

## OPC España renueva su presidencia durante la celebración de su Reunión Nacional en Logroño

Ascensión Durán, hasta ahora presidenta de OPC Aragón, estará al frente de la Federación hasta 2010

Con motivo de la XXI Reunión Nacional de Logroño, OPC España celebró su Asamblea General Extraordinaria, en la que se nombró

una nueva presidencia. Ascensión Durán, hasta ahora presidenta de OPC Aragón y vicepresidenta de Relaciones Institucionales de

la Federación, obtuvo el 88% de los votos, por lo que representará a OPC España durante los próximos dos años.



Ascensión Durán ha asumido la presidencia de los Organizadores de Congresos con el objetivo de "seguir creciendo y afianzándonos en distintas direcciones". Entre los puntos de su programa se encuentra el trabajar en nuevas formas de financiación, complementar e intensificar la formación, abrir la organización a nuevas generaciones con la creación del Club Junior, poner al día la situación de las asociaciones dentro y fuera de España, y valorar las aportaciones de socios y colaboradores.

Para ello, la nueva presidenta considera importante potenciar la figura del OPC en las Comunidades Autónomas, al tiempo que se fortalece la red territorial de la Federación. Tal como indicó en su programa, pretende poner en marcha un renovado plan de relaciones externas que, sumado a un ambicioso plan de comunicación general y autonómico, aporte mayor notoriedad social y profesional a los OPC; también contempla la potenciación de las actuaciones de los presidentes de las asociaciones regionales, además de contar con una sede propia e independiente en Madrid.

### Funciones en la Junta Directiva

Tras la elección de la nueva presidenta de OPC España, la Junta Directiva de la Federación se reunió en Madrid para nombrar los nuevos cargos y el trabajo a desempeñar por cada uno de sus miembros. Las funciones que se han establecido son:

- Vicepresidencia 1ª. **Vicente Serrano** (OPC Andalucía). Relaciones institucionales y Asociaciones Autonómicas.
- Vicepresidencia 2ª. **Lola Vicente**. OPC Navarra. Actos y ferias nacionales e internacionales. Página web interactiva.
- Vicepresidencia 3ª. **Alberto Picatoste**. OPC La Rioja. Tesorería y relaciones institucionales con colaboradores OPC España. Secretario General. **Antonio García**. OPC Mediterránea. Sistemas de calidad y Asesoría Club Júnior. **Ana Merino**. OPC Aragón. Planificación y estrategia del Club Júnior. **Ramón Orjales**. OPC Galicia. Relación con patrocinadores y búsqueda de recursos. **Pilar Tormo**. OPC Castilla La Mancha. Formación. Desarrollo del plan formativo. XXII Reunión Nacional Toledo. **Jesús M. Pérez Celemín**. OPC Castilla y León. Observatorio de negocio y control estadístico. **Matilde Elexpuru**. OPC País Vasco. Manual de identidad corporativa y apoyo al módulo de formación. **Tomás Gil**. Representación en Cataluña. **Carlos de Sebastián**. Representación en Madrid.



Los miembros de la Junta Directiva de la Federación OPC España durante su reunión celebrada en Madrid.

### SUMARIO

- Editorial. Pág. 2.
- La gastronomía es clave para el éxito de un evento. Pág. 2.
- Nuevos tiempos y estrategias para los OPC. Pág. 3.
- La XXII Reunión Nacional tendrá lugar en Toledo. Pág. 3.
- Mesa redonda sobre los eventos sostenibles. Pág. 4.
- El Príncipe de Asturias recibe a la Mesa del Turismo. Pág. 4.
- OPC Andalucía contara los eventos de la Comunidad. Pág. 5.
- OPC Galicia renueva su imagen. Pág. 5.
- Directorio de Miembros. Págs. 6-7.
- Asociaciones Miembros de OPC España. Pág. 8.

## Las instituciones riojanas se vuelcan con los OPC dando su apoyo en Logroño

La XXI Reunión Nacional de OPC España, gracias al trabajo realizado por OPC La Rioja, se caracterizó por el apoyo de las instituciones, tanto regionales como locales de La Rioja, así como de los empresarios del sector de eventos de la Comunidad Autónoma. Muestra de ello fue la presencia y acompañamiento de sus máximos responsables a lo largo del desarrollo del encuentro.

El presidente de La Comunidad de La Rioja, Pedro Sanz, señaló durante la inauguración que el hecho de que los organizadores de congresos se reúnan en Logroño, "refleja que La Rioja es un lu-

gar idóneo para el turismo congresual" y que con su presencia, los OPC "avalan y refuerzan la idea de que La Rioja es un lugar idóneo para la práctica del turismo congresual".

Pedro Sanz señaló que este tipo de turismo es "muy apetecible para La Rioja desde el punto de vista estratégico y económico, tanto por los altos ingresos que genera como por las posibilidades que ofrece para romper con la estacionalidad de este sector". En este sentido, indicó que en el Palacio de Congresos y Auditorio de La Rioja, Riojaforum, se han celebrado, desde su inauguración

en 2004 y hasta 2007, 548 eventos que han contado con la participación de 382.672 asistentes, lo que ha permitido, en apenas 3 años, amortizar la inversión realizada en el edificio. Asimismo, el Presidente del Ejecutivo riojano instó a los miembros de OPC España a tener en cuenta a La Rioja a la hora de programar congresos, reuniones y otros eventos.

Por su parte, el alcalde de la ciudad de Logroño Tomás Santos, calificó a los OPC como "gente emprendedora, promotora de empleo y generadora de riqueza". Dada la capacidad de los organizadores de congresos de atraer eventos a la



El presidente de La Rioja y el alcalde de Logroño con los responsables de OPC España y Rioja.

ciudad, les pidió "que seáis los mejores embajadores de La Rioja, altavoces de nuestras excelencias como lugar receptor de eventos".

Mónica Figuerola, directora general de Turismo de La Rioja,

presente también en el Congreso indicó que la Comunidad recibe cada año 600.000 visitantes, lo que suponen un volumen de ne-

Continúa en la página 2

## Junta Directiva

**Presidenta**  
**Ascensión Durán**  
**Vicepresidencia 1ª**  
**Vicente Serrano**  
**Vicepresidencia 2ª**  
**Lola Vicente**  
**Vicepresidencia 3ª**  
**Alberto Picatoste**  
**Secretario General**  
**Antonio García**  
**Vocales**  
**Ana Merino**  
**Ramón Orjales**  
**Pilar Tormo**  
**Jesús M. Pérez**  
**Matilde Elexpuru**  
**Representación Cataluña**  
**Tomás Gil**  
**Representación Madrid**  
**Carlos de Sebastián**

## Miembros

### MIEMBROS OPC Y ASOCIADOS

- ✓ ABERIN CONGRESOS
- ✓ AC COMUNICACIÓN GLOBAL
- ✓ ALQUIBLA CONGRESOS
- ✓ AOPC
- ✓ ARAGONESA DE CONGRESOS
- ✓ ATLÁNTICO CONGRESOS
- ✓ AULA MÉDICA ACTIVA
- ✓ AZAFATAS RIOJA
- ✓ BCM
- ✓ BCIN
- ✓ CEDES S.L
- ✓ CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS
- ✓ CIE, S.A.
- ✓ CONGREGA
- ✓ CONGRESOS GESTAC
- ✓ CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA
- ✓ CONGRESOS NAVARRA
- ✓ CONGRESS POINT
- ✓ COVENT CONGRESOS Y EVENTOS
- ✓ CYEX CONGRESOS
- ✓ Di&Co
- ✓ VIAJES HALLEY
- ✓ VIAJES EL CORTE INGLÉS
- ✓ DOSAN, S.A
- ✓ ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC
- ✓ EGUNBIDE CONGRESOS
- ✓ ERCISA
- ✓ ESOSC
- ✓ EUROCONGRES
- ✓ EVENTO
- ✓ EGU.A
- ✓ FACTORIA DE SERVICIOS
- ✓ FASE 20
- ✓ GAMA DE CONGRESOS
- ✓ GONZALEZ HERNANDO Y ASOCIADOS
- ✓ GRUPO I.J. & ASOCIADOS EVENTOS
- ✓ GRUPO INTERSERVICE
- ✓ GRUPO PACIFICO
- ✓ INDAL CONGRESS
- ✓ INTERSERVICE
- ✓ LANKOR
- ✓ MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO
- ✓ NOVA DE CONGRESOS
- ✓ O&G
- ✓ ORGANIZACIÓN CONGRESOS Y EXPOSICIONES
- ✓ ORZAN CONGRES
- ✓ OTAC
- ✓ P.A.P CONGRESOS
- ✓ PLANNER ORG DE CONGRESOS
- ✓ PRESENCIA INTERNACIONAL
- ✓ PRIORITY COACH&MANAGEMENT
- ✓ PRODUCCIONES CAPITEL
- ✓ PROMOS
- ✓ PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS
- ✓ REUNIONS I CIENCIA
- ✓ SAYCO
- ✓ SECRETARIA GENERAL TÉCNICA
- ✓ SEPROTEC
- ✓ SERVICIOS INTEGRALES A OPC'S
- ✓ SÍASA CONGRESOS
- ✓ SITEC-SÍASA
- ✓ TARSIA COM
- ✓ TECNIC VIAJES MADRID
- ✓ TILESIA OPC
- ✓ TISA CONGRESOS
- ✓ TORRELAZUR
- ✓ TRAVELDOS CONGRESOS
- ✓ TREVISANI
- ✓ TUREVENT
- ✓ TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS
- ✓ VERSAL COMUNICACIÓN
- ✓ VIAJES EMÉRITA
- ✓ VIAJES MAPFRE CONGRESOS
- ✓ VIAJES Y CONGRESOS

## Editorial



## Trabajar por nuestra profesión

Esta es la primera vez que me dirijo a vosotros como presidenta de la Federación Española de Empresas OPC y lo primero que me viene a la cabeza es un sincero agradecimiento por el compromiso que todos hemos adquirido en esta etapa.

Supone una gran satisfacción para mi sentirme respaldada por tantos compañeros

y también una gran responsabilidad, porque sois muchos los que habéis depositado vuestra confianza en mí y esto se traduce en un mayor compromiso por mi parte; estad seguros de que vamos a trabajar duro para estar a la altura de lo que nuestra profesión se merece.

Estoy convencida de que la labor que debemos desarrollar para el futuro de los organizadores de congresos no puede depender de una sola persona, sino que debe ser trabajo de equipo; por ello, lo primero que hemos hecho ha sido distribuir las funciones a desempeñar entre cada uno de los miembros de la Junta Directiva. Las funciones asumidas y aceptadas por cada uno en materias como formación, relaciones externas, tesorería, relación con colaboradores, con Autonomías, certámenes profesionales o imagen

de marca, por poner algunos ejemplos, van a ser los pilares sobre los que se asiente la Federación en los dos próximos años, y para lo que cuento con el apoyo incondicional de los miembros de la Junta y de muchos de vosotros.

En este sentido, la celebración de la primera reunión de la Junta, que tuvo lugar en Madrid hace varias semanas, fue una demostración de unidad y fuerza de la que nos podemos sentir orgullosos. La actitud colaboradora de nuestros presidentes autonómicos (en los que estáis todos representados) y sus ganas de trabajar por la Federación van a ser la clave de esta nueva etapa. Tengo la intuición de que estamos sentando las bases para que las asociaciones crezcan y se desarrollen y con ellas, la Federación.

La apertura de una sede independiente en Madrid, la puesta a punto de la página web interactiva, la búsqueda creativa de formas de financiación o la creación de un manual de identidad corporativa de OPC España son sólo algunas de las tareas que vamos a ir desarrollando en esta primera etapa.

Inicio este mandato con muchas ganas de trabajar porque los OPC estemos cada vez más presentes en la sociedad y que se nos reconozca como los profesionales que somos. En esto, todos y cada uno de nosotros tenemos mucho que hacer.

**Ascensión Durán**  
**Presidenta Federación OPC-España**

## XXI REUNIÓN NACIONAL DE OPC

### La gastronomía es clave para lograr el éxito en la celebración de eventos

Una de las claves para lograr el éxito en un congreso reside en acertar en el componente gastronómico. Así de contundente se mostró en una de las sesiones de trabajo de la XXI Reunión Nacional Manuel Cobos, responsable de Cobos Catering-Grupo Paradís, una de las empresas líderes en el sector nacional de la restauración de eventos. Cobos resaltó varios conceptos fundamentales para que un congreso resulte exitoso: la procedencia de los visitantes, su estatus social, las expectativas que han depositado en la celebración del evento y la coordinación correcta de los diferentes aspectos profesionales de la reunión con los lúdicos, recreativos y gastronómicos.

Manuel Cobos también se detuvo en las características definitorias de cada uno de los congresos atendiendo al perfil de las personas que participan: empresarios, directivos, profesionales liberales, autónomos, etc... y en las expectativas que se generan para conseguir la satisfacción en este tipo de reuniones. También definió las claves gastronómicas de cada evento diferenciando la duración de los

mismos y la intensidad de los diversos programas profesionales: "Cada día se busca más la exquisitez y la diferenciación; en este sentido —abundó— cada vez se resalta más la gastronomía típica de cada zona y los productos de calidad. Es imprescindible salir de la estandarización de los menús porque los congresistas buscan la sorpresa y el recuerdo emotivo". Otro de los detalles más destacables de la ponencia de Manuel Cobos fue la teatralidad y la interactividad como fórmula para lograr el éxito en este tipo de reuniones.

Por su parte, Marta Gómez, responsable de Relaciones Públicas del Grupo Domecq Bodegas, insistió en el esfuerzo que ha realizado el sector vitivinícola riojano para el desarrollo del enoturismo: "Antes la bodega era un lugar de trabajo; ahora el concepto ha cambiado radicalmente y en sus seno se realizan múltiples actividades, desde desfiles de moda hasta congresos gastronómicos". Gómez también resaltó el hecho de que las bodegas se hayan convertido en verdaderas catedrales de diseño, gracias a la participación de arquitectos de gran prestigio internacional.



Manuel Cobos dio a su intervención un toque de originalidad.

### Apoyo de las Instituciones riojanas

#### Viene de la Portada

gocio de 235 millones de euros anuales. Ha señalado que el gasto medio de persona y día es de 60 euros, sin incluir el alojamiento, y que la estancia media es de 1,74 días. La directora general ha destacado la apuesta del Gobierno Autonómico por el enoturismo "por su gran capacidad de crecimiento y su porque era una riqueza que estaba sin explotar".

Fernando Melchor, de la Fundación Logroño Turismo, expuso los atractivos históricos, culturales, gastronómicos y de infraestructuras de Logroño y señaló la importancia de contar con una Universidad como elemento de prestigio de la cultura enológica.

#### Unificar esfuerzos

El hasta ahora presidente de OPC España, Julio Abreu, y a modo de despedida, agradeció a todos los miembros de la Federación su apoyo al trabajo rea-

lizado desde la presidencia y destacó la labor de equipo de los miembros de la Junta Directiva. Julio Abreu ha estado al frente de OPC España durante los últimos cuatro años y ha trabajado, principalmente, por el reconocimiento legal de la figura del OPC.

La recién nombrada presidenta de OPC España, Ascensión Durán, señaló que La Rioja es una tierra que sabe sacarle jugo a la vida" como metáfora de lo que puede ser su mandato, ya que, en su opinión, "vamos a trabajar duro para poner a los OPC donde les corresponde como garantes de la calidad en la organización de eventos". En su opinión, las reuniones son una excusa para trabajar el factor humano, tan importante hoy en día en cualquier proyecto que se emprenda. Ascensión ha instado a los OPC a estar alerta ante las amenazas externas de intrusismo en la profesión y les ha animado a unir esfuerzos para conseguir lo que se propongan.



El Palacio de Congresos Riojaforum fue la sede de la XXI Reunión Nacional de OPC.

Si desea más ejemplares de Noticiero OPC puede solicitarlos a:  
Federación Española de OPC  
e-mail: info@opcspain.org  
También en la página web www.opcspain.org

## XXI REUNIÓN NACIONAL DE OPC

### Nuevos tiempos y nuevas estrategias para el uso actual de los OPC

El director comercial de congresos para MCI Group Oscar Cerezales señaló que se están produciendo grandes cambios en los últimos años y que los OPC deben adaptarse rápidamente a estas nuevas situaciones. En su opinión, el mercado de los congresos ha madurado, se ha fragmentado y se ha profesionalizado, "hasta el punto de que muchas asociaciones cuentan ya con su propio gerente, incluso con su director de congresos, lo que supone que el OPC ya no es tan necesario o sólo para realizar determinadas tareas", ha indicado.

En este sentido, Cerezales apuntó a la necesidad de que los OPC establezcan alianzas estratégicas con asociaciones y proveedores, ofrezcan sus servicios en lugares diferentes a los habituales, integren la comunicación en su actividad y diversifiquen los productos que ofre-

cen. Incluso lanzó una invitación a los OPC para "pensar en sustituir" la denominación de "organizador" por la de "asesor", pasando a ser Asesores Profesionales de Congresos.

Para el experto en congresos internacionales, se da una tendencia a que los congresos en España se celebren cada vez más en ciudades de tamaño medio para huir, en parte, de las tarifas de los destinos como Madrid y Barcelona. En su opinión, la decisión de ir a uno u otro destino se basa, en muchas ocasiones, en que la ciudad tenga una nueva motivación como puede ser, por ejemplo, el contar con un nuevo palacio. El ser una ciudad "sostenible" y especializarse en congresos respetuosos con el medio ambiente, ha indicado, sirve para atraer a las asociaciones y clientes a la hora de realizar un congreso.



Cerezales se apoyó en un estudio que está realizando sobre el Sector.

### Toledo acogerá la XXI Reunión Nacional de OPC, entre el 18 y el 21 de febrero de 2009

El Hotel Beatriz de Toledo acogerá entre el 18 y el 21 de febrero de 2009 la XXI Reunión Nacional de OPC. El director general de Turismo de Castilla La Mancha, Rafael Cabanillas, señaló durante la presentación que realizó en Logroño la hospitalidad que caracteriza a la gente de su Comunidad, que es "mano abierta con corazón" hacia la gente que los visita.

Por su parte, la concejala de Turismo del Ayuntamiento de Toledo, Milagros Tolón habló de la ciudad como capital de la tolerancia y sede de las tres culturas. La presidenta de OPC Castilla La Mancha, creada el pasado año, adelantó parte del programa social de la reunión, para el que se apoyarán en las

numerosas sedes singulares que dispone la Comunidad.

Por otro lado, para finalizar la XXI Reunión Nacional de Logroño se entregaron los premios OPC España 2007 que recayeron sobre:

-Premio a la Institución Autónoma: CEA (Confederación de Empresarios de Andalucía)

-Premio al Centro de Congresos: El Auditorio del Hotel Meliá Castilla de Madrid.

-Premio a la cadena o establecimiento hotelero: Hotel Auditorium de Madrid.

-Premio a la persona o entidad promotora de congresos: Centro Español de Estudios y Experimentación de Obras Públicas (CEDES).

-Premio a la empresa de servicios complementarios: Grupo Paradís.

-Premio a la publicación profesional: Grupo Joly.

-Premio especial del jurado: Javier Gómez Navarro, presidente del Consejo Superior de Cámaras.

Por otra parte, los II Premios Periodísticos OPC 2007, que premian la labor de difusión de la actividad de los Organizadores Profesionales de Congresos recayeron sobre el reportaje centrado en la actividad de los OPC, publicado por Xavier F. Vidal en el suplemento Ocio y Negocio de La Vanguardia en abril de 2007 (primero) y Teresa Bailach, de la revista Expone, por el trabajo titulado "Congresos sostenibles, apuesta por el verde", publicado en noviembre de 2007.



Todos los premiados por OPC España posan con sus respectivos galardones en el auditorio de Riojaforum.

### EFAPCO estuvo presente en el congreso de OPC Grecia hablando sobre calidad

Recientemente, se celebró en Atenas la cuarta edición del Congreso de la Asociación Hellenica de Empresas Organizadoras de Congresos (HAPCO). La presencia de empresarios griegos relacionados con la industria de las reuniones superó las 300 personas.

Julio C. Abreu, en calidad de presidente de EFAPCO, fue invitado por la organización para presentar una ponencia sobre los procesos de elaboración de normas para la certificación en calidad. Se describió la labor que actualmente se desarrolla con

CEN (Comité Europeo de Normalización y con ISO (International Standard Office), así como la labor desarrollada por OPC España con AENOR, para la certificación en base a la Q de Calidad del ICTE.

Tras la ponencia, se desarrolló un interesante debate, en el que se puso de manifiesto la importancia que todo este proceso de creación de normas voluntarias puede tener para el reconocimiento de nuestra profesión, en especial por parte de la Comisión Europea, que ya ha manifestado su interés en que las

Asociaciones creen estas normas de funcionamiento con carácter voluntario, a fin de que los consumidores-clientes, puedan diferenciar las empresas que cumplen con estos códigos y ofrecen estas garantías de las que no lo hacen.

Todo este proceso está enfocado hacia la erradicación de la competencia ilegal que sufrimos las OPC en toda Europa. La Comisión Europea ha dictado una directiva (Directiva 2006 123/EC, artículo 26), que recoge específicamente esta recomendación con fecha 12 de Diciembre de 2006.



Julio Abreu, en calidad de presidente de EFAPCO, habló sobre las normas de certificación de calidad.

### Los eventos respetuosos con el medio ambiente y la comunicación en el Sector

La jefe de la Agencia de Recursos Ambientales de Expo Zaragoza 2008, Maite Gálvez, participó en un taller sobre Congresos sostenibles. En ella ofreció la filosofía que va a seguir este evento internacional en materia de medio ambiente y que va a llevar como lema 'Agua y Desarrollo Sostenible'. Todas las instalaciones, el catering que se ofrecerá o los productos que se vayan a distribuir estarán marcados por diversos criterios de sostenibilidad, que los responsables han querido fijar en una guía sobre cómo organizar eventos sostenibles.

La principal idea es que hay que cuidar la sostenibilidad en los congresos desde todos los puntos de vista: desde las acreditaciones hasta el catering, pasando por la papelería. Una de las claves es contar con empresas certificadas a la hora de contactar con los proveedores. La sostenibilidad en un congreso parte, desde la propia selección de la sede hasta los materiales de la inscripción,

los obsequios a congresistas, e incluso, los desplazamientos de los participantes en los eventos.

Por otro lado, durante la primera jornada de la Reunión Nacional se celebró una mesa redonda sobre "la comunicación como oportunidad de negocio". En ella participaron Noemí Boza, editora de las revistas Expone y Organiza; Rafael Grande, de laboratorios Almirall; Carme Miró, de Apple Tree Communications; y Xabi Esteve, de la Semfyc.

La conveniencia de que los OPC den servicios de comunicación a sus clientes, o si este tipo de funciones se deben externalizar o deben partir de personal propio de la empresa fueron algunas de las ideas debatidas en esta sesión. En ella se vió cómo la organización de eventos "especiales" puede aportar valor añadido al servicio que se ofrece a las empresas y se apuntó la idea de que, bien se llamen agencias de comunicación, de eventos o de organización, el trabajo que se contrate sea lo más profesional posible.



La mesa sobre la comunicación en los eventos fue muy participativa.

## La organización de eventos sostenibles estuvo a debate durante el pasado Fitur

OPC España organizó durante Fitur 2008 una Mesa Redonda que llevó por título "Reuniones Sostenibles". Participaron como ponentes Alicia Torrego, secretaria general de la Fundación CONAMA; Maite Gálvez, jefe de la Agencia de Recursos Ambientales EXPO Zaragoza 2008; y Vicente Serrano, organizador del III Congreso Andaluz del Medio Ambiente y presidente de OPC Andalucía. La moderación corrió a cargo del Presidente de OPC Madrid y presidente de Honor de OPC España, Carlos de Sebastián.

Más de cien personas participaron en la mesa, a pesar de que durante Fitur tenían lugar a la misma hora otros importantes actos.

Los ponentes expusieron diversas maneras de realizar las reuniones con un respeto al medio ambiente y a la sostenibilidad de nuestro planeta. Se recomendó el uso de agua en jarras y no en botellas de plástico en todas las reuniones, la recuperación y reutilización de todos los materiales usados en las reuniones, el ahorro energético con control de la temperatura en las salas que debe mantenerse entre 21 y 23 grados, y la utilización mínima de papel, sustituyéndose este cuando sea imprescindible por el ecológico libre de cloro.

También se sugirió la utilización de materiales reciclados en regalos, carteras, y otros artículos como bolígrafos y lápices. Asimismo, se alertó sobre la

conveniencia de utilizar productos procedentes de países donde se ejerza con claridad el comercio justo.

La Jefa de Recursos Ambientales de la Expo Zaragoza, relató las medidas que la EXPO está tomando para la realización de esta importante exposición con el mayor respeto a la sostenibilidad, medio ambiente y productos con etiqueta ecológica.



La contratación de productos procedentes del comercio justo fue uno de los temas tratados.

En el debate que siguió a las presentaciones, se enfatizó el rápido crecimiento que está teniendo la oferta de productos reciclados para regalos corporativos y congresos (mochilas, carteras, bolígrafos, lápices, bolsos, etc.) y en especial, los productos protegidos por la etiqueta de comercio justo hechos, con toda garantía observando la sostenibilidad.



Julio C. Abreu, Ricardo García-Viana y Carlos de Sebastián en la firma del convenio.

## OPC Madrid renueva el convenio con la UEM con el apoyo de OPC España

La Asociación OPC Madrid Centro firmó recientemente la renovación del Convenio de Colaboración con la Universidad Europea de Madrid, con el refrendo y apoyo de la Federación OPC España.

El documento firmado es el marco que desarrolla la colaboración entre las Asociaciones profesionales de OPC y la Universidad Europea de Madrid, para la realización de los cursos postgrado que desde hace seis años vienen

impartiéndose en esta institución académica.

Este año, por primera vez, se pone en marcha un curso "online", con un contenido similar al curso presencial, a fin de que sea accesible para alumnos de cualquier lugar del mundo iberoamericano.

OPC Madrid es quien designa el claustro de profesores que imparte la mayoría de las materias del curso, en colaboración directa con la dirección del mismo que realiza el profesor Ricardo García-Viana.

## La Federación Europea de OPC acude a la BIT para presentar sus objetivos

Durante la celebración de la Bolsa Internacional de Turismo, que tuvo lugar recientemente en Milán, la Asociación Italiana de OPC (AIMP) y EFAPCO realizaron una rueda de prensa, con los medios del sector, para presentar sus objetivos y calendario de acciones del presente año.

Asistieron 30 medios de comunicación, tanto nacionales italianos como publicaciones internacionales, especializadas en el turismo de reuniones.

Posteriormente se realizó una Mesa Redonda con presencia de diversos actores en el mercado (clientes-usuarios, oficinas de congresos y centros de reunión), en la que se comentaron ampliamente las relaciones de esos co-

lectivos con los OPC, detallándose específicamente los servicios que los OPC prestan a sus clientes y la garantía que supone la contratación de una empresa especializada para la organización de cualquier reunión.

AIMP forma parte de EFAPCO desde hace varios años y la presencia de varias OPC italianas como miembros directos de la Federación Europea, está generando importantes sinergias en la captación de operaciones. También, se está produciendo una estrecha colaboración entre estas empresas y el resto de los miembros de la Federación en los países donde está presente para funcionamiento como red comercial.



El presidente de AIMP, Carlo Gaeta, y su representante en EFAPCO, Daniela Serrati.

## S.A.R. El Príncipe de Asturias recibe a la Mesa del Turismo en la Zarzuela

El Príncipe Felipe de Borbón y Grecia, recibió en la Zarzuela a los miembros de la Mesa del Turismo a finales de febrero.

La Audiencia tuvo lugar con motivo de la celebración de los XXV años de la Fundación de la Mesa, y el Presidente de la misma, Juan Andrés Melián, entregó una memoria de las activida-

des desarrolladas por la Mesa durante ese periodo.

Tras la tradicional foto de la Mesa con el príncipe, tuvo lugar una animada conversación individual con los miembros, a fin de que le informáramos de los distintos aspectos del turismo español desde nuestras perspectivas como empresarios de

las distintas ramas que componen esta industria.

El Príncipe se mostró muy interesado por la evolución del turismo, dando muestras de un gran conocimiento sobre el mismo, y en especial sobre la proyección internacional que nuestra industria está teniendo por todo el mundo.



El vicepresidente de la Mesa del Turismo, Julio C. Abreu, saludando a Su Alteza Real El Príncipe Felipe de Borbón.



**OPC ANDALUCÍA**

# OPC Andalucía creará una base de datos para contar los eventos en la Comunidad

La Asociación Andaluza de Empresas de Organizadores Profesionales de Congresos afronta el nuevo año con un aumento destacable tanto en el número de asociados de pleno derecho, como de empresas colaboradoras. Ello indica que las presentaciones provinciales, que se iniciaron en el año 2006, van teniendo sus frutos, ya que dichas reuniones propician el encuentro con todas las empresas relacionadas, directa o indirectamente, con el sector del turismo de negocios y hacen que, tras conocer los objetivos y fines de la asociación, decidan darse de alta.

Todo ello va en consonancia con la línea de trabajo iniciada hace unos años, que tenía como objetivo conseguir una asociación cada vez más fuerte, aumentando el número de asociados con presencia en todas las provincias de nuestra comunidad y fortaleciendo las relaciones institucionales; esto nos ha hecho ser en la actualidad un referente en nuestra región.

Durante el 2007 se incorporaron dos miembros asociados y cuatro miembros colaboradores, que traducido a porcentajes refleja un aumento global del 16,66%

en asociados de pleno derecho y del 40% en colaboradores.

Durante el año 2008, y dentro de las actuaciones previstas, se mantendrán contactos con los Conventions Bureau andaluces, asociaciones de hoteleros, asociaciones de agencias de viajes, asociación de palacios de congresos, Confederación de Empresarios de Andalucía y Junta de Andalucía, con el objetivo de establecer criterios que hagan posible la determinación de una base de datos real y lo más fidedigna posible de los eventos realizados en Andalucía.



**OPC GALICIA**

## Galicia renueva su imagen



OPC Galicia ha renovado su imagen con la aplicación de un nuevo logotipo y la creación de una nueva página web. Con ello se pretende dotar de un estilo más atractivo y moderno a la asociación, al tiempo que se facilita

la participación de todos los asociados en su funcionamiento. La web (opcgalicia.org) se basa en el llamado gestor de contenidos, que permite a cada miembro asociado incluir noticias nuevas o modificar las ya existentes, sin necesidad de que medie un técnico informático. Por su parte, el nuevo logotipo se basa en los paisajes heterogéneos de Galicia asociados al dinamismo y elasticidad necesaria en un OPC. El azul del mar y el verde de los campos, la tipografía galaica y la 'o' abierta a todos son algunos de sus elementos característicos.



**OPC NAVARRA**

## Consejo Navarro de Turismo

El pasado 26 de febrero se reunió en Pamplona el Consejo Navarro de Turismo, al que asistió Lola Vicente en representación de la Asociación Navarra de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos. En la reunión, presidida por el Consejero de Cultura y Turismo del Gobierno de Navarra, Juan Ramón Corpas, se presentó el programa integral de Marketing Turístico y el Plan de Desarrollo de Productos Turísticos de Navarra.



Lola Vicente pertenece al Consejo Navarro de Turismo.

## Citas destacadas

IMEX	22-24 abril	Frankfurt
Expomeeting	13-14 mayo	Málaga
World Travel Market	10-13 noviembre	Londres
EIBTM	2-4 diciembre	Barcelona

## Últimos nombramientos

- **Juanjo Pastor**, nuevo director comercial de Unicongress, OPC de Atlanta, miembro de OPC Madrid y Centro.
- **José Salinas**, reelegido presidente de la Asociación de Palacios de Congresos de España (APCE).



**OPC MEDITERRÁNEA**

## Jornadas de Turismo de la Costa Blanca

La Asociación Mediterránea de OPC, representada por Juanjo Cerveto y Victoria Ramos, ha estado presente en las jornadas sobre turismo, organizadas por la Cámara de Comercio de la Provincia de Alicante. El pasado día 27 de febrero tuvo lugar una mesa redonda en la que se trató la situación actual y tendencias del turismo de reuniones en la Costa Blanca.



Algunos de los participantes en la jornadas de Turismo de la Costa Blanca.

## Reunión de la Junta Directiva en Benidorm

El pasado mes de enero, la Junta Directiva de OPC Mediterránea se reunió en el hotel Levante Club de Benidorm. Este establecimiento, que entró a formar parte hace escasas fechas de la Asociación como miembro colaborador, invitó a todos los miembros de la Junta a visitar sus instalaciones, entre las que se encuentran distintos salones para reuniones, y a disfrutar de unas horas de relajación en su spa.

**HOTEL ABBA BURGOS** (junto al Palacio)

Salas 600 m<sup>2</sup> 540 pers.  
114 habitaciones.

con la última tecnología

# CÓMO

**PALACIO:**

Auditorio capacidad para 540 pers.  
4 salas de 140 m<sup>2</sup> c./u.  
Zona de exposición de 600 m<sup>2</sup>  
3 despachos de 30 m<sup>2</sup> c./u.

# DÓNDE

en Burgos, por supuesto

Tel. Info. 947 00 11 20 - Fax 947 00 11 01  
[www.palaciocongresosatapuerca.com](http://www.palaciocongresosatapuerca.com)  
[info@palaciocongresosatapuerca.com](mailto:info@palaciocongresosatapuerca.com)

Capacidad hasta 1500 personas.

abba hotels

**PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA**

**BURGOS**  
CIUDAD DE EVENTOS



## ASOCIACIÓN ANDALUZA

**CONCORD OPC SL**  
CÓRDOBA / SEVILLA  
Tel.: 902 123 411 - Fax: 902 123 412  
**CONGRESOS GESTAC, S.L.**  
GRANADA  
Tel.: (958) 132 949 - (958) 183 339  
Fax: 958 134 480  
e-mail: gestac@congresosgestac.es  
www.congresosgestac.es  
**CREATIVANDO SL**  
TORREMOLINOS - MÁLAGA  
Tel.: (952) 378 794 - Fax: (952) 378 483  
e-mail: administracion@creativando.es  
olivia@creativando.es - www.creativando.es  
**EUROCONGRES, S.A.**  
GRANADA  
Tel.: (952) 209 400 - (958) 208 650  
Fax: 958 509 400  
e-mail: eurocongres@eurocongres.es  
www.eurocongres.es  
**GACEI OPC**  
CÁDIZ  
Tel.: (956) 25 26 81 - Fax: (956) 27 20 62  
e-mail: info@gacei.com - www.gacei.com  
**GONZÁLEZ HERNÁNDEZ & ASOCIADOS**  
SEVILLA  
Tel.: 954 254 040 - Fax: 954 254 043  
e-mail: glezhernando@telefonica.net  
**INDALCONGRESS**  
ALMERÍA  
Tel.: (950) 151-724 - Fax: (950) 150-126  
e-mail: indalcongress@indalcongress.com  
www.indalcongress.com  
**FASE 20**  
GRANADA  
Tel.: 958 203-511 - Fax: 958 203-550  
egil@viajesgenil.com - www.fase20.com  
**PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS, S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 845 848/843 - Fax: (957) 485 849  
e-mail: info@proyectosycongresos.com  
www.proyectosycongresos.com  
**SAYCO CONGRESOS**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 991 500/600 - Fax: (954) 281 137  
e-mail: congresos@sayco.net  
viajes@sayco.net - www.sayco.net  
**SITEC-SIASA**  
MÁLAGA  
Tel.: (952) 225 688 - (952) 214 439  
Fax: (952) 602 552  
e-mail: eperrin@siasaevents.com  
info@siasaevents.com - www.siasaevents.com  
**TRAVELDOS CONGRESOS**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 282 400 - Fax: (954) 272 726  
e-mail: congresos@traveldos.com  
www.traveldos.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**APORTA COMUNICACIÓN**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 340 830 / 662 105 410  
e-mail: direccion@aportacomunicacion.es  
www.aportacomunicacion.es  
**CASTILLO DE SANTIAGO**  
SAN LUCAR DE BARRAMEDA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 088 330 - Fax: (956) 088 331  
e-mail: comercial@castillodesantiago.com  
www.castillodesantiago.com  
**CHAPLIN CÓRDOBA AUDIOVISUALES S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 23 35 08 - Fax: (957) 41 26 00  
e-mail: info@chaplinaudiovisuales.com  
www.chaplinaudiovisuales.com  
**CONGRESSYSTEM**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 26 00 - Fax: (957) 32 26 00  
e-mail: info@congressystem.com  
www.congressystem.com  
**DOÑA CARMEN CATERING**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 48 39 25 - Fax: (957) 48 2925  
e-mail: info@carmencatering.com  
www.carmencatering.com  
**FOTOGRAFADOS CASARES S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 42 02 71 - Fax: (957) 42 18 86  
e-mail: info@fotomecanicacasares.com  
www.fotomecanicacasares.com  
**GOURMET COBOS CATERING**  
JEREZ - CÁDIZ  
Tel.: (956) 304 982 - Fax: (956) 187 177  
e-mail: mcobos@coboscatering.com  
www.coboscatering.com  
**GRÁFICAS MINERVA DE CÓRDOBA, S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 22 22 - Fax: (957) 32 66 06  
e-mail: graficasmimnerva@gminerva.com  
**HACIENDA ALBARAKA**  
ALCALÁ DE GUADAIRA - SEVILLA  
Tel.: (955) 662 5118 - Fax: (955) 662 960  
e-mail: catering@haciendaalbaraka.com  
www.haciendaalbaraka.com  
**INFOGRAPH DIGITAL S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 764 662 - Fax: (957) 764 057  
e-mail: infograph@interbook.net  
www.infographdigital.com  
**OFICIA**  
CÁDIZ  
Tel.: (956) 08 83 30 - Fax: (956) 08 83 31  
e-mail: comercial@castillodesantiago.com  
**ORGANIZA-TE AZAFATAS**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 420 108 / 630 282 192 - Fax: (954) 088 331  
lola@organiza-te.com - carmen@organiza-te.com  
www.organiza-te.com  
**TCM AUDIOVISION AUDIO**  
SEVILLA  
Tel.: (95) 446 74 08 - Fax: (95) 446 74 18  
marketing@audiovision.es - www.audiovision.es  
**VIDYSON S.L.**  
SEVILLA  
Tel.: (95) 436 79 20 - Fax: (95) 435 84 64  
vidyson@vidyson.es - www.vidyson.es

## ASOCIACIÓN ARAGONESA

**ARAGONESA DE CONGRESOS**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 219 320 - Fax: (976) 211 892  
e-mail: congresos@viajesvimar.com

**DI & CO, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 211 748 - Fax: (976) 212 959  
e-mail: ana@dico.es - www.dico.es  
**PRODUCCIONES CAPITEL, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 227 304 - Fax: (976) 212 959  
**TM ORGANIZADOR**  
HUESCA  
Tel.: (974) 243 466 - 685 670 000  
e-mail: ninfacastellvi@tmorganizador.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**ADI & CO. AZAFATAS DE DI & CO**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 30 11 47 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: adico@dico.es  
**AGORA WTC**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 10 67 50 - Fax: (976) 52 54 02  
e-mail: hotelwtc@ahhotels.com  
www.ahhotels.com  
**COMBI CATERING**  
CUARTE DE HUERVA - ZARAGOZA  
Tel.: (976) 46 31 66 - Fax: (976) 46 31 67  
e-mail: ofizar@comerbien.es  
**DUCAM GABINETE DE COMUNICACIÓN**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 41 60  
e-mail: ducam2@dico.es - www.dico.es

**MIEMBROS OBSERVADORES**  
**LGL GESTIÓN**  
TERUEL  
Tel.: (978) 22 13 24 - 607 669 274  
Fax: (978) 22 13 23  
e-mail: info@lglgestionformacion.com

## ASOC. CASTILLA-LA MANCHA

**TUREVENT**  
TOLEDO  
Tel.: 925 25 14 02 - Fax: 925 25 39 40  
turevent@telefonica.net - www.turevent.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**AGENCIA 3 CULTURAS**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 25 52 52 - Fax: (925) 25 66 66  
e-mail: agencia3culturas@umida.com  
www.agencia3culturas.com  
**EL CIGARRAL DE LAS MERCEDES**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 25 20 64  
e-mail: info@cigarraldelasmercedes.com  
www.cigarraldelasmercedes.com  
**EXITALIA DE EVENTOS S.L.**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 22 56 87 - Fax: (967) 19 28 90  
e-mail: info@exitalia.com  
www.exitalia.com  
**HOTEL BEATRIZ TOLEDO**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 26 91 00 - Fax: (925) 21 58 65  
e-mail: beatriztoledo@beatrizhoteles.com - miguel.toledo@beatrizhoteles.com  
**MATEO Y MATEO COMUNICACIONES**  
CUENCA  
Tel.: (969) 22 91 15 - Fax: (969) 24 09 42  
e-mail: info@mateomateo.com  
www.mateomateo.com  
**TOLEDO CONVENTION BUREAU**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 21 31 12 - Fax: (925) 21 33 65  
e-mail: congresos@toledo-congresos.org  
www.camaratoledo.es/tcb  
**TUREALBA**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 67 39 60 - Fax: (967) 67 39 62  
info@turealba.com - www.turealba.com

## ASOCIACIÓN CASTILLA Y LEÓN

**ABANICO**  
VALLADOLID  
Tel.: (98) 337 32 08 - Fax: (98) 337 32 08  
**GRUPO INTERSERVICE, S.L.**  
VALLADOLID  
Tel.: 902 36 74 82 - Fax: (983) 35 69 52  
e-mail: info@interservice.es  
www.grupointerservice.es  
**O&G**  
LEÓN  
Tel.: (987) 80 66 16 - 659 970 218  
Fax: (987) 80 66 16  
e-mail: oig-zapico@terra.es - www.oig.info  
**VIAJES OJEDA**  
BURGOS  
Tel.: (947) 25 66 55 - Fax: (947) 27 29 27

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**CASINO CASTILLA Y LEÓN**  
VALLADOLID  
Tel.: (98) 355 22 44 - Fax: (98) 355 22 57  
**CENTRO DE CONGRESOS**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 42 93 00 - Fax: (983) 35 59 35  
e-mail: javier.polo@feriavalladolid.com  
**C&P COMUNICACIÓN**  
VALLADOLID  
Tel.: 606 865 709  
e-mail: infor@comunicacionyprotocolo.com  
**HOTEL CÁNDIDO**  
SEGOVIA  
Tel.: (921) 41 39 72  
e-mail: abgarcia@candidohotel.es  
**HOTEL OLÍD MELIA**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 35 72 00 - Fax: (983) 33 68 28  
e-mail: enrique.villamiel@solmelia.com  
www.solmelia.com  
**HOTELES ABC**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 33 33 66 - Fax: (983) 33 33 77  
e-mail: rdiez@abc-hoteles.com  
**PALACIO DE CONGRESOS CONDE ANSUREZ**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 25 13 74 - Fax: (983) 25 13 74  
e-mail: funge@funge.uva.es  
**SALAMANCA FORUM RESORT**  
VILLAMAYOR - SALAMANCA  
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 30  
e-mail: jpastor.hoteldb@grupomrs.com  
www.salamancaforum.com

**VIDEOLIDER AUDIOVISUALES**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 34 18 89 - Fax: (983) 34 18 89  
e-mail: videolider@airlet.net

## ASOCIACIÓN CATALANA

**AOPC**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 302 75 41 - Fax: (93) 301 12 55  
e-mail: congress@aopc.es - www.aopc.es  
**BARCELONA CONGRES MEDIC, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: (93) 342 41 47  
bcmedic@bcmedic.com - www.bcmedic.com  
**GRUPO OTAC**  
BARCELONA  
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08  
e-mail: otac@otac.com - www.otac.com  
**GRUPO PACÍFICO, S.A.**  
BARCELONA  
Tel.: 932 388 777 - Fax: 932 387 488  
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com  
**REUNIONS I CIENCIA, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 410 86 46 - Fax: (93) 430 32 63  
e-mail: rafelperis@reunionsciencia.es  
www.farmanet.com/reunionsciencia  
**UNICONGRESS**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 367 24 20  
e-mail: unicongben@unicongress.com  
**MIEMBROS ASOCIADOS**  
**CIC, S.A.**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 72 49 34 - Fax: (971) 71 35 45  
e-mail: tomeu@cicspain.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**ABA CONGRESS BARCELONA**  
CORNELLÀ DE LLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: 902 103 136 - Fax: 902 103 136  
info@abacongress.com - www.abacongress.com  
**AC HOTELES EN CATALUÑA**  
HOTEL AC MIRAMAR, AC DIPLOMATIC, AC BARCELONA, AC IRLA, AC VILAMARÍ, AC SOM, AC MARTORELL, AC GAVÀ MAR, AC LLEIDA Y AC TARRAGONA  
Información y reservas: 902 292 293  
www.ac-hotels.com  
**ACTIVA T GESTIÓ DEL LLEURE, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 534 33 06 - Fax: (93) 409 31 81  
e-mail: events@activatbcn.com  
**AICO, D.L.**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 73 92 50 - Fax: (971) 73 48 92  
e-mail: tomeu@cicspain.com  
**AUDITORI / PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA**  
GIRONA  
Tel.: 872 080 709 - Fax: (972) 21 15 40  
e-mail: info@congressosgirona.org  
www.congressosgirona.org  
**AUDITORI AXA WINTERTHUR**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 290 11 02 - Fax: (93) 290 96 88  
e-mail: info.auditori@winterthur.es  
www.winterthur.es  
**BCIN**  
BADALONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 464 80 00 - Fax: (93) 464 80 20  
e-mail: ifonollosa@bcin.org  
**CASTELL JALPI**  
ARENYS DE MUNT - BARCELONA  
Tel.: (93) 793 71 77 - Fax: (93) 793 90 32  
e-mail: castell-jalpi@castell-jalpi.com  
**CATALONIA BARCELONA PLAZA**  
BARCELONA  
Plaza España, 6-8  
**EUROSTARS GRAN MARINA HOTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 603 90 00 - Fax: (93) 603 90 90  
e-mail: luis.ramirez@hotusahotels.com  
www.granmarinahotel.com  
**EVENTS ANDORRA**  
ANDORRA  
Tel.: (37) 686 10 62 - Fax: (37) 686 10 62  
e-mail: sbaro@eventsandorra.com  
**FINCA MASSOLERS**  
SANT PER DE RIBAS - BARCELONA  
Tel.: (93) 893 36 66 - Fax: (93) 893 39 12  
e-mail: massolers@fincamassolers.com  
www.fincamassolers.com  
**FIRA DE BARCELONA - PALAU DE CONGRESSOS DE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 233 20 00 - Fax: (93) 233 22 45  
e-mail: palaucongressos@firaben.es  
www.palaucongressos.com  
**GOURMET PARADIS CATERING**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 414 12 12 - Fax: (93) 200 19 58  
e-mail: direccioncomercial@paradis.es  
**GRUPJAUMUNTANER-AUDIOVISUALES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 405 34 44 - Fax: (93) 410 80 27  
e-mail: maripau@grupjuntaner.com  
www.intercom.es  
**GRUPO SOL MELIÀ**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 321 80 40 - Fax: (93) 410 67 40  
e-mail: azahara.gonzalez@solmelia.com  
www.solmelia.com  
**HABITAIHOTELS,NERIHOTEL&RESTAURANT**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 304 06 55 - www.hotelneri.com  
**HCC HOTELS**  
BARCELONA  
Tel.: 902 102 120  
e-mail: reservas@hcchotels.com  
www.hcchotels.com  
**HESPERIA HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 218 03 00 - Fax: (93) 237 34 73  
e-mail: gcasanova@hoteles-hesperia.es  
www.hoteles-hesperia.es  
**SALOU CARIBE RESORT**  
SALOU - TARRAGONA  
Tel.: (97) 735 88 00 - Fax: (97) 738 57 61  
e-mail: emoret@hotelcariberesort.com  
**HOTEL FIRA PALACE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 426 22 23 - Fax: (93) 425 50 47  
e-mail: sales@fira-palace.com  
www.fira-palace.com

**HOTEL GOLDEN BAHÍA DE TOSSA**  
TOSSA DE MAR - GIRONA  
Tel.: 902 101 182 - Fax: (972) 340 640  
e-mail: comercial@goldenhoteles.com  
www.goldenhoteles.com  
**HOTEL HILTON BARCELONA Y DIAGONAL MAR**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 495 77 77 - Fax: (93) 495 77 00  
maria.oliete@hilton.com  
www.hilton.com  
**HOTEL PALACE**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 510 11 30 - Fax: (93) 318 0148  
e-mail: mferrero@hotelpalacebarcelona.com  
**HOTEL REY JUAN CARLOS I**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 40 - Fax: (93) 364 42 32  
rpp@hrjuancarlos.com - www.hrjuancarlos.com  
**HOTEL SENATOR**  
ROQUETAS DEL MAR - ALMERÍA  
Tel.: (950) 33 36 55 - Fax: (950) 33 36 55  
e-mail: oti@playsenator.com  
**HOTELES CATALONIA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 236 00 00 - Fax: (93) 236 00 32  
e-mail: market03@hoteles-catalonia.es  
www.hotelescatalonia.com  
**HOTELES CONDES DE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 467 47 80 - Fax: (93) 467 47 85  
e-mail: comercial@condesdebarcelona.com  
**HOTELES NÚÑEZ Y NAVARRO**  
BARCELONA  
Tel.: 902 011 711 - Fax: 902 010 619  
e-mail: ebimbela@nhhotels.es  
**HUSA HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: 902 100 710 - 93 510 13 00  
cci@husa.es - www.husa.es  
**LE MERIDIEN**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 318 62 00 - Fax: (93) 301 77 76  
e-mail: elisabeth.vilardell@lemeridien.com  
www.lemeridien-barcelona.com  
**MAREMAGNUM CENTRO DE CONVENCIONES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 225 81 00 - Fax: (93) 225 80 96  
Móvil: 610 422 115  
e-mail: maremagnum@maremagnum.es  
**MEDIS - DISSENY COMUNICACIÓ**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 451 88 41 - Fax: (93) 454 07 53  
e-mail: org.actes@medis.es - www.medis.es  
**NH HOTELES**  
Más de 95 hoteles en España, Portugal e Iberoamérica  
www.nh-hotels.com  
**PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUÑA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 55 - Fax: (93) 364 44 01  
e-mail: comercial@hrjuancarlos.com  
www.pcongressos.com  
**PALACIO DE CONVENCIONES Y CONGRESOS TEATRO AUDITORIO DE SALOU**  
SALOU - TARRAGONA  
Tel.: (977) 309 215 - Fax: (977) 309 232  
tas.congresos@salou.org - www.tas.salou.org  
**PALAU FIRAL IDE CONGRESOS DE TARRAGONA**  
TARRAGONA  
Tel.: (977) 24 55 77 - Fax: (977) 24 34 08  
e-mail: emdesa@tinet.fut.es  
www.palaucongretegn.com  
**PRESTIGE HOTELES**  
HOSPITALET DE LLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: (93) 267 18 04 - Fax: (93) 267 18 01  
Móvil: 628 275 203  
e-mail: prestigehotel@prestige-hotels.com  
www.prestige-hotels.com  
**PRINCESA SOFÍA GRAN HOTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 508 10 00 - Fax: (93) 508 10 01  
csanchez@expogruppo.com - www.interconti.com  
**PUNTEX**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 446 28 20 - Fax: (93) 446 20 64  
e-mail: galop@puntex.es  
**SOL MELIÀ HOTELS & RESORTS**  
Información y reservas: 901 244 444  
e-mail: groups@solmelia.com  
**SOLFESA S.A.**  
SABADELL - BARCELONA  
Tel.: (93) 720 55 85 - Fax: (93) 710 48 41  
e-mail: fsoldevilla@solfesa.es  
www.solfesa.es  
**SONO - EUPHON GROUP**  
CORNELLÀ DE LLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: (93) 480 10 00 - Fax: (93) 480 10 01  
e-mail: sono@sono.es  
**TEASA, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 363 24 90 - Fax: (93) 363 02 40  
e-mail: c.trias@teasa-azafatas.com  
**TORRE CATALUNYA GRAN HOTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 600 30 30 - Fax: (93) 325 51 78  
e-mail: hoteltorreatalunya@expogruppo.com  
www.expogruppo.com  
**TRAPSA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 426 16 39 - Fax: (93) 425 02 78  
www.trapsa.com  
**WORLD TRADE CENTER**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 508 81 25 - Fax: (93) 508 80 75  
e-mail: fruiz@wtcbarcelona.es  
www.wtcbarcelona.com

**MIEMBROS OBSERVADORES**  
**TOP CONGRESS**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 450 88 32 - Fax: (940) 46 74 79  
e-mail: ana.lopez@topcongress.es  
www.topcongress.es

## ASOCIACIÓN GALLEGA

**ATLÁNTICO CONGRESOS, S.A.**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 56 90 40 - Fax: (981) 56 90 42  
e-mail: info@atlanticocongresos.com  
www.atlanticocongresos.com  
**CONGREGA**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 21 64 16 Fax: (981) 21 75 42  
congrega@congrega.es - www.congrega.es

**C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 46 30 - Fax: (981) 55 48 65  
e-mail: info@congresosyexposiciones.com  
www.congresosyexposiciones.com  
**CYEX CONGRESOS, S.L.**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 57 20 - Fax: (981) 55 57 23  
e-mail: info@cyex.es  
**MBKARMA**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 31 71 Fax: (986) 44 60 51  
mbk@mbkarma.com - www.mbkarma.com  
**NOVA DE CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 57 43 48 - Fax: (981) 56 11 99  
e-mail: congresos@novadecongresos.com  
www.novadecongresos.com  
**ORZÁN CONGRES, S.L.**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: ramonrojales@orzancongres.com  
www.orzancongres.com  
**TREVISANI**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 59 23 33 Fax: (981) 59 11 71  
e-mail: trevisani@trevisani.es  
www.trevisanicongresos.com  
**TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS, S.A.**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 30 71 - Fax: (986) 44 60 47  
e-mail: correspondencia@grupoultratur.com  
www.viajesvicit.com  
**VERSAL COMUNICACIÓN**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 59 20 Fax: (981) 56 49 78  
e-mail: info@versalcomunicacion.com  
www.versalcomunicacion.com

**MIEMBROS ASOCIADOS**  
**AUTOCARES A. VÁZQUEZ**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 25 41 45 - Fax: (981) 25 40 50  
e-mail: info@autocaresvazquez.net  
www.autocaresvazquez.net  
**PALEXCO**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 22 88 88 - Fax: (981) 22 99 50  
e-mail: director@palexco.com  
www.palexco.com  
**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE GALICIA**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 51 99 88 - Fax: (981) 57 00 20  
e-mail: info@palaciosantiago.com  
www.palaciosantiago.com  
**SERGLO SOLUCIONES TECNOLÓGICAS**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 20 92 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: serglo@serglo.net - www.serglo.net

## ASOCIACIÓN MADRID Y CENTRO

**AC COMUNICACIÓN GLOBAL, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 571 50 05 - Fax: (91) 571 79 75  
e-mail: ac@acomunicacion.com  
www.accomunicacion.com  
**AULA MÉDICA ACTIVA**  
MADRID  
Tel.: (91) 358 64 78 - Fax: (91) 358 99 79  
e-mail: rosa@grupoaulamedica.com  
www.grupoaulamedica.com  
**AVPM - AUDIOVISUAL Y MARKETING, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 544 58 79 - Fax: (91) 544 80 35  
avpm@aftalmo.com  
**CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 319 70 02 - Fax: (91) 319 19 94  
congresos@viajesdublin.com  
**CONGRESOS PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
OVIEDO  
Tel.: (98) 596 61 19 - Fax: (98) 525 85 00  
e-mail: info@congresosasturias.com  
**ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC**  
MADRID  
Tel.: (91) 231 25 70 - Fax: (91) 235 41 90  
e-mail: farmendariz@gestynsa.com  
**GRUPO PACÍFICO**  
MADRID  
Tel.: (91) 383 60 00 - Fax: (91) 302 39 26  
e-mail: jmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com  
**MAGNA CONGRESOS**  
LA CUESTA-LA LAGUNA - TENERIFE  
Tel.: (922) 65 62 62 - Fax: (922) 67 01 88  
e-mail: info@magnacongresos.com  
www.magnacongresos.com  
**MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 21 38 08 - Fax: (971) 21 37 75  
e-mail: info@mallorcape.com  
www.mallorcape.com  
**MEET & FORUM SL**  
MADRID  
Tel.: (91) 517 87 88 - Fax: (91) 517 87 89  
e-mail: secretaria.technica@meetandforum.com  
**O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PRINCIPADO, S.L.**  
OVIEDO  
Tel.: 902 15 13 97 - Fax: (98) 522 40 47  
e-mail: grupo@oyg.info - www.oyg.info  
**P.A.P. CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 367 53 65 - Fax: (91) 377 46 69  
e-mail: dabreu@papcongresos.es  
www.papcongresos.es  
**PRESENCIA INTERNACIONAL**  
MADRID  
Tel.: 902 451 485 Fax: (91) 531 05 41  
e-mail: matildeal@presencia-inter.com  
www.presencia-inter.com  
**SEPROEVENTS**  
MADRID  
Tel.: (91) 204 87 00 - Fax: (91) 204 87 04  
seproevents@seproevents.com  
www.seproevents.com  
**SIASA CONGRESOS, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 457 48 91 - Fax: (91) 458 10 88  
e-mail: brueda@siasa.es  
www.siasa.es  
**TILESA O.P.C., S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 361 26 00 - Fax: (91) 355 92 08  
e-mail: tilesa@tilesa.es - www.tilesa.es

**MIEMBROS ASOCIADOS****DEPARTAMENTO DE CONGRESOS VIAJES HALLEY, S.A.**

MADRID  
Tel.: (91) 455 00 28 - Fax: (91) 549 93 48  
e-mail: congresos@viajeshalley.es

**VIAJES EMÉRITA**

MÉRIDA - BADAJOZ  
Tel.: (924) 30 09 52 - Fax: (924) 30 20 27  
e-mail: emerita@grupogea.com

**VIAJES MAPFRE CONGRESOS**

MADRID  
Tel.: (91) 581 51 77 - Fax: (91) 581 51 75  
e-mail: congresos.viajes@mapfre.com

**VIAJES Y CONGRESOS (DEPARTAMENTO DE CONGRESOS)**

MADRID  
Tel.: (91) 547 37 47 - Fax: (91) 559 58 81  
e-mail: vycongrema@viajesycongresos.com

**MIEMBROS COLABORADORES****A.I.S. ASESORES DE INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA.**

MADRID  
Tel.: (91) 416 64 04 - Fax: (91) 416 86 55  
e-mail: aissa@navegalia.com

**AC HOTELES**

POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 626 07 00 - Fax: (91) 626 07 01  
e-mail: llema@ac-hotels.com

**ACHE AZAFATAS Y TRADUCTORES**

MADRID  
Tel.: (91) 444 01 23 - Fax: (91) 444 07 10  
e-mail: elena@ache-internacional.com

**ALFONSO AMAYA ESCULTOR**

MADRID  
Tel.: (91) 548 27 88 - Fax: (91) 255 47 19  
e-mail: amaya.a@teletel.es

**ANDORRA CENTRO CONGRES ORDINO**

PRINCIPADO DE ANDORRA  
Tel.: +37 687 81 39 - Fax: +37 687 81 59

**ANKARA SL**

MADRID  
Tel.: (91) 563 22 96 - Fax: (91) 563 22 49  
e-mail: general@azafatasankara.com

**ANTIGUO CONVENTO DE BOADILLA DEL MONTE**

BOADILLA DEL MONTE - MADRID  
Tel.: (91) 632 22 20 - Fax: (91) 633 15 12  
e-mail: informacion@elconvento.net

**AREA DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS, S.L.**

MADRID  
Tel.: (91) 456 02 46 - Fax: (91) 535 24 83  
e-mail: finenclares@afesl.com

**AUDIO VIDEO RENT**

MADRID  
Tel.: (91) 311 26 60 - Fax: (91) 311 53 52  
e-mail: comercial@av-rent.com

**AUDIOVISUALES EXIT, S.L.**

BARCELONA  
Tel.: (93) 292 83 30 - Fax: (93) 292 83 33  
e-mail: jamartinez@exitaudiovisuales.com

**AV MEDIOS, S.L.**

MADRID  
Tel.: (91) 506 47 80 - Fax: (91) 506 47 81  
e-mail: mberjon@avmedios.es

**AYSVA, S.L.**

MADRID  
Tel.: (91) 468 28 50 - Fax: (91) 468 43 80  
e-mail: comercial@aysav.es

**CARLOS SAINZ BUSINESS CENTER**

LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 640 74 74 - Fax: (91) 640 74 71  
e-mail: borja.ortiz@kartsainz.com

**CASA MONICO GOURMET**

MADRID  
Tel.: (91) 357 32 55 - Fax: (91) 357 24 10  
e-mail: amendez@lacasademonico.es

**CASINO DE JUEGO GRAN MADRID**

TORRELODONES - MADRID  
Tel.: (91) 856 11 00 - Fax: (91) 856 11 20  
e-mail: alfredo.alvarez@casinogm.es

**CENTRO DE CONVENCIONES DE IFEMA**

MADRID  
Tel.: (91) 722 50 74 - Fax: (91) 722 57 89  
e-mail: bmann@ifema.es

**CENTRO DE CONVENCIONES MAPFRE**

MADRID  
Tel.: (91) 581 16 27 - Fax: (91) 581 25 97  
e-mail: cc@mapfre.com

**CENTRO DE EXPOSICIONES E INCENTIVOS CASINO MEDITERRANEO**

VILLAJAYOSA - ALICANTE  
Tel.: (96) 589 07 00  
Fax: (96) 681 02 61  
e-mail: m.bellvis@casinosdelmediterraneo.es

**COMPANÍA EUROPEA DE SEGUROS**

MADRID  
Tel.: (91) 344 17 37 - Fax: (91) 457 93 02  
e-mail: pgomez@europeadeseguros.com

**CRI CONGRESS RENTAL IBÉRICA, S.L.**

MADRID  
Tel.: 902 18 19 27 - Fax: (91) 629 31 00  
e-mail: cri@cri-audiovisuales.com

**DISEÑO INTEGRAL DE PROYECTOS**

MADRID  
Tel.: (91) 377 19 18 - Fax: (91) 408 90 43  
e-mail: cvelazquez@dip-proyectos.es

**DOSAN SA**

MADRID  
Tel.: (91) 632 25 40 - Fax: (91) 633 03 42  
e-mail: dosan@dosa.com

**E.G.L. (CARTERAS Y REGALOS)**

MADRID  
Tel.: (91) 309 25 30 - Fax: (91) 309 20 86  
e-mail: egonzalbo@eresmas.com

**FINCA LA ALQUERÍA**

MADRID  
Tel.: (91) 621 01 06 - Fax: (91) 621 02 48  
e-mail: comercial@fincalaalqueria.es

**GARU DISEÑO Y SERVICIOS SL**

MADRID  
Tel.: (91) 677 80 02 - Fax: (91) 621 02 48  
e-mail: info@garudiseno.com

**GRAN CASINO DE ARANJUEZ**

ARANJUEZ - MADRID  
Tel.: 902 39 30 30 - Fax: (91) 875 49 60  
Móvil: 660 66 78 40

**GRUPO ARTURO CANTOBLANCO**

COLMENAR VIEJO - MADRID  
Tel.: (91) 735 43 14 - Fax: (91) 734 07 12  
e-mail: cantoblanco@arturocantoblanco.com

**GRUPO HUSA**

MADRID  
Tel.: (91) 323 20 68 - Fax: (91) 296 12 22  
e-mail: comercialmad@husa.es

**HABITAT HOTELS**

BARCELONA  
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95  
e-mail: info@hotelbouza.com

**HOTEL AUDITORIUM MADRID CENTRO**

DE CONGRESOS PRÍNCIPE FELIPE  
MADRID  
Tel.: (91) 400 44 00 - Fax: (91) 400 44 59  
e-mail: sonia.gonzalez@auditorium.hoteles.com

**HOTEL CIGARRAL DOMÉNICO BEST WESTERN**

TOLEDO  
Tel.: (925) 28 01 01 - Fax: (925) 28 01 03  
e-mail: relacionespublicas@hoteldomenico.com

**HOTEL HOLIDAY INN MADRID**

MADRID  
Tel.: (91) 456 80 17 - Fax: (91) 456 80 33  
e-mail: puymacua@ichotelsgroup.com

**HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID**

MADRID  
Tel.: (91) 700 73 62 - Fax: (91) 700 73 13  
e-mail: sonia.migani@ihg.com

**HOTEL MELIÁ**

AVENIDA DE AMÉRICA  
MADRID  
Tel.: (91) 423 24 00 - Fax: (91) 320 14 40  
e-mail: melia.avenida.america@solmelia.com

**HOTEL MELIÁ CASTILLA**

MADRID  
Tel.: (91) 567 50 00 - Fax: (91) 567 50 51  
e-mail: ventas.castilla@solmelia.com

**HOTEL OCCIDENTAL MIGUEL ANGEL**

MADRID  
Tel.: (91) 442 00 22 - Fax: (91) 442 53 20  
e-mail: comercial.hma@oh-es.com

**HOTEL RÍO (BADAJOZ)**

BADAJOZ  
Tel.: (924) 27 26 00 - Fax: (924) 27 38 74  
e-mail: sec.presidencia@gruporiohoteles.com

**HOTEL SANCTI PETRI**

CHICLANA - CADIZ  
Tel.: (956) 49 10 02 - Fax: (956) 49 10 01  
e-mail: i.parra@valentin-hotels.com

**HOTELES HESPERIA**

BARCELONA  
Tel.: (93) 218 03 00 - Fax: (93) 237 34 73  
e-mail: cci@hoteles-hesperia.es

**HOTELES JALE MONASTERIO**

DAGANZO DE ARRIBA - MADRID  
Tel.: (91) 659 11 31 - Fax: (91) 663 69 14  
e-mail: comercial.madrid@jale.com

**HOTELES SILKEN**

MADRID  
Tel.: (91) 744 54 00 - Fax: (91) 744 54 09  
e-mail: ventas2puertamerica@hoteles-silken.com

**HOTELES VELADA**

MADRID  
Tel.: (93) 375 68 02 - Fax: (93) 375 68 04  
e-mail: mjvelasco@veladahoteles.com

**KEYTEL**

BARCELONA  
Tel.: (93) 452 59 30 - Fax: (93) 454 18 70  
e-mail: p.real@keytel.es

**LA CASA GRANDE**

MADRID  
Tel.: (91) 675 39 00 - Fax: (91) 675 06 91  
e-mail: palomaoniva@lacasagrande.es

**LA VEGA DE HENARES**

MADRID  
Tel.: (91) 447 37 72 - Fax: (91) 447 37 72  
e-mail: info@lavedagadelhenares.com

**LAS ROZAS VILLAGE**

LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 640 49 00 - Fax: (91) 640 34 28  
e-mail: mrumeu@valueretail.com

**MALLORCA CATERING**

MADRID  
Tel.: (91) 410 00 10 - Fax: (91) 410 00 37  
e-mail: clientes@pasteleri-mallorca.com

**MEDIOS MÁGICOS**

MADRID  
Tel.: (91) 726 71 16 - Fax: (91) 587 05 33  
e-mail: espectaculos@mediosmagicos.com

**MIRASIERA SUITES HOTEL - JUBAN**

MADRID  
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 08  
e-mail: msh@jubanhoteles.com

**MODISEÑO**

MADRID  
Tel.: (91) 621 47 41  
e-mail: paraisra@gmail.com

**MONCABA (ARTES GRÁFICAS)**

MADRID  
Tel.: (91) 675 02 69 - Fax: (91) 675 05 23  
e-mail: moncaba@infonegocio.com

**NAVARIN HYPERMASTER "VOTO ELECTRÓNICO EVENTOS"**

MADRID  
Tel.: (91) 503 06 41 - Fax: (91) 503 00 99  
e-mail: navarin@hypermaster.com

**NEGRALEJO, S.A.**

RIVAS-VACIAMADRID - MADRID  
Tel.: (91) 669 11 25 - Fax: (91) 672 54 55  
e-mail: oficina@negralejo.com

**NH HOTELES**

MADRID  
Tel.: (91) 353 00 70 - Fax: (91) 442 60 40  
e-mail: p.fuoni@nh-hotels.com

**OYSA TRADUCCIÓN SILMULTÁNEA, S.L.**

MADRID  
Tel.: (91) 564 06 44 - Fax: (91) 564 19 21  
e-mail: oisa@oisats.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE CASTILLA Y LEÓN**

SALAMANCA  
Tel.: (923) 26 51 51 - Fax: (923) 26 70 07  
congresos@palaciocongresossalamanca.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID**

MADRID  
Tel.: (91) 337 81 00 - Fax: (91) 597 10 94  
e-mail: castellana.palacio@tourspain.es

**PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS. MADRID ESPACIOS Y CONGRESOS**

MADRID  
Tel.: (91) 722 04 00 - Fax: (91) 721 06 07  
e-mail: iriberrihv@munimadrid.es

**PARQUE DE ATRACCIONES DE MADRID**

MADRID  
Tel.: (91) 463 29 00 - Fax: (91) 526 80 33  
e-mail: parquesreunidos.comunicacion@grpr.com

**PARQUE WARNER**

MADRID  
Tel.: (91) 821 13 25 - Fax: (91) 821 13 41  
e-mail: begona.campos@parquewarner.com

**PATRONATO DE INTERESES PROVINCIALES**

CIUDAD REAL  
Tel.: (926) 21 44 15 - Fax: (91) 621 70 03  
e-mail: pip@dipucr.es

**RAFAEL HOTELES**

MADRID  
Tel.: (91) 539 90 21 - Fax: (91) 539 90 22  
e-mail: rafaelhoteles@rafaelhoteles.com

**ROBLEDILLO ECOI**

MADRID  
Tel.: (91) 535 32 63 - Fax: (91) 533 21 71  
e-mail: arturomr@gestynsa.com

**SALAMANCA FORUM RESORT**

VILLAMAYOR DE LA ARMUÑA - SALAMANCA  
Tel.: (91) 564 38 02 - Fax: (91) 515 82 06  
e-mail: jpastor.hoteldb@grupomrs.com

**SCP SISTEMAS DE COMUNICACIÓN PUNTUAL**

LEGANES - MADRID  
Tel.: (91) 308 18 40 - Fax: (91) 319 36 62  
e-mail: scp@ascp-av.com

**SERCOTEL HOTELES INDEPENDIENTES**

MADRID  
Tel.: (91) 700 44 44 - Fax: (91) 700 44 40  
e-mail: ahuertas@sercotel.es

**SOFT CONGRESOS SL**

MADRID  
Tel.: 902 109 510 - Fax: (93) 325 09 15  
e-mail: fortun@softcongres.com

**SOL MELIÁ**

MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
e-mail: rosa.ramil@solmelia.com

**SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L.**

MADRID  
Tel.: (91) 662 42 17 - Fax: (91) 662 45 42  
e-mail: ldelatorre@sono.es

**SPANAIR**

MADRID  
Tel.: (91) 454 66 30 - Fax: (91) 547 17 00  
e-mail: jpachon@spanair.es

**SYM REGALOS Y RECLAMOS**

ALOVERA - GUADALAJARA  
Tel.: (949) 27 57 27 - Fax: (949) 27 57 27  
e-mail: info@symregalos.com

**TELEFÓNICA SERVICIOS AUDIOVISUALES**

POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 512 94 00 - Fax: (91) 512 94 94  
e-mail: xlema@tsa.es

**TRAP, S.A. / TRAVEL BUS, S.A.**

MADRID  
Tel.: (91) 302 45 26 - Fax: (91) 302 17 09  
e-mail: info@trapsa.com

**MIEMBROS OBSERVADORES****GLOBTURIS**

MADRID  
Tel.: (91) 454 73 11 - Fax: (91) 559 22 95  
e-mail: mlopes@globturis.com

**SOLUCIONES EFICACES**

MADRID  
Tel.: 902 888 710 - Fax: 902 887 487  
e-mail: lgarcia@solucioneseficaces.com

**TECNIEXPO**

MADRID  
Tel.: (91) 297 20 00 - Fax: (91) 297 21 54  
e-mail: ana.lopez@tecnipublicaciones.com

**ASOCIACIÓN MEDITERRÁNEA****ALQUIBLA CONGRESOS, S.L.**

MURCIA  
Tel.: (968) 22 50 20 - Fax: (968) 22 51 54  
e-mail: info@alquibla.com

**CEDES, S.L.**

MURCIA  
Tel.: (968) 21 06 84 - Fax: (968) 21 18 99  
e-mail: cedes@cedes.es

**ESOC, S.L.**

ALICANTE  
Tel.: (96) 522 99 40 - Fax: (96) 592 23 46  
e-mail: eventos@grupoesoc.es

**FACTORÍA DE SERVICIOS**

VALENCIA  
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76  
e-mail: factoria@factoriadeservicios.com

**GAMA CONGRESOS, S.A.**

VALENCIA  
Tel.: (96) 315 57 88 - Fax: (96) 315 57 80  
e-mail: gabriela.sales@gamacongresos.com

**INTERSERVICE**

VALENCIA  
Tel.: (96) 382 66 30 - Fax: (96) 382 62 87  
e-mail: interservice@interserviceweb.com

**TARSA OPC**

ELCHE - ALICANTE  
Tel.: 902 36 57 35 - Fax: (96) 661 35 63  
e-mail: tarsa@tarsacom.com

**TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS**

VALENCIA  
Tel.: (93) 394 34 45 - Fax: (93) 394 16 54  
e-mail: palomamaestre@totnou.com

**EMPRESAS COLABORADORAS****AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VÍCTOR VILLEGAS DE MURCIA**

MURCIA  
Tel.: (96) 834 10 60 - Fax: (96) 834 29 68  
e-mail: begonamorales@auditoriomurcia.org

**AL ROTULACION**

MURCIA  
Tel.: (968) 34 03 24 - Fax: (968) 35 04 86  
e-mail: alrotulacion@yahoo.es

**AMMEDIOS**

NONDUERMAS - MURCIA  
Tel.: (968) 35 08 07  
e-mail: am@am-med

## Asociaciones

## ASOCIACIONES FEDERADAS



✓ ASOCIACIÓN ANDALUZA DE EMPRESAS O.P.C.  
SR. D. VICENTE SERRANO (PRESID.)  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 48 58 48 - Fax: (957) 48 58 49  
e-mail: info@proyectosycongresos.com  
www.proyectosycongresos.com



✓ ASOCIACIÓN ARAGONESA DE EMPRESAS O.P.C.  
SRA. DÑA. ASCENSIÓN DURÁN UCAR (PRESIDENTA)  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: dico@dico.es  
www.dico.es



✓ ASOCIACIÓN CATALANA D'EMPRESSES O.P.C.  
SR. D. TOMÁS GIL (PRESIDENTE)  
BARCELONA  
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: 902 102 897  
e-mail: bcmedic@bcmedic.com  
www.opccat.com



✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. CASTILLA-LA MANCHA  
SRA. DÑA. PILAR TORMO MARTÍN DE VIDALES (PRESIDENTA)  
TOLEDO  
Tel.: 669 177 639 - Fax: (925) 253 940  
e-mail: presidencia@opclm.es



✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CASTILLA Y LEÓN  
SR. D. JESÚS M. PÉREZ CELEMÍN (PRESIDENTE)  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 37 14 17 - Fax: (983) 35 69 52  
e-mail: opcyl@opcyl.com - www.opcyl.com



✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE MADRID Y CENTRO  
SR. D. CARLOS DE SEBASTIÁN (PRESIDENTE)  
MADRID  
Tel.: (91) 361 26 00 - Fax: (91) 355 92 08  
www.opcmadrid.com  
e-mail: csc@tilesa.es



✓ ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. GALICIA  
SR. D. RAMÓN ORJALES PITA (PRESIDENTE)  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: ramonorjales@orzancongres.com  
www.opcgalicia.org



✓ ASOCIACIÓN MEDITERRÁNEA DE EMPRESAS O.P.C.  
SR. D. ANTONIO GARCÍA GARCÍA MURCIA  
Tel.: (96) 822 50 20 - Fax: (96) 822 51 54  
e-mail: info@alquibla.com  
www.mediterraneaopc.org



✓ ASOCIACIÓN NAVARRA DE EMPRESAS O.P.C.  
SRA. DÑA. MARÍA DOLORES VICENTE ALZUAZ (PRESIDENTA)  
PAMPLONA  
Tel.: (948) 27 40 50 - (948) 27 40 11  
Fax: (948) 24 82 27  
e-mail: congresos@congresosnavarra.com  
www.congresosnavarra.com



✓ ASOCIACIÓN RIOJANA DE EMPRESAS O.P.C.  
SR. D. ALBERTO PICATOSTE MARTÍNEZ (PRESIDENTE)  
LOGROÑO  
Tel.: (941) 27 12 71 - Fax: (941) 26 25 37  
e-mail: info@opcrioja.org  
www.opcrioja.org



✓ ASOCIACIÓN VASCA DE EMPRESAS O.P.C.  
SR. D. ÍÑIGO GONZÁLEZ DE DURANA (PRESIDENTE)  
VITORIA  
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27  
e-mail: egunbide@egunbide.es  
www.egunbide.es

## La Imagen Protagonista



El color fue el tema central de la fiesta del décimo aniversario de la empresa TARSA.

## TARSA cumple diez años en la organización

TARSA, miembro de OPC Mediterránea, ha cumplido diez años. Para celebrarlo, el pasado mes de febrero organizó una fiesta a la que acudieron más de 300 personas entre amigos, clientes, proveedores y familiares. La fiesta, dedicada al color, estuvo llena de sorpresas que no dejaron indiferentes a los asistentes. Todo comenzó en la calle, con el cuarteto Spirits Jazz Band, que amenizó la recepción junto a un grupo

de acróbatas. A la entrada al recinto los invitados pudieron degustar un catering clasificado por colores: blanco, negro, rojo, naranja y verde. Todo ello aderezado con un contorsionista y dos equilibristas. Otro de los puntos destacados de la fiesta fueron los vídeos que narraron de una forma amena la trayectoria de esta empresa dedicada a las relaciones públicas, la comunicación y la organización de eventos.

## Empresas Colaboradoras de OPC España

ACHOTELS-DEPARTAMENTO SEMINARIOS, CONVENCIONES Y CONGRESOS  
SRA. DÑA. LUCÍA LEMA  
PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA, Pº CLUB DEPORTIVO, 1, EDIF. 17  
28223 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 626 07 00 - Fax: (91) 626 07 01  
e-mail: llema@ac-hotels.com - www.ac-hotels.com

AVIS  
SR. D. ÁLVARO BRAVO  
AVDA. MANOTERAS, 32. EDIFICIO AVIS  
28050 ALCOBENDAS - MADRID  
Tel.: (91) 395 76 01 - Fax: (91) 348 02 17  
e-mail: alvaro.bravo@avis.es - www.avis.es  
BARCELÓ HOTELS & RESORTS  
SRA. DÑA. INMACULADA MARTÍNEZ RUIZ  
REYES MAGOS, 19 - 28007 MADRID  
Tel.: (91) 385 83 30 - Fax: (91) 551 06 05  
e-mail: i-martinez-ruiz@barcelo.com  
www.barcelo.com

CONFORTEL HOTELES  
SRA. DÑA. YOLANDA HORRILLO  
AVDA. DE BURGOS, 8 - A, PLANTA 15  
28036 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 383 94 94 - Fax: (91) 766 09 05  
e-mail: yhorrillo.confortel@once.es  
GL EVENTS CCIB  
SR. D. JESÚS ÁLVAREZ GALLEGO  
RAMBLA PRIM 1-17 - 08019 BARCELONA  
Tel.: (93) 230 10 00 - Fax: (93) 230 10 01  
e-mail: ccib@ccib.es - www.ccib.es

GRUP SOTERAS  
SRA. DÑA. CRISTINA ENCINAS  
PLAYA RIBERA DE SAN PEDRO, 1-9  
08860 CASTELLDEFELS - BARCELONA  
Tel.: (93) 635 02 47 - Fax: (93) 665 41 99  
e-mail: cristina.encinas@grup-soteras.com  
GRUPO BALI  
SR. D. JERÓNIMO LLINARES  
AVDA. LAIGÜERA, 15, BAJO  
03502 BENIDORM - ALICANTE  
Tel.: (96) 681 36 12 - Fax: (96) 681 35 78  
e-mail: comercial@grupobali.com  
www.grupobali.com

GRUPO FOXA  
SR. D. ELISEO SANZ  
AGUSTÍN DE FOXA, 32 - 28036 MADRID  
Tel.: (91) 733 10 60 - Fax: (91) 733 18 72  
e-mail: foxa32@foxa.com - www.foxa.com  
HESPERIA HOTELES  
SRA. DÑA. GLORIA CASANOVA FARRÉ  
VÍA AUGUSTA, 13-15 - 08006 BARCELONA  
Tel.: (93) 218 03 00 - Fax: (93) 237 34 72  
e-mail: hhes@hoteles-hesperia.es  
www.hoteles-hesperia.es

HOTELES JALE MONASTERIO  
SR. D. MANUEL MURGA  
VIRGEN DE LOS MILAGROS, 27 - 11500  
EL PUERTO DE SANTA MARÍA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 54 04 40 - Fax: (956) 54 26 04  
e-mail: mmurga@jale.com  
www.hotelesjale.com  
HOTELES SILKEN, S.A.  
SRA. DÑA. CRISTINA ROURÉS  
GRAL. MITRE, 42 - 08017 BARCELONA  
Tel.: (93) 280 29 88 - Fax: (93) 280 58 17  
e-mail: silken@hoteles-silken.com  
www.hoteles-silken.com

HUSA HOTELES  
SRA. DÑA. HELENA CASTELLÓN  
SABINO DE ARANA, 27 - 08028 BARCELONA  
Tel.: (93) 510 13 00 - Fax: (93) 490 93 94  
e-mail: cci@husa.es  
INSIGNIA HOTELS & RESORTS  
SR. D. CARLOS MARTOS  
MAGDALENA MEJÍAS, 14  
28250 TORRELODONES - MADRID

Tel.: (91) 859 26 15 - Fax: (91) 859 05 83  
vicente.garcia@insigniahoteles.com  
www.insigniahoteles.com  
MAGMA ARTE & CONGRESOS  
SR. D. IÑAKI DOMÍNGUEZ PANIAGUA  
AVDA. DE LOS PUEBLOS, S/N - SECTOR O.  
38660 ADEJE - TENERIFE  
Tel.: (922) 245 499 - Fax: (922) 240 060  
e-mail: info@magmarteycongresos.es

PALACIO DE CONGRESOS DE CATALUÑA  
SR. D. FAUSTO BERINI  
AVDA. DIAGONAL, 661-671  
08028 BARCELONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 55 - Fax: (93) 364 44 01  
e-mail: comercial@hrjuancarlos.com  
PALACIO DE CONGRESOS DE LA ÓPERA  
SR. D. ENRIQUE PENA GONZÁLEZ  
GTA. DE AMÉRICA, S/N  
15004 A CORUÑA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 14 04 04 - Fax: (981) 26 12 84  
www.palacongresos.com

JUBAN HOTELES  
SR. D. ELENA SANZ  
ALFREDO MARQUERÍE, 43  
28034 MADRID - MADRID  
Tel.: 902 400 062 - Fax: (91) 735 58 21  
e-mail: secretaria.dg@jubanhoteles.com  
MOMA 56  
SR. D. DAVID CRUZ LORENTE  
JOSÉ ABASCAL, 56  
28003 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 399 09 00 / (91) 399 13 87  
Fax: (91) 441 05 59 - Mov. 691 22 12 47  
www.moma56.com - dcl@moma56.com

NH HOTELES  
SRA. DÑA. ANA HICAR  
SANTA ENGRACIA, 120, 6ª PLANTA  
28003 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 442 60 40 - Fax: (91) 359 76 37  
e-mail: nh@nh-hotels.com  
PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA  
SR. D. MANUEL SANCHEZ  
CALLE FERNÁN GONZÁLEZ, 74  
09003 BURGOS - BURGOS  
Tel.: (947) 00 11 00 - Fax: (947) 00 11 01  
a.lorenzo@abbahoteles.com  
www.palaciocongresosatapuerca.com

PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA- RIOJAFORUM  
SR. D. MARIANO ESTEBAN CRIADO  
SAN MILLÁN, 25  
26004 LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 27 62 00 - Fax: (941) 27 62 01  
e-mail: riojaforum@riojaforum.com  
www.riojaforum.com  
PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE CASTILLA Y LEÓN  
SR. D. JOSÉ LUIS DE ANDRÉS  
CUESTA DE OVIEDO, S/N  
37008 SALAMANCA - SALAMANCA  
Tel.: (92) 326 51 51 - Fax: (92) 326 70 07  
congresos@palaciocongresosalamanca.com  
www.palaciocongresosalamanca.com

PALAFOX HOTELES  
SR. D. MENNO OVERVELDE  
CASA JIMÉNEZ, S/N - 50004 ZARAGOZA  
Tel.: (976) 23 77 00 - Fax: (976) 23 47 05  
e-mail: comercialpalafox@palafoxhoteles.com  
www.palafoxhoteles.com  
PALEXCO  
SR. D. ENRIQUE PENA GONZÁLEZ  
GLORIETA DE AMÉRICA, S/N  
15004 A CORUÑA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 140 404 - Fax: (981) 261 284  
e-mail: director@palacongres.com  
www.palexco.com

SALLÉS HOTELS  
SR. D. MANUEL SÁNCHEZ  
POL. IND. PAEC. PARCELA 4  
17251 CALONGE - GIRONA  
Tel.: (972) 65 23 63 - Fax: (972) 65 06 70  
e-mail: m.sanchez@salleshotels.com  
www.salleshotels.com

SOL MELIÁ - HOTELES  
SRA. DÑA. ROSA RAMIL  
MAURICIO LEGENDRE, 16  
28046 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
e-mail: rosa.ramil@solmelia.com  
www.solmelia.es

STAGE ENTERTAINMENT  
SR. D. JOSÉ ANTONIO CASTILLA  
FERNANDO EL SANTO, 15 3ª PLANTA  
28010 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 523 82 83  
e-mail: jacastillo@stages.es  
www.stages.es

UNITURSA  
SR. D. GIORGIO ASCOLESE  
PONENT, 1, EDIFICIO ESMERALDA  
03710 CALPE - ALICANTE  
Tel.: (96) 583 26 18 - Fax: (96) 583 62 64  
e-mail: reservas@unitursa.com  
VALDERMOSA, SL  
SRA. DÑA. SARA RODRIGUEZ BLANCO  
AVDA. EUROPA, 8  
11405 JEREZ - CÁDIZ  
Tel.: (956) 31 90 00 - Fax: (956) 31 90 08  
e-mail: comercial@alfonso-catering.com  
www.alfonso-catering.com

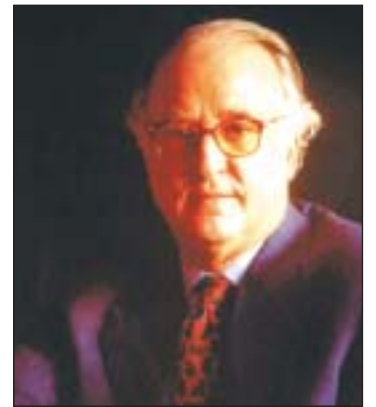
TRANSPORTISTAS OFICIALES  
AIR BERLÍN  
SR. D. ALVARO MIDDELMANN  
GRAN VÍA ASIMA 6 1º C  
07009 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 43 40 44 - Fax: (971) 76 10 21  
e-mail: direccion@airberlin.com  
www.airberlin.com

SPANAIR  
SR. D. LARS NYGAARD  
AEROPUERTO DE PALMA. EDIFICIO DE SPANAIR  
APARTADO DE CORREOS 50086  
07611 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 74 50 20 - Fax: (971) 49 25 53  
e-mail: lnygaard@spanair.es  
www.spanair.com

CORRESPONSALÍAS INTERNACIONALES  
COCAL  
SR. D. ARNALDO NARDONE (PRESIDENTE)  
1134 URUGUAY, PLANTA 11  
C1016 ACD BUENOS AIRES - ARGENTINA  
Tel./Fax: 0054 11 48 16 11 40 / 11 52  
info@cocalonline.com

MÉXICO - PCO MÉXICO  
SR. D. JOSÉ LUIS SAMPAYO  
AVDA. PALMAS, 275, PISO 3,  
OFICINA 302. TORRE OPTIMA II.  
11000 LOMAS DE CHAPULTEPEC - D.F. MÉXICO - MÉXICO  
Tel.: 0052 5 5201 7931 - Fax: 0052 5 5201 9284  
e-mail: jsampayo@convention-center.net  
PORTUGAL - APOPC  
SRA. DÑA. HELENA WEINSTEIN  
AVDA. INFANTE HENRIQUE, 585  
2750-140 CASCAIS - PORTUGAL  
Tel.: 0035 121 48 49779  
Fax: 0035 121 48 23140  
e-mail: weinstein@netcabo.pt - info@pco.pt

## La Voz Profesional



## Zapatero a tus zapatos

El importe incremento de la actividad relacionada con la organización de reuniones en el último decenio ha desencadenado la proliferación de empresas de servicios que trabajan para este segmento del turismo de negocios. También la industria hotelera ha apostado por esta actividad como lo demuestra el hecho de las grandes inversiones que se han hecho y que se siguen haciendo en nuevos hoteles con aceptables instalaciones para acoger reuniones de todo tipo.

A esta fiebre se han sumado los responsables políticos de las comunidades autónomas y, sobre todo, de las ciudades con la planificación y construcción de nuevos centros de congresos, rehabilitando edificios emblemáticos o encargando su diseño a arquitectos de prestigio, internacional en muchos casos.

Se entiende este deseo natural de querer participar en el reparto del pastel de la organización de reuniones y congresos y que sus ciudades puedan llegar a ser destino de estos eventos. Pero nuestra experiencia, la de las empresas organizadoras de congresos, nos indica la existencia de dos problemas importantes. Por una parte, y en aras a la lógica búsqueda de la rentabilidad, estos edificios se construyen pensando en otras actividades culturales, por ejemplo, como auditorios de música; por ello, las instalaciones son impecables para este fin, pero adolecen de importantes carencias para la buena organización de un congreso, por ejemplo, salas adecuadas, espacios para exposiciones y áreas de catering.

El segundo problema se refiere a la gestión, puesto que, pensando también en la rentabilidad, en algunos casos se ofrecen a los posibles usuarios de las instalaciones condiciones económicas que rayan en la competencia desleal y la prestación de servicios, propios de las empresas intermediarias, con el consiguiente perjuicio para éstas.

Debe de quedar muy claro que los centros de congresos y eventos deben de vender espacios y servicios integrados en el edificio y que las empresas organizadoras deben de prestar en estos centros todos los servicios que son inherentes a su actividad profesional.

Carlos de Sebastián  
Presidente OPC Madrid y Centro