

EL NOTICIERO OPC

Nº 20 - 2º TRIMESTRE 2003



EJEMPLAR GRATUITO

Publicación trimestral de la Federación Española de

Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos

EDITORIAL

En este período se han producido dos importantes acontecimientos en nuestro sector, como son la celebración de la 5ª edición de TECNOMEETING y la aparición del Informe Estadístico del Turismo de Reuniones, del *Spain Convention Bureau*.

En el caso de TECNOMEETING no podemos sentirnos satisfechos de lo que ha sido la Exposición por el decrecimiento de expositores y visitantes, aunque sí han mantenido su alto nivel las conferencias y mesas redondas.

Sin embargo, el Informe Estadístico del SCB nos ha traído buenas noticias, como lo de-

muestra el hecho de que se incrementa el impacto económico general, que se incrementa el número de reuniones y que se incrementa el número de participantes. Este informe se ha mejorado respecto a los anteriores, además, ampliando el número de ciudades que importan información, precisando la resolución de algunos conceptos y trabajando en la mejora de la viabilidad.

En el ámbito de la Federación, también se han producido dos hechos relevantes para nosotros. De una parte, se ha perfilado el Programa de la **XVII Reunión Nacional de OPC**, que va a tener lugar en Valladolid los

días 12, 13 y 14 de febrero de 2004. Por otra parte, se ha publicado la edición del segundo semestre de 2003 del **Directorio OPC**, con más páginas, porque siguen incrementándose el número de miembros de las Asociaciones y el de empresas colaboradoras tanto de la propia Federación como de las Asociaciones que la integran.

Ya sólo me resta desear a todos unas felices vacaciones de verano y que a nuestro regreso sigan notándose los síntomas de reactivación de nuestro sector.

Carlos de Sebastián
Presidente

SUMARIO

	PÁG.
Editorial	1
Resultados 2002	1

INFORMACIÓN INTERNA

Resultados 2002 (continuación)	2
Conclusiones XVI Reunión	2
Empresas Colaboradoras	2
Noticias de Asociaciones	3
Fam-Trip a Elche	3
Asociaciones Miembros	3

EMPRESAS COLABORADORAS

Hesperia Balneario de Guitiriz	4
Restaurante La Alacena	4
XII Ciclo Cultural Grupo Jale	4

Si desea más ejemplares de Noticiero OPC, puede solicitarlos a:

Federación Española de OPCs
c. Londres, 17 - 28028 MADRID
Tel.: 913 614 625 - Fax: 913 559 208
e-mail: info@opcspain.org

También puede leerlos en la página web:

www.opcspain.org

Superando los dos millones y medio de participantes Más de 12.500 reuniones celebradas en 2002



Durante el pasado año 2002 se han contabilizado **12.563 reuniones** y **2.534.225 participantes**. La importancia que ha tomado el mercado de reuniones en España es cada vez más evidente y desde 1995 ha experimentado un crecimiento considerable.

En términos de comparación histórica el año 2002 ha supuesto un incremento en número de eventos y número de delegados respecto a los años precedentes. El número de reuniones se incrementa en 2.380. Y el número de participantes se aumenta en 531.484.

En el año 2002, respecto al año 2001, los congresos aumentan en número y en delegados, las convenciones aumentan en número y descienden ligeramente en número de delegados y las jornadas aumentan en número y aumentan en número de delegados.

Sigue en página 2

Viene de página 1

Congresos

Se han realizado 1.750 congresos, representando esta cifra un incremento respecto al año anterior del 27,3% y situándose el 2002 como el segundo año en que se han realizado más congresos desde que se efectúa este estudio, después de 1999. Este crecimiento se ha experimentado en los congresos de todos los ámbitos: internacionales, nacionales y regionales.

El número de participantes en congresos durante el año 2002 es de 730.388, significando un incremento respecto al año 2001 del 53% y la cifra más alta de participantes hasta hoy considerada.

Convenciones

El número de convenciones del año 2002 es de 3.745 y representa un incremento respecto al año 2001 del 21,5%. Es el año en que más convenciones se han realizado. El aumento se debe básicamente a las convenciones de ámbito internacional que observan un crecimiento importantísimo, las convenciones regionales aumentan ligeramente y las nacionales experimentan un descenso considerable.

Jornadas

Las jornadas, los seminarios y los simposios son el tipo de reunión que mayor crecimiento experimenta durante el año 2002, en el que se han realizado 7.068 reuniones, significando un aumento respecto al año 2001 del 166,8% y consiguiendo el número de reuniones más alto desde 1995. El 63,20% de estas reuniones son de ámbito regional, el 26,27% de ámbito nacional y el 10,53% de ámbito internacional.

Conclusiones de la XVI Reunión Nacional de OPCs

ENCUENTRO CON EXPERTOS

Los principales proveedores de servicios de congresos (palacios, hoteles, *catering* y *Convention Bureau*), coincidieron en destacar la figura del OPC como elemento indispensable para la buena realización y coordinación de cualquier reunión.

En el seno de la Asociación Española de Palacios de Congresos (AEPC), según el ponente D. Fernando Puig de la Bellacasa, Director del Palacio de Congresos de Madrid, ha circulado una encuesta de opinión sobre los OPC, manifestando los palacios, en un 93%, que el OPC es muy conveniente para los palacios y valorando muy positivamente su intervención, al resultarles a la dirección del palacio mucho más fácil la operativa de las reuniones que se desarrollan en él.

El hotel presente manifiesta también su satisfacción por tratar con los OPC, comisionando los servicios que se le contratan también a un 10%, salvo en comida y bebida. También destaca la facilidad que supone tratar con profesionales cualificados y expertos, subrayando que esas dos circunstancias se dan principalmente en los OPC, encuadrados en las asociaciones profesionales.

El *Convention Bureau* corrobora la importancia de los OPC como promotores de un determinado destino o ciudad y actuando entre la oferta de esa ciudad y el prescriptor del congreso, quien confía en el OPC, por su buen criterio y experiencia. Manifiesta, asimismo, que los *Convention Bureau* no interviene en la prestación de servicios, limitándose a presentar a quienes les contactan un listado de los diversos OPC miembros de su

CB, para que el cliente elija cuál de ellos puede prestarle el servicio.

La empresa de *catering*, al ser una de las más implantadas en nuestro país, destaca la valiosa ayuda que los OPC le prestamos al recomendar solamente aquellas empresas de *catering* que cumplan con todas las normativas en vigor, haciendo especial hincapié en lo importante que es este aspecto a todos los efectos, y ante el posible riesgo derivado, no sólo de un mal servicio, sino de consecuencias de carácter legal ante terceros si no se trata con la empresa que cumpla con todo rigor las obligaciones de manipulación alimentaria, conservación, etc., es decir, que cumpla con todo lo que la ley dicta.

LEGISLACIÓN

Hemos iniciado gestiones ante las Autoridades Turísticas y se está trabajando sobre una reglamentación de las Empresas OPC.

La reglamentación ayudará a mantener una buena imagen y evitar el intrusismo, que dicho sea de paso, se incrementa día a día.

¿EXISTEN FÓRMULAS PARA LA CAPTACIÓN DE NUEVOS CLIENTES?

Hay 30.000 asociaciones de las que 10.000 hacen reuniones. Debemos saber cuál es nuestro "nicho". Conocer nuestros clientes y tratar personalmente con ellos.

Hay que dominar lo que hacemos. Evitar ofrecer lo que sabemos que no hacemos perfecto. Es imposible que una empresa lo haga todo bien.

Tener muy en cuenta que los congresos son esfuerzos de negocios.

Los clientes satisfechos nos traen nuevos clientes.

Hay que hacer un mayor esfuerzo promocional cuando las cosas van bien. Hay que dedicar más tiempo.

RELACION DE EMPRESAS COLABORADORAS

AC Hoteles

Ctra. Las Rozas - El Escorial, Km. 0,300
28230 LAS ROZAS (Madrid)
Tel.: 916 260 700 - Fax: 916 260 701
e-mail: ac-hoteles@ac-hoteles.com
www.ac-hotels.com

Beatriz Hoteles

Ctra. Ávila, Km. 2,750 - 45005 TOLEDO
Tel.: 925 269 100 - Fax: 925 215 865
e-mail: beatriztoledo@beatrizhoteles.com
www.beatrizhoteles.com

Confortel Hoteles

Avda. de Burgos, 8 A - Planta 15
28036 MADRID
Tel.: 913 839 494 - Fax: 917 660 905
e-mail: com.confortel@once.es
www.hoteles-hesperia.es

Hesperia Hoteles

Via Augusta, 13-15 - 08006 BARCELONA
Tel.: 932 180 300 - Fax: 932 373 472
e-mail: hhes@hoteles-hesperia.es
www.hoteles-hesperia.es

Hotel Monasterio San Miguel

Calle Larga, 27
11500 EL PUERTO DE STA. MARÍA (Cádiz)
Tel.: 956 540 440 - Fax: 956 542 604
e-mail: monasterio@jale.com
www.jale.com/monasterio

Hoteles Silken

Pedro y Pons, 9-11 - 5º - Edificio Master's
08034 BARCELONA
Tel.: 932 802 988 - Fax: 932 805 817
e-mail: silken@hoteles-silken.com

Sol Meliá - Hoteles

Mauricio Legendre, 16 - 28046 MADRID
Tel.: 913 153 246 - Fax: 913 143 156
e-mail: solmelia@solmelia.es
www.solmelia.es

Spring Hoteles

Avda. Antonio Domínguez Alfonso, 8
Playa de las Américas - Arona
38660 TENERIFE
Tel.: 922 795 158 - Fax: 922 791 686
e-mail: spring@step.es
www.springhoteles.com

Tecnomeeting

Gran Vía de les Corts Catalanes, 454
08015 BARCELONA
Tel.: 932 892 440 - Fax: 932 252 708
e-mail: tecnomeeting@tecnomeeting.net
www.tecnomeeting.net

Vincii Hoteles

Avenida de Europa, 20 - Planta Baja
Parque Empresarial La Moraleja
28108 ALCOBENDAS (Madrid)
Tel.: 914 902 650 - Fax: 916 626 757
e-mail: vincii@vinciihoteles.com
www.vinciihoteles.com

Aragón

Nueva edición de la *Guía Técnica de Congresos de Zaragoza*

Recientemente ha sido publicada la *Guía Técnica de Congresos de Zaragoza* para 2003, así como la *Guía de Servicios del Zaragoza Convention Bureau*, edición resumida de la propia *Guía Técnica de Congresos*.

Ambas publicaciones, son una herramienta indispensable para los profesionales a la hora de organizar cualquier evento en nuestra ciudad. Describen la oferta de Zaragoza desde distintos puntos de vista: la economía, las comunicaciones, la Universidad, el comercio, la infraestructura, los servicios y el turismo. Del mismo modo, merece un apartado especial el que hace referencia al amplio abanico de servicios prestados por las empresas asociadas al *Zaragoza Convention Bureau*.

Madrid y Centro

Acuerdo de IMPULSA con la Escuela Internacional de Protocolo

IMPULSA, grupo de comunicación corporativa y organización de eventos, ha establecido un acuerdo de colaboración con la Escuela Internacional de Protocolo. En virtud de él, la Escuela prestará asesoramiento en materia protocolaria a IMPULSA en las reuniones que esta organice. De igual modo, el centro se encargará de dar formación continua en aspectos de protocolo y ceremonial al personal contratado por IMPULSA.

La empresa de organización profesional de congresos señala que el acuerdo supone "la garantía

de ofrecer un servicio de valor añadido a todos nuestros clientes en un ámbito que cada día cobra más importancia, tanto en los actos institucionales como en el mundo empresarial, especialmente cuando interviene la presencia de autoridades o se producen relaciones internacionales o interculturales".

Mediterránea

La Asociación Mediterránea de Organizadores de Congresos se presenta en Tecnomeeting

La Asociación Mediterránea de Organizadores Profesionales de Congresos, que agrupa a las empresas de la Comunidad Valenciana y la Región de Murcia se ha presentado en el Salón Internacional de Congresos e Incentivos TECNOMEETING 2003. En la presentación, dirigida, por la presidenta de la Asociación, María Victoria Ramos, se expusieron todas las características de esta entidad, que cuenta ya con varios años de existencia.

La presentación también sirvió como acto de presentación oficial de los nuevos colaboradores que se han integrado en este último año en la Asociación.

Esta Asociación, que tiene su sede en Alicante, es la agrupación de empresas del arco mediterráneo especializadas en el asesoramiento, planificación y organización de reuniones profesionales. Entre miembros de pleno derecho y colaboradores está compuesta por cerca de una veintena de empresas cuyo denominador común es la calidad y garantía en el servicio, avalados por la experiencia y un riguroso proceso de selección.

RELACION DE ASOCIACIONES MIEMBROS

Asociación Andaluza O.P.C.

Génova, 6
41010 SEVILLA
Tel.: 954 283 929 - Fax: 954 284 658
e-mail: traveldoscongresos@jet.es

Asociación Aragonesa O.P.C.

Pº de Sagasta, 19 - 3º
50008 ZARAGOZA
Tel.: 976 211 748 - Fax: 976 212 959
e-mail: dico@dico.es

Asociación O.P.C. de Cantabria

Magallanes, 36
39007 SANTANDER
Tel.: 902 929 029
e-mail: info@opcan.com

Asociación O.P.C. de Castilla y León

Pza. Marcos Fernández, 2 - Oficina C
47014 VALLADOLID
Tel.: 983 360 477 - Fax: 983 380 889
e-mail: opcyl@opcyl.com

Asociación Catalana O.P.C.

María Cubí, 4
08006 BARCELONA
Tel.: 932 388 777 - Fax: 932 387 488
e-mail: gp@pacifico-meetings.com

Asociación O.P.C. Galicia

Avda. Primo de Rivera, 11 - 2º Izqda.
15006 A CORUÑA
Tel.: 981 233 737 - Fax: 981 152 747
e-mail: ramonorjales@orzancongres.com

Asociación O.P.C. Madrid y Centro

San Bernardo, 97-99
28015 MADRID
Tel.: 914 481 301 - Fax: 914 481 267
e-mail: opc@iberica.com

Asociación Mediterránea de O.P.C.

Poeta Vila y Blanco, 8
03003 ALICANTE
Tel.: 965 229 940
e-mail: esoc@alc.es

Asociación Navarra de O.P.C.

Larrabide, 15 - Bajo
31005 PAMPLONA (Navarra)
Tel.: 948 274 050 - Fax: 948 248 227
e-mail: congresos@congresosnavarra.com

Asociación Riojana de O.P.C.

Hermanos Moroy, 8 - 4ª Pta.
26001 LOGROÑO (La Rioja)
Tel.: 941 271 271 - Fax: 941 262 537
e-mail: fer@fer.es

Asociación Vasca de O.P.C.

Vicente Goikoetxea, 1 - Oficina 4
01008 VITORIA (Álava)
Tel.: 945 146 630 - Fax: 945 146 827
e-mail: egunbide@egunbide.es



Del 25 al 27 de Abril se organizó en Elche un *Fam Trip* destinado a los organizadores profesionales de congresos de toda España. Más de una veintena de empresarios de todas las regiones del país participaron en este encuentro. La puesta en marcha de esta actividad vino motivada por la reciente inauguración del Centro de Congresos "Ciutat d'Elx" y el objetivo planteado por parte de los organizadores Asociación de Empresas Turísticas de Elche (AETE) y Turisme d'Elx (Ayuntamiento) ha sido en todo momento el dar a conocer la ciudad de Elche como ciudad de congresos. Todas las empresas invitadas pudieron conocer además de las instalaciones del Centro de Congresos todos los recursos de la ciudad: hoteles, restaurantes, museos... Durante estos días en Elche, los invitados pudieron conocer los dos Patrimonios de la Humanidad: el Palmeral, visitando los múltiples huertos de palmeras que tiene la ciudad, y el Misteri, a través de una visita al Museo de La Festa y la Basílica de Santa María, lugar donde se escenifica esta representación. También pudieron degustar todo tipo de cocinas, platos típicos como el arroz con costra y cocina de diseño de mano de los mejores cocineros del municipio.

Entre las diferentes actividades que se realizaron se puede destacar la reunión de la Junta Directiva de la Federación Nacional de OPC's, que se realizó el día 25 por la mañana y la Asamblea de la Asociación Mediterránea de Empresas OPC's que tuvo lugar el 26 por la tarde, ambas en las instalaciones del nuevo Centro de Congresos "Ciutat d'Elx".

En un entorno natural incomparable

El Hesperia Balneario de Guitiriz abierto al público desde el pasado 16 de Junio

Hoteles Hesperia cuenta con un nuevo establecimiento preparado para la celebración de Reuniones, Congresos, Convenciones e Incentivos: el Hesperia Balneario de Guitiriz, con la calificación de 4 estrellas. Situado en un marco natural incomparable, a tan sólo 25 minutos de A Coruña y de Lugo, el Hotel Hesperia Balneario de Guitiriz es un complejo de principios de siglo XX totalmente rehabilitado con todo lujo de comodidades, con un moderno balneario de 4.000 m² y un campo de golf de 9 hoyos.

En el Concurso de Cocina Nacional

Lección magistral de los cocineros del Restaurante La Alacena (Hotel Beatriz)

Un jurado formado por todos los críticos de la prensa nacional y por maestros de cocina de prestigio internacional como Pedro Subijama, han reconocido la calidad y el buen hacer del equipo de cocina del Restaurante La Alacena, del Hotel Beatriz, con dos importantísimos premios.

El concurso convocado por ADEXA (Asociación de Empresarios de Xátiva Sección Turismo y Hostelería) tuvo lugar en el ciudad valenciana de Xátiva el pasado Lunes 7 de Abril.

En el Hotel Duques de Medinaceli

XII Ciclo Cultural Grupo Jale

Dentro del XII Ciclo Cultural Grupo Jale, tuvo lugar el pasado día 26 de Junio el Acto de Presentación del libro *A golpe de memoria* de D. Jaime Peñafiel, colaborador habitual del diario *El Mundo*, siendo presentado por D^a Teófila Martínez, Alcaldesa de Cádiz.

Dicho acto se celebró en el Hotel Duques de Medinaceli, con un clamoroso éxito, asistieron más de 400 personas entre los que se encontraban el Almirante D.

José A. Balbas, Jefe de la Flota, el Almirante D. Enrique Benito Dorronsoro, Jefe de la Base de Rota, D. José A. Barroso, Alcalde de Puerto Real y así como otras muchas personalidades.



D. Jaime Peñafiel firmó cerca de 100 ejemplares de su libro, que fueron adquiridos por los asistentes. Al final del acto se celebró una animada Cena-coloquio a la que asistieron cerca de 120 personas.

Este acto al igual que los anteriores estuvo patrocinado por la Fundación "Ayuda al Desarrollo Social de Hispanoamérica".

Posteriormente, el 3 de Julio la Excm. Sra. D^a Luisa Isabel Álvarez de Toledo, Duquesa de Medina Sidonia, impartió la conferencia

El engaño como arma de poder: "África versus América", que también constituyó un clamoroso éxito de público.



¿Le gusta que le feliciten por el éxito en sus negocios? Sol Meliá sabe cual es el secreto para que sus reuniones, convenciones o incentivos de empresa se desarrollen a la perfección, incluso en los mínimos detalles.

Nace un nuevo concepto que engloba todas sus expectativas, Meeting Sol Meliá.

>Selección de los mejores Hoteles >Equipo humano especializado
>Tecnología de última generación >Selecta gastronomía.
Meet Sol Meliá, Meet your Meeting Success.

meetings | conventions | incentives > perfectly



MSM para mayor información y reservas llame al 901 24 44 44

Sol Meliá
www.solmelia.com