San Bernardo, 97-99
28015 MADRID
Tel.: 914 481 301 - Fax: 914 481 267
e-mail: opc@iberica.com

Asociación Mediterránea de O.P.C.

Poeta Vila y Blanco, 8
03003 ALICANTE
Tel.: 965 229 940
e-mail: esoc@alc.es

Asociación Navarra de O.P.C.

Larrabide, 15 - Bajo
31005 PAMPLONA (Navarra)
Tel.: 948 274 050 - Fax: 948 248 227
e-mail: congresos@congresosnavarra.com

Asociación Riojana de O.P.C.

Hermanos Moroy, 8 - 4^a Pta.
26001 LOGROÑO (La Rioja)
Tel.: 941 271 271 - Fax: 941 262 537
e-mail: fer@fer.es

Asociación Vasca de O.P.C.

Vicente Goikoetxea, 1 - Oficina 4
01008 VITORIA (Álava)
Tel.: 945 146 630 - Fax: 945 146 827
e-mail: egunbide@egunbide.es

SALONES PROFESIONALES

EIBTM elige Barcelona como sede para los años 2004 a 2008

EIBTM es el evento comercial más consolidado en el sector de reuniones y viajes de incentivos, con más de 5.500 visitantes y 3.000 expositores en la última edición.

Según declaraciones de Tom Nutely, director ejecutivo de Reed Travel Exhibitions, "la mayor



parte del éxito se debe al desarrollo continuo de nuevas iniciativas y al contacto estrecho con las asociaciones claves del sector: MPI, ICCA y SITE."

La elección de Barcelona como nueva sede fue una decisión difícil pero al final triunfaron "el entusiasmo y la entrega del Comité Anfitrión, la calidad de las instalaciones de Fira de Barcelona, la amplia gama de hoteles de calidad y su proximidad al lugar de reunión, la extensa e integrada red de transportes, el clima, así como las innumerables ofertas de ocio que ofrece la capital catalana."



Nuevo proyecto del Grupo Jale avalado por más de 30 años de experiencia profesional

Un lugar idóneo para conferencias, congresos y reuniones de empresa



Recientemente rehabilitada para su uso y disfrute, **Hacienda las Beatillas** es una antigua casa de labranza que guarda entre sus paredes una remota vida monástica. Desde que el pasado Agosto de 2001 se inauguró, acoge al visitante en sus bellos salones, decorados minuciosamente, y en sus excelentes patios con vistas a toda la Bahía de Cádiz y la Campiña Jerezana, elementos que son capaces de trasladarnos a otra época.

Hacienda las Beatillas cuenta con 22 magníficos salones, patios y terrazas elegantemente decorados con capacidad de hasta 1.000 personas/comensales, destacando la carpa con capacidad de hasta 500 personas/comensales. Además son salones ideales para presentaciones de productos, cursos de formación, de reciclaje, etc. En la Hacienda se puede además disfrutar de unas magníficas instalaciones de pádel, cuatro pistas de muro y una de cristal. Este recinto por su amplitud y cabida es ideal para todo tipo de eventos.

ASOCIACION DE PALACIOS DE CONGRESOS

Englobado en el recinto de la Feria Internacional de Bilbao

Un nuevo centro de Congresos para el 2004

La nueva **Feria Internacional de Bilbao**, que se construye desde el pasado verano en Ansio, Baracaldo, contará entre sus instalaciones con un centro de Congresos de 18.000 metros cuadrados. Se espera que la nueva Feria abra sus puertas a principios de 2004, y dispondrá de una superficie total de exposición de 120.000 metros cuadrados, así como un hotel, galería comercial, estación de transporte intermodal y aparcamiento para 4.000 vehículos.



El placer de trabajar

www.hoteles-hesperia.es

Ponemos a su disposición una amplia gama de salones provistos de la más avanzada tecnología, así como un equipo de profesionales que le atenderán y ofrecerán cualquier servicio necesario para el desarrollo eficiente de su evento.







www.hoteles-hesperia.es