

Recta final para la XXII Reunión Nacional de OPC, que tendrá lugar en Toledo del 18 al 21 de febrero

Entre los temas a tratar estarán el retorno de la inversión o la arquitectura efímera en los congresos

A penas faltan tres meses para la celebración de la XXII Reunión Nacional de OPC que se celebrará en Toledo entre el 18 y el 21 de fe-

brero de 2009. En esta recta final, OPC España y OPC Castilla-La Mancha ultiman los detalles de la organización, tanto en lo relativo a

las entidades colaboradoras como en el programa social y técnico del encuentro, que tiene como lema 'Toledo: Ciudad de encuentro'.

Este mes de diciembre, los miembros de la Junta Directiva de OPC España han visitado la ciudad para conocer los lugares y detalles de la estancia en Toledo.

Las jornadas de trabajo, que se celebrarán en el Hotel Beatriz, sede del congreso, abordarán los temas que en estos momentos más interesan a los Organizadores Profesionales de Congresos y los que describen las necesidades del sector de cara al futuro. Entre los temas a tratar está: El retorno de la inversión, La imagen de los OPC en los medios de comunicación, El valor añadido del patrimonio en los eventos, Las ciudades patrimonio como sedes, La sostenibilidad de los congresos y reuniones; La empresa familiar: la continuidad de una Pyme, o La arquitectura efímera en los congresos. Para tratar es-

tos asuntos, el encuentro contará con expertos en cada una de las áreas.

Durante la última jornada, como es tradicional en las Reuniones Nacionales, se entregarán los Premios OPC España 2008 y se presentará la XXIII Reunión Nacional de OPC, que tendrá lugar en febrero de 2010.

La Reunión Nacional contará además con un amplio programa social, que incluye un paseo por el Toledo de las tres culturas con teatralización, visitas al Palacio de Congresos de El Miradero, en fase de construcción, al Museo de Santa Cruz, o a la sede singular de Tavera, entre otros. Los almuerzos y cenas del congreso

serán ofrecidos por el Hotel Beatriz Toledo, el Hotel Hilton, El Cigarral Viñedos de Santa María y El Cigarral de Las Mercedes.

El sábado, 21 de febrero, una vez finalizadas las jornadas técnicas, se visitará la ciudad de Con-

suegra, que incluirá una recepción del alcalde en el auditorio y las visitas a un alfar restaurado, a un molino donde se realizará la molienda de grano, y una visita al castillo en la que se recreará la batalla de Consuegra.



El programa social de la XXII Reunión Nacional de OPC incluirá una visita a la localidad toledana de Consuegra, donde se visitará, entre otros, uno de los molinos.



La Federación estrena página 'web' con mayor información

La Federación OPC España cuenta desde hace escasas fechas con una nueva página web. Con la misma dirección que hasta ahora (www.opcspain.org), el sitio ofrece toda la información relacionada con la Federación de Asociaciones de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos, con nueva presentación y diseño. Además de mostrar la información de la propia Federación, la web quiere constituirse en un punto de información y generación de contenidos para las Asociaciones, empresas colaboradoras y asociadas. El proyecto de actualización ha sido liderado por la vicepresidenta de OPC España, Lola Vicente. Se completará con foros de temas de interés, de forma que esté abierta a las colaboraciones de todos.

Se ha concebido una página sencilla de manejar, dividida en tres bloques: uno central, en el que se muestra la información que se va solicitando, y dos columnas latera-

les, desde las que se muestran las distintas secciones. La columna de la izquierda ofrece la información básica de la Federación (Asociaciones Federadas, publicaciones de interés, Reuniones Nacionales, listado de empresas colaboradoras) mientras que la parte derecha da paso a contenidos más específicos como la composición de la junta directiva, las corresponsalías internacionales, los estatutos, las noticias o asuntos de interés como los congresos sostenibles o un argumentario de por qué unirse a las Asociaciones Federadas.

Esta es, precisamente, una de las novedades de la web: el ofrecimiento a empresas no asociadas a que entren a formar parte de OPC España.

Otras novedades de la página son el blog, que se pondrá en marcha en breves fechas y la posibilidad de que las personas interesadas envíen solicitudes de trabajo que luego se derivarán a las distintas Asociaciones.



Página principal de la web de OPC España, que presenta un nuevo diseño.

Girona acoge durante dos días la XI Reunión Ibérica de OPC

El Palacio de Congresos de Girona albergó hace escasas fechas la XI Reunión Ibérica de OPC, en la que se dieron cita destacados representantes del turismo de congresos de España y Portugal. La finalidad del congreso es intercambiar experiencias sobre la evolución del sector en ambos países, así como conocer de primera mano la ciudad de Girona como destino de reuniones.

Organizado por la Asociación Catalana de OPC y el Girona Convention Bureau con el apoyo de la Cámara de Comercio de Girona, el encuentro dio comienzo el domingo, 30 de noviembre, con una visita a distintos enclaves representativos del territorio en el que se asientan y muy relacionados con el turismo de eventos.

El lunes, 1 de diciembre, el Ayuntamiento de Girona ofreció

una recepción oficial de los participantes. A continuación, en el Auditorio Palacio de Congresos de la ciudad se celebraron las Jornadas de Trabajo, en las que se analizó el turismo de reuniones en la Península Ibérica. Estas sesiones se aprovecharon para presentar la XXII Reunión Nacional de OPC, que tendrá lugar en Toledo entre el 18 y el 21 de febrero de 2009.

Por la tarde, la Federación OPC España celebró su Junta Directiva, en la que se concretaron aspectos relacionados con la XXII Reunión Nacional y de la presencia de la Federación en EIBTM y FITUR.

El día 2 de noviembre, los participantes en la Reunión Ibérica viajaron a Barcelona, a la Feria EIBTM, en la que OPC España cuenta con stand oficial.



Girona, una ciudad con mucho encanto, recibió a profesionales de España y Portugal.

SUMARIO

- Editorial. Pág. 2.
- La Federación convoca los premios OPC España 2008. Pág. 2.
- Presentación del Palacio de Congresos de Ibiza. Pág. 3.
- Huesca cuenta con una fundación para la promoción. Pág. 3.
- Financiación para el Palacio de Congresos de Madrid. Pág. 4.
- Alcoy presenta su apuesta por el Mercado de Reuniones. Pág. 4.
- Las OPC riojanas realizan una promoción del Sector. Pág. 5.
- OPC Navarra ante los empresarios. Pág. 5.
- Directorio de Miembros. Págs. 6-7.
- Asociaciones Miembros de OPC España. Pág. 8.

Junta Directiva

- Presidenta
Ascensión Durán
- Vicepresidencia 1ª
Vicente Serrano
- Vicepresidencia 2ª
Lola Vicente
- Vicepresidencia 3ª
Alberto Picatoste
- Secretario General
Antonio García
- Vocales
Ana Merino
Ramón Orjales
Pilar Tormo
Jesús M. Pérez
Matilde Elexpuru
- Representación Cataluña
Tomás Gil
- Representación Madrid
Carlos de Sebastián

Miembros OPC

- ✓ ABANICO
- ✓ ABERIN CONGRESOS
- ✓ AC COMUNICACIÓN GLOBAL
- ✓ AGENCIA 3 CULTURAS
- ✓ ALFARO & BERANGO
- ✓ ALQUIBLA CONGRESOS
- ✓ ANDALUCIA VIPOPC
- ✓ AOPC
- ✓ ARAGONESA DE CONGRESOS
- ✓ ATLANTA UNICONGRESS
- ✓ ATLÁNTICO CONGRESOS
- ✓ AULA MÉDICA ACTIVA
- ✓ AVPM-AUDIOVISUAL Y MARKETING
- ✓ BARCELONA CONGRES MEDIC
- ✓ CEDES
- ✓ CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS. V. DUBLÍN
- ✓ CONCORD OPC
- ✓ CONGREGA
- ✓ CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA
- ✓ CONGRESOS GESTAC
- ✓ CONGRESOS NAVARRA
- ✓ CONGRESOS PRINCIPADO DE ASTURIAS
- ✓ CONGRESS POINT
- ✓ COVENT CONGRESOS Y EVENTOS
- ✓ CREATIVANDO
- ✓ CYEX CONGRESOS
- ✓ C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES
- ✓ Di&Co
- ✓ DRUGFARMA CONGRESOS
- ✓ DUO COMUNICACIÓN E IMAGEN
- ✓ ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC
- ✓ EGUNBIDE CONGRESOS
- ✓ ERCISA
- ✓ Esoc
- ✓ EUROCONGRES
- ✓ EVENTUS
- ✓ EXITALIA DE EVENTOS
- ✓ EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC
- ✓ EXPO 21
- ✓ FACTORÍA DE SERVICIOS
- ✓ FASE 20
- ✓ GACEI OPC
- ✓ GAMA CONGRESOS
- ✓ GONZÁLEZ HERNANDO & ASOCIADOS
- ✓ GRUPO IDEX
- ✓ GRUPO INTERSERVICE
- ✓ GRUPO OTAC
- ✓ GRUPO PACÍFICO
- ✓ IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COM.
- ✓ INDALCONGRESS
- ✓ INTERSERVICE
- ✓ JORDI BOSCH & ASSOC. GRUPO OLDISSENY
- ✓ LANKOR
- ✓ MAGNA CONGRESOS
- ✓ MÁLAGA CONGRESS
- ✓ MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO
- ✓ MATEO Y MATEO COMUNICACIONES
- ✓ MBKARMA
- ✓ MEET & FORUM
- ✓ MIL Y UN EVENTOS
- ✓ NOVA DE CONGRESOS
- ✓ ORL CONGRESOS
- ✓ ORZÁN CONGRESOS
- ✓ O&G
- ✓ O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN PRINCIPADO
- ✓ PAP CONGRESOS
- ✓ PLANNER ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS
- ✓ PRESENCIA INTERNACIONAL
- ✓ PRIORITY COACH & MANAGEMENT
- ✓ PRODUCCIONES CAPITEL
- ✓ PROMOCIONES Y CONGRESOS
- ✓ PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS
- ✓ REUNIONS I CIENCIA
- ✓ SAYCO CONGRESOS
- ✓ SEATRA
- ✓ SEPROEVENTS
- ✓ SIASA CONGRESOS
- ✓ SITEC-SIASA
- ✓ TARSIA OPC
- ✓ TILES OPC
- ✓ TISA CONGRESOS
- ✓ TM ORGANIZADOR
- ✓ TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS
- ✓ TRAVELDOS CONGRESOS
- ✓ TREVISANI
- ✓ TUREALBA
- ✓ TUREVENT
- ✓ TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS
- ✓ UNICONGRESS
- ✓ VERSAL COMUNICACIÓN
- ✓ VIAJES OJEDA

Editorial



Racionalizar horarios

Los últimos meses del año son especialmente intensos para los que nos dedicamos a organizar eventos puesto que con frecuencia se acumulan en nuestras agendas las inauguraciones, congresos, presentaciones y reuniones de trabajo. Esto hace que todos pasemos mucho tiempo metidos en la oficina, o bien fuera de ella, pero con numerosos compromisos laborales. ¿Qué pasa entonces con nuestra vida privada? ¿Qué dicen nuestros amigos y familia, cuando, día tras día, no podemos dedicarles ni siquiera un rato de tranquilidad?

Un hecho constatable es que en la mayoría de los países de Europa, las jornadas de trabajo nunca se prolongan más allá de las cinco de la tarde. El famoso horario "europeo" no limita la productividad sino, más bien al contrario, la estimula: Los trabajadores que disfrutan de horarios continuados saben que al finalizar la jornada van a tener varias horas para hacer lo que más les gusta, por lo que el tiempo que dedican a la empresa es mucho más intenso y productivo; se hace con más ilusión, por lo que hay empresas que han visto cómo al racionalizar horarios ha aumentado

do la productividad. Las trabajadoras de mi empresa pueden dar fe de ello, tras dos años de conciliación fructífera.

No es cuestión de analizar el número de horas que le dedicamos a cada trabajo sino el contenido de ese tiempo. ¿Podemos atender todas las necesidades de un cliente en un horario de 9 a 5? Posiblemente sí. Además, por estar fuera de la oficina a partir de esa hora, el cliente no va a estar desatendido pues siempre nos tendrá disponibles para cualquier consulta; ahora bien, de forma ordinaria, mientras se planifica y desarrolla un encuentro, no tenemos por qué salir del trabajo a las 8 de la tarde. Podemos y debemos acostumbrar a clientes y proveedores a que nuestro horario es el que es, racional para el mundo moderno, que nos permite disfrutar del tiempo libre, de nuestra familia y de nuestra vida, en definitiva. Tal como dice la nueva presidenta de la Federación de Periodistas de España, Magis Iglesias, refiriéndose a los periodistas, "no podemos ser los esclavos del siglo XXI".

Las personas somos mitad raciocinio y mitad sentimiento, por lo que si tenemos la parte sentimental cubierta y plena, eso se reflejará en la parte racional. Racionalicemos pues el horario de trabajo porque de esta forma trabajaremos con más sentimiento y, de paso mejoraremos nuestras vidas.

Ascensión Durán
Presidenta Federación OPC-España

OPC España y EFAPCO participan en las distintas ferias del Sector

OPC España está presente mediante stands y ponencias en las distintas ferias que, sobre el turismo de congresos, se celebran durante estos meses tanto en España como fuera de nuestro país.

El pasado mes de junio tuvo lugar la primera edición de Event, en la que la Federación OPC España estuvo presente con un stand institucional, en el que se dio información sobre sus objetivos y actividades.

Entre el 6 y el 7 de noviembre, la Nuova Fiera di Roma acogió una nueva edición de la BTC (Borsa de Turismo Congressuale), en la que EFAPCO, y de forma indirecta OPC España tuvo un stand gratuito ofrecido por al organización. El Consejo Directivo de EFAPCO celebró una reunión con motivo de la celebración de la feria.

Por otra parte, el pasado 20 de noviembre, se celebró en el Hotel Eurostars Madrid Tower el VI Salón Profesional de Viaje de Empresa y Convenciones, Congresos e Incentivos (NexoBusiness), convocado por el Diario 'online' CONEXO.net y el Periódico CONEXO, en el que OPC España dispuso de un stand gratuito. El presidente de OPC Andalucía, Vicente Serrano, en re-

presentación de OPC España participó en el Salón en una de las mesas titulada "Hacia dónde vamos (el OPC del siglo XXI)".

En el salón se dieron cita las personas más representativas del sector, entre los que se encontraban profesionales responsables de viajes de empresa, así como de la organización de congresos convenciones e incentivos.

Durante la celebración de EIBTM en Barcelona, OPC España está presente también con un stand compartido con EFAPCO. Se trata del espacio L - 75 0, en el que ambos organismos atienden y dan información a todas las personas que se interesan por las Asociaciones Profesionales de OPC.

FITUR, otra de las grandes citas del sector, está también presente en la agenda de los OPC, ya que se está trabajando para organizar una mesa redonda sobre las "perspectivas profesionales para los jóvenes en el sector de la organización profesional de congresos". En ella está previsto que participen un estudiante del sector, un emprendedor que acaba de montar su propia empresa y un trabajador por cuenta ajena, para cada uno de ellos de su propia visión del tema.



OPC España estuvo presente en la feria Event con un stand institucional.

La Federación convoca los premios OPC España en cinco categorías

La Federación Española de Asociaciones de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos ha convocado una nueva edición de sus premios anuales, que tienen como finalidad distinguir a las entidades, empresas o personas que hayan destacado por su actuación y apoyo al desarrollo del sector de congresos en España.

En esta edición, las categorías en las que se otorgarán los premios son: Institución pública, Sede de congresos, Empresa de servicios complementa-

rios, Medio de comunicación y el Premio especial del jurado.

Pueden ser candidatos aquellas instituciones, empresas o personas que sean propuestas por cada una de las Asociaciones OPC integradas en la Federación. Las candidaturas fueron presentadas el pasado 15 de noviembre y el jurado se reunió el 30 de noviembre en Girona. La entrega de los galardones tendrá lugar el próximo mes de febrero de 2009, coincidiendo con la XXII Reunión Nacional de OPC, que se celebrará en el Auditorio del Hotel Beatriz de Toledo.



Los premiados del año pasado, con parte de la Junta Directiva de OPC España.

Si desea más ejemplares de Noticiero OPC puede solicitarlos a:
Federación Española de OPC
e-mail: info@opcspain.org
También en la página web www.opcspain.org

OPC España en Ferpalia, un nuevo evento sobre Reuniones en Galicia

El pasado mes de octubre, se celebró en el Recinto Ferial de A Xunqueira (Pontevedra) el XVI Salón del Turismo de Galicia, Ferpalia 2008, organizado por la Cámara de Comercio y el Ayuntamiento de la ciudad. La organización invitó a la presidencia de OPC España a participar en las jornadas técnicas con una ponencia sobre "El entorno empresarial del turismo de reuniones: Presente, evolución y tendencias".

Esta intervención se enmarcó en las jornadas del jueves, 2 de octubre, que tuvieron por título genérico "El mercado de reuniones, alternativa a la estacionalidad". Para dar una visión global del asunto también participaron en ellas Ramón Braña, director general del Gran Hotel Hesperia La Toja, que habló sobre "Hesperia Event Solutions";

y Manuela Hermo, directora del Palacio de Congresos de Santiago de Compostela, que disertó sobre "Los palacios de congresos como dinamizadores del turismo de reuniones".

La mesa redonda celebrada tras las ponencias dibujó un esquema del "Presente y futuro del mercado de reuniones en Galicia", moderado por Benigno Miranda, presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de Galicia (AEDAVE Galicia).

Ferpalia es un evento dedicado principalmente a los profesionales del sector de los eventos, en el que participaron alrededor de cien turoperadores. El público general también tuvo su lugar en el certamen, pues albergó una exposición con stands de hoteles, servicios y actividades de promoción del turismo gallego.



Representantes de la Asociación OPC Galicia, con Ascensión Durán.

Los miembros de la Junta Directiva de OPC apoyan a Ibiza como destino de congresos

Los miembros de la Junta Directiva de OPC España participaron el pasado mes de septiembre en la inauguración del nuevo Palacio de Congresos de Ibiza, ubicado en la localidad de Santa Eulària des Riu. En el acto estuvo presente el presidente del Gobierno Balear Francesc Antich; el consejero de Turismo, Francesc Buils, el alcalde de Santa Eulària, Vicent Martí y el presidente del Consell, Xico Tarrés, entre otras autoridades.

Invitados por la Fundación para la Promoción Turística de Ibiza, la inauguración del Palacio se enmarcó dentro del Fam Trip internacional celebrado entre el 18

y el 20 de septiembre, y en el que los miembros de la Junta Directiva conocieron la isla como destino de congresos y mostraron su apoyo para el reforzamiento de esta actividad.

Para ello, visitaron distintos enclaves turísticos como Dalt Vila, Patrimonio de la Humanidad de la UNESCO y participaron en una Gymcana en la que conocieron el patrimonio natural de la isla como el Parque natural de Ses Salines, así como varias instalaciones hoteleras especializadas en reuniones.

El Palacio de Congresos de Ibiza dispone actualmente de un salón de actos-auditorio con capa-

cidad para 437 butacas, camerinos, salas de ensayo y espacios específicos para la carga y descarga de materiales, además de una amplia sala de exposiciones de 500 metros cuadrados. El edificio cuenta también con dos salas polivalentes con capacidad para cien butacas y ocho salas versátiles que pueden adaptar su aforo a las necesidades de cada momento. El inmueble, diseñado siguiendo las directrices de la arquitectura tradicional ibicenca, está dotado de un sistema específico para captar la luz natural del exterior, iluminando todo el conjunto a través de cuatro lucernarios estratégicamente ubicados.



La Junta Directiva de la Federación OPC España, con el presidente de las Islas Baleares, Francesc Antich, durante la inauguración.

Fundación Huesca Congresos se presenta en sociedad para promocionar la ciudad

El Casino de Huesca fue escenario el pasado mes de octubre de la presentación en sociedad de la Fundación Huesca Congresos, creada con el fin de promocionar la ciudad como sede para el turismo congresual y la difusión de los servicios que ofrece.

En el acto, encabezado por el presidente de la Fundación, Fernando Lafuente, estuvieron presentes la presidenta de OPC España, Ascensión Durán y la presidenta de OPC Aragón, Ana Merino Erviti. La Fundación Huesca Congresos completará

la actividad de la Sociedad que gestiona el recién inaugurado Palacio de Congresos de Huesca. En palabras de su presidente, "son dos herramientas que se van a encargar de implicar a las empresas de la ciudad en este proyecto ya que, si no logramos la implicación de estos sectores, fracasará".

La Fundación ha sido creada para la difusión del evento en los medios de comunicación, la edición de material divulgativo para los participantes en eventos y la información sobre servicios com-

plementarios de la ciudad, la colaboración en la obtención de accesos a museos y otras visitas culturales y la obtención de información general acerca de los distintos acontecimientos festivos y similares que se producen en las fechas de celebración de cada reunión.

Su ámbito de actuación no sólo se centrará en el Palacio de Congresos sino también en otros espacios aptos para eventos de la ciudad como el Centro Cultural Matadero, Centro Cívico o Teatro Olimpia.



Los responsables de la Fundación Huesca Congresos, con las presidentas de OPC España y OPC Aragón.

El turismo de congresos continúa creciendo, según el SCB y Turespaña

Los informes sobre turismo de negocios que anualmente elaboran el Spain Convention Bureau y Turespaña señalan que el turismo de congresos siguió creciendo durante 2007. Además, un alto porcentaje de ciudades pertenecientes al SCB son optimistas y consideran que el sector seguirá creciendo en 2008.

Con distintos métodos de medida, Turespaña registró en 2007 un total de 25.900 eventos, que generaron en España un impacto económico de 4.250 millones de euros. El SCB, por su parte, contabilizó a lo largo del pasado año 18.790 reuniones, que generaron un impacto económico de 4.087.773 millones de euros. En lo relativo a los participantes, Turespaña calcula que 3.989.920 personas participaron en algún evento en nuestro país, mientras que el SCB registró al final del año 3.201.171 participantes.

El gasto medio que cada participante internacional realiza,

según Turespaña, es de 178,15 euros y que el asistente a congresos gasta una media de 211,42 euros. El Spain Convention Bureau calcula que el gasto medio por participante es de 282,45 euros, doce euros menos que en 2006. Ambos coinciden en señalar que cuanto mayor es la ciudad, mayor es también el gasto.

El SCB indica como sectores que más eventos ha organizado el económico-comercial (29,55%), seguido del médico-sanitario (22,31%) el público (11,26%), el cultural (8,47%), el científico (7,82%) la universidad (6,85%) y el tecnológico (4,87%).

Respecto al medio de transporte empleado, Turespaña indica que el 93,4% de los participantes se desplazan en avión hasta la ciudad en la que se celebra la reunión y, una vez en la sede, el 43,9% utiliza el taxi; un 26,5% utiliza el metro y un 10,7% el autobús.



El número de reuniones y participantes creció durante 2007 en España.



OPC MADRID

Búsqueda de financiación para las obras del Palacio de Congresos de Madrid

Una comisión de trabajo estudiará la posibilidad de crear un consorcio público-privado que busque la financiación necesaria para abordar las obras del Palacio de Congresos de Madrid, muy deteriorado desde su incendio en marzo del año 95, con la contrapartida de una concesión de explotación a largo plazo.

Esta fue una de las propuestas planteadas en la reunión mantenida recientemente entre representantes de la Cámara de Comercio e Industria de Madrid, la Confederación de Empresarios de la Industria de Madrid- CEIM y la Asociación OPC Madrid, con el secretario de Estado de Turismo, Joan Mesquida. Ahora se estudiará su viabilidad.

El encuentro pretendía dar a conocer la preocupación del sector por la situación de deterioro del palacio, y buscar soluciones para su recuperación, ya que no disponer de él supone un problema para el desarrollo de la industria de congresos y reuniones en Madrid, al ser una sede que reúne las condiciones privilegiadas de emplazamiento, en el centro de la ciudad, rodeada de hoteles, restaurantes, centros de ocio, etc.

En la reunión estuvieron presentes Antonio Bernabé García, director general de Turespaña; y Miguel Morata Blasco, director del Gabinete del Secretario de Estado.

La Comisión empresarial estuvo formada por Arturo Fernández, presidente de CEIM; Salvador Santos Campano, presidente de la Cámara de Comercio de Madrid; Jesús Gatell, presidente de la Asociación Hotelera de Madrid; Carlos de Sebastián Carazo, presidente de la Asociación de OPC Madrid y Centro; y Joan Gaspart, director de Prats Fatjó, empresa concesionaria de la restauración del Palacio de Congresos de Madrid.

El secretario de Estado es consciente del problema y conocedor de toda la evolución que el Palacio de Congresos de Madrid ha tenido en estos 13 años desde su incendio y demostró voluntad de buscar alguna fórmula para su recuperación. Sin embargo existen problemas importantes, en primer lugar, el edificio es propiedad de Patrimonio del Esta-

do, por lo que no puede hacerse nada sin su autorización, y en segundo lugar, dispone de un proyecto y presupuesto para la recuperación de los espacios incendiados y la restauración total del edificio que asciende a unos 120 millones de euros, no pudiendo abordarlo la Secretaría de Estado porque es el 40% de su presupuesto y las actuales circunstancias económicas hacen inviable una ampliación.

Ha habido estudios para su recuperación en diversas ocasiones pero que, al plantearse como una reconstrucción vinculada a cambios de uso, han fracasado porque el Ayuntamiento de Madrid no ha concedido las licencias necesarias, con lo que el proyecto de reconstrucción acompañado de una restauración completa del edificio ha quedado totalmente parado.



El Palacio de Congresos de Madrid necesita una restauración total del edificio.



OPC MADRID

La empresa PAP Congresos renueva sus certificaciones de calidad

La empresa PAP Congresos S.L., miembro de OPC Madrid, ha renovado recientemente su certificación en calidad a través de la empresa certificadora ECA, con el número de registro 4257, según norma ISO 9001/2000. Asimismo, PAP Congresos ha renovado su licencia de uso de la marca Madrid Excelente por tres años más.

Esta empresa OPC es una de las pocas en España que ha obtenido dos certificaciones en calidad de los servicios que presta para la organización de reuniones de todo tipo. También fue una de las primeras empresas turísticas españolas que obtuvo la certificación Madrid Excelente, ahora renovada tras la correspondiente auditoría externa.

Gonzalo Pérez es el nuevo director de Operaciones de Tilesa OPC

Tilesa, empresa organizadora profesional de congresos, miembro de OPC Madrid y Centro, ha nombrado a Gonzalo Pérez Constanzó como nuevo director de Operaciones de la empresa. El nuevo director, además de las labores propias del puesto de dirección (gestión integral y desarrollo de estrategias), tiene como objetivo mejorar el servicio al cliente a través de una optimización en los procesos para la operativa de eventos y aplicación de procesos de calidad. Pérez Constanzó cuenta con una amplia experiencia en el campo de la organización de grandes congresos y eventos de carácter internacional.



Gonzalo Pérez Constanzó.



OPC MEDITERRÁNEA

Alcoy da a conocer su promoción en su apuesta por el turismo de reuniones

El Ayuntamiento de Alcoy, a través de la Concejalía de Turismo, dio a conocer este verano la apuesta de promoción turística de la ciudad dedicada a los profesionales de la organización de congresos, con los que está previsto mantener diversas reuniones para poner en valor los recursos de la ciudad. Para ello, cuenta con el respaldo dichas entidades públicas y empresariales.

Antonio García, presidente de OPC Mediterránea y secretario general de OPC España, señaló en la presentación que Alcoy está suficientemente dotado de infraestructuras y elementos diferenciadores en materias como cultura, naturaleza, arquitectura, fiestas... para acoger congresos de pequeño-mediano formato (250 plazas aproximadamente). "Estos aspectos hacen de ella una ciudad sumamente atractiva para la celebración de este tipo de congresos. Si a esto sumamos el decidido apoyo de Ayuntamiento y empresarios de la localidad a dicho proyecto nos encontramos con una ciudad su-

mamente receptiva a las organizaciones profesionales que se dedican al desarrollo de estos eventos", apuntó.

Por su parte, el alcalde de la localidad, Jorge Sedano, quiso ofrecer su presentación en rueda de prensa su apoyo firme y decidido para hacer de Alcoy la ciudad de congresos del interior de la Costa Blanca. Según indicó, una ciudad repleta de histo-

ria, tradiciones, medios y recursos, que la sitúan a escasa media hora del puerto y aeropuerto de Alicante, así como a una hora escasa del puerto y aeropuerto de Valencia. Esto, además de las infraestructuras y espacios que posee, la convierte en una de las ciudades más atractivas para el desarrollo de congresos dedicados a un amplio abanico de sectores profesionales.



El alcalde de Alcoy, el secretario general de OPC España y el concejal de Turismo.

Los OPC están presentes en los encuentros con el Alto Aragón

La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, participó hace escasas fechas en los Encuentros con el Alto Aragón, que organiza de forma periódica en Huesca la Fundación para el Desarrollo Socioeconómico del Alto Aragón (Fundesa) y el Diario del Alto Aragón.

En la sesión de trabajo, en la que también participó el director general del grupo Otac, José Luis Laborda, estuvieron presentes responsables del sector turísti-

co de la provincia. En él se debatió sobre la importancia de las Oficinas de Congresos en la promoción de un determinado destino como receptor de eventos. De igual forma se analizó el papel que en esta tarea desempeñan los palacios, que se convierten en motor de la gestión y comercialización de la ciudad. La repercusión económica que un congreso tiene en la ciudad donde se celebra fue otro de los asuntos tratados en la jornada.



En la sesión participaron autoridades políticas y empresariales de Huesca.

Organizado un curso de gestión de turismo de reuniones en Asturias

El pasado mes de junio, la Escuela Universitaria de Turismo de Asturias entregó los diplomas del curso superior de gestión de turismo de reuniones. En el acto se celebró una conferencia de cierre, impartida por el presidente de Honor de la Federación Europea de Asociaciones OPC (EFAPCO), Julio Abreu, que presentó una ponencia sobre los servicios de las empresas OPC en el siglo XXI. En la sesión participaron numerosas autoridades locales y profesionales turísticos.



Momento de la conferencia.



OPC RIOJA

Los profesionales de La Rioja realizan una campaña promocional de la Comunidad y de Logroño como destino de congresos

La Asociación Riojana de Empresas de Organización Profesional de Congresos, OPC Rioja, integrada en la FER (Federación de Empresarios de La Rioja) ha puesto en marcha una campaña de promoción de La Rioja y Logroño como destino de congresos, con el objetivo de impulsar el desarrollo de eventos nacionales y regionales, que tengan un beneficio directo en la atracción turística de nuestra comunidad autónoma y en los sectores empresariales turísticos.

Las OPC consideran que La Rioja y Logroño son dos destinos de congresos excepcionales y plantean con esta campaña

de comunicación nacional y regional fortalecer los variados atractivos y recursos de la región, con el fin de estimular la convocatoria de nuevos eventos congresuales profesionales y empresariales.

Esta iniciativa fue acordada en el transcurso de la asamblea general de OPC recientemente en la sede de la FER.

Nuevas incorporaciones

La asociación OPC Rioja aprobó en asamblea la incorporación de nuevas empresas asociadas y colaboradoras. Concretamente aprobó la incorporación de la empresa Eventos, como miembro de pleno dere-

cho y Alfarinter, como miembro colaborador.

Estas incorporaciones se enmarcan en la estrategia de fortalecer el asociacionismo en este sector empresarial. Precisamente, la potenciación del tejido asociativo, fue una de las prioridades marcadas en la XXI Reunión Nacional de OPC que se celebró el pasado mes de febrero en Riojaforum.

La Asociación continuará trabajando en la captación de empresas del sector, que consideran muy conveniente en la aportación de ideas e inquietudes de este sector riojano y en la unión del sector para promover iniciativas de promoción de la comunidad autónoma.

El Papa Benedicto XVI recibe a los miembros del Comité Mundial de Ética de la OMT

El pasado día 14 de noviembre Su Santidad el Papa Benedicto XVI, recibió en audiencia privada a los miembros del Comité Mundial de Ética del Turismo de la OMT, en el Vaticano.

Entre los 24 miembros de ese Comité, se encuentra Julio Abreu como único representante español, en su calidad de presidente de Honor de EFAPCO.

El Comité ha fijado su sede permanente en Roma en las instalaciones cedidas por la Presidencia del Consejo de Ministros de la República Italiana, en las oficinas de Departamento del Desarrollo y Competitividad del Turismo.

Entre los diversos objetivos que persigue este Comité Mundial, está la erradicación del turismo sexual, los abusos y explotación de la población infantil, la protección medioambiental mediante la

implantación de energías renovables y la promoción del comercio justo. La reunión del Comité tuvo lugar entre los días 14 y 15 de noviembre, y se acordaron diversas acciones a corto y medio plazo.



El Papa Benedicto XVI recibe a Julio Abreu, del Comité de Ética del Turismo de la OMT

Citas destacadas

EIBTM	2-4 diciembre	Barcelona
Fitur Congresos	26-27 enero	Madrid
Fitur	28 ene - 1 feb	Madrid
XXII Reunión Nacional	18-21 febrero	Toledo



OPC NAVARRA

La Asociación se da a conocer ante los empresarios e instituciones locales

La Asociación Navarra de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos, OPC Navarra, acaba de poner al día su página web, facilitando todos los contenidos en inglés. Además, la Asociación está trabajando para ofrecer a los usuarios tanto la versión en francés como la de euskera, que se podrán en marcha en breve. Asimismo, OPC Navarra ha editado un folleto de presentación de la Asociación y de las empresas asociadas. De forma paralela se está llevando a cabo una acción de difusión de la Asociación entre profesionales, presidentes y gerentes de asociaciones, empresas y otras entidades de Navarra. Esta acciones han contado con el apoyo económico del Gobierno de Navarra.



Arriba, un detalle de la web en inglés. Abajo, el nuevo folleto de OPC Navarra.

FIESTA
HOTEL GROUP
MEETINGS & EVENTS

Trabaje en el mejor entorno.

Porque no es lo mismo una reunión de trabajo que una jornada de formación, porque no es lo mismo un incentivo en Riviera Maya que una convención en Madrid...

FHG MEETINGS & EVENTS le ofrece un producto exclusivo para convenciones, congresos, reuniones e incentivos.

Riviera Maya (Méjico)
Puerto Vallarta (Méjico)
Punta Cana (Rep. Dominicana)

Ibiza (España)
Sicilia (Italia)
Santo Domingo (Rep. Dominicana)

Ibiza (España)
Riviera Maya (Méjico)
Puerto Vallarta (Méjico)
Punta Cana (Rep. Dominicana)
Lucas (Jamaica)

Barcelona (España)
Madrid (España)
Oviedo (España)
Valencia (España)

Hotel Rural & Boutique
Ibiza (España)

Madrid: David Rojas (Key Account Manager), Tel: 917 992 609 • Barcelona: David Fornies (Key Account Manager), Tel: 932 467 000 • Business Development Director: Alberto Mestre, Tel: 917 992 590

www.fiestahotelgroup.com

ASOCIACIÓN ANDALUZA**ANDALUCIA VIP OPC**

JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ
Tel.: (956) 34 98 39
e-mail: andalusiavip@grupoctv.com
www.andalusiavip.com

ATLANTA UNICONGRESS

SEVILLA
Tel.: 902 196 301 - Fax: 902 196 302
e-mail: unicongress@unicongress.com
Jmavila@atlanta.es - www.atlanta.es

CONCORD OPC SL

CÓRDOBA
Tel.: 902 123 411 - Fax: 902 123 412
e-mail: info@concordcongresos.com
www.concordcongresos.com

CONGRESOS GESTAC, S.L.

GRANADA
Tel.: (958) 132 949 - Fax: 958 134 480
e-mail: gestac@congresosgestac.es
www.congresosgestac.es

CREATIVANDO SL

BENALMÁDENA - MÁLAGA
Tel.: (952) 378 794 - Fax: (952) 378 483
e-mail: olivia@creativando.es
www.creativando.es

EUROCONGRES, S.A.

GRANADA
Tel.: (958) 20 93 61 - (958) 20 86 50
Fax: (958) 20 94 00
e-mail: eurocongres@eurocongres.es
www.eurocongres.es

FASE 20

GRANADA
Tel.: (958) 20 35 11 - Fax: (958) 20 35 50
e-mail: egil@viajesgenil.com
www.fase20.com

GACEI OPC

CÁDIZ
Tel.: (956) 25 26 81 - Fax: (956) 27 20 62
e-mail: info@gacei.com - www.gacei.com
GONZÁLEZHERNANDO & ASOCIADOS

SEVILLA

Tel.: 954 254 040 - Fax: 954 254 043
e-mail: glezhernando@telefonica.net
IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COMUNICACIÓN

SEVILLA

Tel.: 902 12 03 89 - Fax: (954) 27 63 43
e-mail: ibersponsor@ibersponsor.com
www.ibersponsor.com

INDALCONGRESS

ALMERÍA
Tel.: (950) 151-724 - Fax: (950) 150-126
e-mail: indalcongress@indalcongress.com
www.indalcongress.com

MÁLAGA CONGRESS

MÁLAGA
Tel.: (952) 60 23 32 - Fax: (952) 60 23 40
e-mail: direccion@malagacongress.com
www.malagacongress.com

PROMOCIONES Y CONGRESOS

MÁLAGA
Tel.: (952) 21 62 50 - Fax: (952) 22 98 54
e-mail: sofiamuriel@promocon.com
www.promocon.com

PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS, S.L.

CÓRDOBA
Tel.: (957) 485 848 - Fax: (957) 485 849
e-mail: info@proyectosycongresos.com
www.proyectosycongresos.com

SAYCO CONGRESOS

SEVILLA
Tel.: (954) 991 500 - Fax: (954) 281 137
e-mail: congresos@sayco.net
mortiz@sayco.net - www.sayco.net

SITEC-SIASA

MÁLAGA
Tel.: (952) 225 688 - (952) 214 439
Fax: (952) 602 552
e-mail: eperrin@siasaevents.com
info@siasaevents.com
www.siasaevents.com

TRAVELDOS CONGRESOS

SEVILLA
Tel.: (954) 282 400 - Fax: (954) 272 726
e-mail: congresos@traveldos.com
www.traveldos.com

EMPRESAS COLABORADORAS

APORTA COMUNICACIÓN

SEVILLA
Tel.: (954) 340 830 / 662 105 410
e-mail: direccion@aportacomunicacion.eu
www.aportacomunicacion.eu

CASTILLO DE SANTIAGO

SANLÚCAR DE BARRAMEDA - CÁDIZ
Tel.: (956) 088 330 - Fax: (956) 088 331
e-mail: comercial@castillodesantiago.com
www.castillodesantiago.com

CHAPLIN CÓRDOBA AUDIOVISUALES S.L.

CÓRDOBA
Tel.: (957) 23 35 08 - Fax: (957) 41 26 00
e-mail: info@chaplinaudiovisuales.com
www.chaplinaudiovisuales.com

CONGRESSYSTEM

CÓRDOBA
Tel.: (957) 32 26 00 - Fax: (957) 32 26 00
e-mail: info@congressystem.com
www.congressystem.com

DOÑA CARMEN CATERING

CÓRDOBA
Tel.: (957) 48 33 20 - Fax: (957) 48 39 25
e-mail: info@carmencatering.com
www.carmencatering.com

FOTOGRAFADOS CASARES S.L.

CÓRDOBA
Tel.: (957) 42 02 71 - Fax: (957) 42 18 86
e-mail: info@fotomecanicacasares.com
www.fotomecanicacasares.com

GOURMET COBOS CATERING

JEREZ - CÁDIZ
Tel.: (956) 304 982 - Fax: (956) 187 177
e-mail: mcobos@coboscatering.com
www.coboscatering.com

GRÁFICAS MINERVA

CÓRDOBA
Tel.: (957) 32 22 22 - Fax: (957) 32 66 06
e-mail: rociominerva@gminerva.com
www.gminerva.com

HACIENDA ALBARAKA

DOS HERMANAS - SEVILLA
Tel.: (955) 662 511 - Fax: (955) 662 960
e-mail: catering@haciendaalbaraka.com
www.haciendaalbaraka.com

NAPOLEÓN S.A.

PELIGROS - GRANADA
Tel.: (958) 20 59 14 - Fax: (958) 27 38 08
e-mail: belenv@napoleonsa.es
www.napoleonsa.es

ORGANIZA-TE AZAFATAS

SEVILLA
Tel.: (954) 420 108 - Fax: (954) 53 27 41
lola@organiza-te.com - carmen@organiza-te.com
www.organiza-te.com

PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE ISLANTILLA

ISLANTILLA - HUELVA
Tel.: (959) 64 62 57 - Fax: (959) 48 67 82
ispalaciosyhotels@hispalcon.com
www.palaciocongresosislantilla.com

ASOCIACIÓN ARAGONESA**ARAGONESA DE CONGRESOS**

ZARAGOZA
Tel.: (976) 219 320 - Fax: (976) 211 892
e-mail: info@aragonesadecongresos.com
www.aragonesadecongresos.com

DI & CO, S.L.

ZARAGOZA
Tel.: (976) 211 748 - Fax: (976) 212 959
e-mail: ana@dico.es - www.dico.es

PRODUCCIONES CAPITEL, S.L.

ZARAGOZA
Tel.: (976) 230 783 - Fax: (976) 212 959

TM ORGANIZADOR

HUESCA
Tel.: (974) 243 466 - 685 670 000
e-mail: ninfacastellvi@tmorganizador.com
www.tmorganizador.com

EMPRESAS COLABORADORAS

ADI & CO. AZAFATAS DE DI & CO

ZARAGOZA
Tel.: (976) 30 11 47 - Fax: (976) 21 29 59
e-mail: adico@dico.es - www.dico.es

AGORA WTC

ZARAGOZA
Tel.: (976) 10 67 50 - Fax: (976) 52 54 02
hotelwte@ahotels.com - www.ahotels.com

COMBI CATERING

CUARTE DE HUERVA - ZARAGOZA
Tel.: (976) 46 31 66 - Fax: (976) 46 31 67
e-mail: ofizar@comerbien.es

DUCAM GABINETE DE COMUNICACIÓN

ZARAGOZA
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 41 60
e-mail: ducam2@dico.es - www.dico.es

MIEMBROS OBSERVADORES

LGL GESTIÓN

TERUEL
Tel.: (978) 22 13 24 - Fax: (978) 22 13 23
e-mail: info@lglcomunicacion.com
www.lglcomunicacion.com

ASOC. CASTILLA-LA MANCHA**AGENCIA 3 CULTURAS**

TOLEDO
Tel.: (925) 25 52 52 - Fax: (925) 25 66 66
e-mail: life@agencia3culturas.com
www.agencia3culturas.com

DUO COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO

ALBACETE
Tel.: (967) 10 49 14 - Fax: (967) 22 09 85
e-mail: llanos@duo2.com - www.duo2.com

EXITALIA DE EVENTOS S.L.

ALBACETE
Tel.: (967) 22 56 87 - Fax: (967) 19 28 90
info@exitalia.com - www.exitalia.com

MATEO Y MATEO COMUNICACIONES

CUENCA
Tel.: (969) 22 91 15 - Fax: (969) 24 09 42
info@mateomateo.com - www.mateomateo.com

PRIORITY COACH & MANAGEMENT

TOLEDO
Tel.: (925) 26 80 46 / 607 97 96 33
priority@prioritysl.es - www.prioritysl.es

TUREALBA

ALBACETE
Tel.: (967) 67 39 60 - Fax: (967) 67 39 62
info@turealba.com - www.turealba.com

TUREVENT

TOLEDO
Tel.: 925 25 14 02 / 699 177 639 - Fax: 925 25 39 40
turevent@telefonica.net - www.turevent.com

EMPRESAS COLABORADORAS

EL CIGARRAL DE LAS MERCEDES

TOLEDO
Tel.: (925) 25 20 64
e-mail: info@cigarraldelasmercedes.com
www.cigarraldelasmercedes.com

HOTEL BEATRIZ TOLEDO

TOLEDO
Tel.: (925) 26 91 00 - Fax: (925) 21 58 65
e-mail: miguel.toledo@beatrizhoteles.com
www.beatrizhoteles.com

TOLEDO CONVENTION BUREAU

TOLEDO
Tel.: (925) 21 31 12 - Fax: (925) 21 33 65
e-mail: congresos@toledo-congresos.org
www.camaratoledo.es/tcb

MIEMBROS OBSERVADORES

OA PROMOCIÓN DE INTERESES PROVINCIAS

CIUDAD REAL
Tel.: (926) 21 44 15
e-mail: pip@dipucr.es - www.dipucr.es

ASOCIACIÓN CASTILLA Y LEÓN

ABANICO

SIMANCAS - VALLADOLID
Tel.: (98) 337 32 08 - Fax: (98) 337 32 08
GRUPO INTERSERVICE, S.L.

VALLADOLID
Tel.: 902 36 74 82 - Fax: (983) 35 69 52
info@interservice.com - www.interservice.com

O&G

LEÓN
Tel.: (987) 80 66 16 - Fax: (987) 80 66 16
e-mail: oig_zapico@terra.es - www.oig.info

VIAJES OJEDA

BURGOS
Tel.: (947) 25 66 55 - Fax: (947) 27 29 27
viajes@grupojeda.com - www.viajesojeda.com

EMPRESAS COLABORADORAS**CASINO CASTILLA Y LEÓN**

BOECILLO - VALLADOLID
Tel.: (98) 355 22 44 - Fax: (98) 355 22 57
e-mail: casino@casinocyl.es
www.casinocastillaleon.com

CENTRO DE CONGRESOS

VALLADOLID
Tel.: (983) 42 93 00 - Fax: (983) 35 59 35
e-mail: javier.polo@feriavalladolid.com
www.feriavalladolid.com

C&P COMUNICACIÓN

VALLADOLID
Tel.: 606 865 709
e-mail: infor@comunicacionyprotocolo.com
www.comunicacionyprotocolo.com

HOTEL CANDIDO

SEGOVIA
Tel.: (921) 41 39 72
e-mail: abgarcia@candidohotel.es
www.candidohotel.es

HOTEL OLID MELIA

VALLADOLID
Tel.: (983) 35 72 00 - Fax: (983) 33 68 28
melia.olid@solmelia.es - www.solmelia.es

HOTELES ABC

VALLADOLID
Tel.: (983) 33 33 66 - Fax: (983) 33 33 77
rdiez@abc-hoteles.com - www.abc-hoteles.com

PALACIO DE CONGRESOS CONDE

ANSUREZ

VALLADOLID
Tel.: (983) 25 13 74 - Fax: (983) 25 13 74
e-mail: funge@funge.uva.es

SALAMANCA FORUM RESORT

VILLAMAYOR - SALAMANCA
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 20
e-mail: yvicente.hoteldb@grupomrs.com
www.grupomrs.com

VIDEOLIDER

VALLADOLID
Tel.: (983) 34 18 89 - Fax: (983) 34 18 89
e-mail: videolider@airtel.net

ASOCIACIÓN CATALANA**AOPC**

BARCELONA
Tel.: (93) 302 75 41 - Fax: (93) 301 12 55
e-mail: congress@aopc.es - www.aopc.es

BARCELONA CONGRES MEDIC, S.L.

BARCELONA
Tel.: (93) 457 92 91 - Fax: 902 102 897
bcmedic@bcmedic.com - www.bcmedic.com

GRUPO OTAC

BARCELONA
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08
e-mail: otac@otac.com - www.otac.com

GRUPO PACÍFICO, S.A.

BARCELONA
Tel.: 93 238 87 77 - Fax: 93 238 74 88
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com
www.pacifico-meetings.com

JORDI BOSCH & ASSOC. GRUPO OLDISSENY

BARCELONA
Tel.: (93) 451 07 92 - Fax: (93) 451 17 36
e-mail: jbosch@oldisseny.com

REUNIONS I CIENCIA, S.L.

BARCELONA
Tel.: (93) 410 86 46 - Fax: (93) 430 32 63
e-mail: reunionsciencia@reunionsciencia.es
www.reunionsciencia.es

UNICONGRESS

BARCELONA
Tel.: (93) 367 24 25 - Fax: (93) 414 68 17
e-mail: direccion@unicongress.com
www.unicongress.com

MIEMBROS ASOCIADOS

CIC, S.A.

PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 73 60 60 - Fax: (971) 71 35 45
e-mail: cic@cicspain.com - www.cicspain.com

EMPRESAS COLABORADORAS

ABA CONGRESS BARCELONA

CORNELLÁ DE LLOBREGAT - BARCELONA
Tel.: 902 103 136 - Fax: 902 103 136
info@abacongress.com - www.abacongress.com

ACHOTELS

POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Información y reservas: 902 292 293
www.ac-hotels.com

ACTIVA T

BARCELONA
Tel.: (93) 534 33 06 - Fax: (93) 409 31 81
events@activatbcn.com
www.activatbcn.com

AICO AUDIOVISUALES

PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 73 92 50 - Fax: (971) 73 48 92
e-mail: info@aico.es - www.aico.es

AUDITORI AXA WINTERTHUR

BARCELONA
Tel.: (93) 290 11 02 - Fax: (93) 290 96 88
info.auditori@winterthur.es
www.winterthur.es

BCIN

BADALONA - BARCELONA
Tel.: (93) 464 80 00 - Fax: (93) 464 80 20
e-mail: bcin@bcin.org - www.bcin.org

CASTELL JALPI-ARC'S CATERING

ARENYS DE MUNT - BARCELONA
Tel.: (93) 793 71 77 - Fax: (93) 793 90 32
e-mail: castell-jalpi@castell-jalpi.es
www.castell-jalpi.com

CATALONIA BARCELONA PLAZA

BARCELONA
Tel.: 900 301 078 - Fax: (93) 426 04 00
e-mail: plaza@hoteles-catalonia.es
www.hoteles-catalonia.com

EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL

BARCELONA
Tel.: (93) 603 90 00 - Fax: (93) 603 90 90
e-mail: info@grandmarinahotel.com
www.grandmarinahotel.com

EVENTS ANDORRA

ANDORRA
Tel.: 376 80 74 90 - Fax: 376 82 12 90
e-mail: events@eventsandorra.com
www.eventsandorra.com

FINCA MAS SOLERS

SANT PERE DE RIBES - BARCELONA
Tel.: (93) 893 36 66 - Fax: (93) 893 39 12
e-mail: massolers@fincamassolers.com
www.fincamassolers.com

FIRA DE BARCELONA

BARCELONA
Tel.: (93) 233 20 00 - Fax: (93) 233 20 16
guestevents@firabcn.es - www.firabcn.es

FUNDACIÓ AUDITORI / PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA

GIRONA
Tel.: 872 080 709 - Fax: (972) 21 15 40
e-mail: info@congressosgirona.org
www.congressosgirona.org

GOURMET PARADIS CATERING

BARCELONA
Tel.: 902 138 139 - Fax: (93) 414 14 15
comercial@paradis.es - www.paradis.es

GRAN HOTEL PRINCESA SÓFIA

BARCELONA
Tel.: (93) 508 10 00 - Fax: (93) 508 10 01
e-mail: info@expogrup.com
www.expogrup.com

GRUP JAUME MUNTANER</

MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO
PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 21 38 08 - Fax: (971) 21 37 75
www.meetandforum.com
MEET & FORUM
MADRID
Tel.: (91) 517 87 88 - Fax: (91) 517 87 89
e-mail: secretaria.tecnica@meetandforum.com
www.meetandforum.com
O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PRINCIPADO, S.L.
OVIEDO
Tel.: 902 15 13 97 - Fax: (98) 522 40 47
e-mail: grupo@oyg.info - www.oyg.info
ORL CONGRESOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 575 93 93 - Fax: (91) 431 26 92
e-mail: seorlpcf@seorl.net - www.seorl.net
P.A.P. CONGRESOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 367 53 65 - Fax: (91) 377 46 69
dabreu@papcongresos.es - www.papcongresos.es
PRESENCIA INTERNACIONAL
MADRID
Tel.: 902 451 485 Fax: (91) 531 05 41
e-mail: matideal@presencia-inter.com
www.presencia-inter.com
SEATRA
MADRID
Tel.: (91) 535 96 17 - Fax: (91) 456 08 77
info@seatra.es
SEPROEVENTS
LAS ROZAS - MADRID
Tel.: (91) 204 87 00 - Fax: (91) 204 87 04
seproevents@seproevents.com
www.seproevents.com
SIASA CONGRESOS, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 457 48 91 - Fax: (91) 458 10 88
e-mail: siasa@siasa.es - www.siasa.es
TILESA O.P.C., S.L.
MADRID
Tel.: (91) 363 26 00 - Fax: (91) 355 92 08
e-mail: tilesa@tilesa.es - www.tilesa.es

MIEMBROS ASOCIADOS
DEPARTAMENTO DE CONGRESOS VIAJES HALLEY, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 455 00 28 - Fax: (91) 549 93 48
e-mail: empresas@viajeshalley.es
VIAJES MAPFRE CONGRESOS
MADRID
Tel.: (91) 581 51 77 - Fax: (91) 581 17 52
congresos.viajes@mapfre.com
www.viajesmapfre.com
VIAJES Y CONGRESOS (DEPARTAMENTO DE CONGRESOS)
MADRID
Tel.: (91) 547 37 47 - Fax: (91) 559 58 81
e-mail: vycongrema@viajesycongresos.com
www.viajesycongresos.com

MIEMBROS COLABORADORES
A.I.S. ASESORES DE INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA
MADRID
Tel.: (91) 416 64 04 - Fax: (91) 416 86 55
ais@ais.e.telefonica.net - www.aissimultanea.com
ACHO HOTELES
POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Tel.: 615 03 64 78 - Fax: (91) 626 07 05
llemac@acho-hoteles.com - www.acho-hotels.com
ACHE AZAFATAS Y TRADUCTORES
MADRID
Tel.: (91) 444 01 23 - Fax: (91) 444 07 10
e-mail: elena@acheazafatas.es
www.ache-internacional.com
ALFASOM AUDIOVISUALES
TRES CANTOS - MADRID
Tel.: 902 18 19 27 - Fax: (91) 468 43 80
e-mail: comercial@aysav.es - www.aysav.es
ALFONSO AMAYA ESCULTOR
MADRID
Tel.: (91) 569 41 20 - Fax: (91) 255 47 19
e-mail: amayaescultores@mi.madritel.es
www.alfonsoamaya.com
ANTIGUO CONVENTO DE BOADILLA DEL MONTE
BOADILLA DEL MONTE - MADRID
Tel.: (91) 632 22 20 - Fax: (91) 633 15 12
e-mail: elconvento@elconvento.net
www.elconvento.net
AREA DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 456 06 25 - Fax: (91) 535 24 83
e-mail: fienclares@afesl.com - www.afesl.com
AUDIO VIDEO RENT
MADRID
Tel.: (91) 311 26 60 - Fax: (91) 311 53 52
comercial@av-rent.com - www.av-rent.com
AUDIOVISUALES EXIT, S.L.
BARCELONA
Tel.: (93) 292 83 30 - Fax: (93) 292 83 33
e-mail: jamartinez@exitaudiovisuales.com
www.exitaudiovisuales.com
AV MEDIOS, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 506 47 80 - Fax: (91) 506 47 81
g.berjon@avmedios.es - www.avmedios.es
CARLOS SAINZ BUSINESS CENTER
LAS ROZAS - MADRID
Tel.: (91) 640 74 74 - Fax: (91) 640 74 71
karting@kartsainz.com - www.kartsainz.com
CASA MONICO GOURMET
MADRID
Tel.: (91) 357 32 55 - Fax: (91) 357 24 10
e-mail: amendez@lacasademonico.es
www.monico gourmet.es
CASINO DE JUEGO GRAN MADRID
TORRELODONES - MADRID
Tel.: (91) 856 11 00 - Fax: (91) 856 11 20
e-mail: alfredo.alvarez@casinogm.es
CENTRO DE CONVENCIONES DE IFEMA
MADRID
Tel.: (91) 722 50 74 - Fax: (91) 722 57 89
convenciones@ifema.es - www.ifema.es
CENTRO DE CONVENCIONES MAPFRE
MADRID
Tel.: (91) 581 16 27 - Fax: (91) 581 25 97
e-mail: cc@mapfre.com
www.ccmmapfre.com
CENTRO DE EXPOSICIONES E INCENTIVOS CASINO MEDITERRANEO
VILLAJOYOSA - ALICANTE
Tel.: (96) 589 07 00 - Fax: (96) 681 02 61
e-mail: m.bellvis@casinosdelmediterraneo.es
www.casinomediterraneo.es

COMPAÑÍA EUROPEA DE SEGUROS
ALCOBENDAS - MADRID
Tel.: (91) 344 17 37 - Fax: (91) 457 93 02
e-mail: madrid@europeadeseguros.com
www.europeadeseguros.com
DISEÑO INTEGRAL DE PROYECTOS
MADRID
Tel.: (91) 377 19 18 - Fax: (91) 408 90 43
stands@dip-proyectos.es - www.dip-proyectos.es
E.G.L. CARTERAS Y REGALOS
MADRID
Tel.: (91) 309 25 30 - Fax: (91) 309 20 86
e-mail: egonzalbo@carteras-egl.com
FINCA LA ALQUERÍA
ALCORCÓN - MADRID
Tel.: (91) 621 01 06 - Fax: (91) 621 02 48
e-mail: comercial@fincalaalqueria.es
www.fincalaalqueria.es
GARU DISEÑO Y SERVICIOS SL
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID
Tel.: (91) 677 82 02 - Fax: (91) 677 82 74
info@garudiseno.com - www.garu-diseno.com
GRAN CASINO DE ARANJUEZ
ARANJUEZ - MADRID
Tel.: 902 39 30 30 - Fax: (91) 875 49 60
juani.abellaneda@grancasinoaranjuez.es
www.grancasinoaranjuez.com
GRUPO ARTURO CANTOBLANCO
MADRID
Tel.: (91) 735 43 14 - Fax: (91) 734 07 12
e-mail: cantoblanc@arturocantoblanc.com
www.arturocantoblanc.com
GRUPO HUSA
MADRID
Tel.: (91) 334 49 00 - Fax: (91) 296 12 22
e-mail: comercialmad@husa.es - www.husa.es
HABITAT HOTELES
BARCELONA
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95
info@hoteldelasletras.com - www.habitathoteles.com
HOTEL AUDITORIUM MADRID CENTRO DE CONGRESOS PRÍNCIPE FELIPE
MADRID
Tel.: (91) 400 44 00 - Fax: (91) 400 44 59
e-mail: luis.carlos.ramirez@auditorium.hoteles.com
www.hotelauditorium.com
HOTEL KRIS DOMÉNICO
TOLEDO
Tel.: (925) 28 01 01 - Fax: (925) 28 01 03
immalopez@krishoteles.com - www.hoteldomenico.es
HOTEL HOLIDAY INN MADRID
MADRID
Tel.: (91) 456 80 17 - Fax: (91) 456 80 33
e-mail: puymacua@ichotelsgroup.com
www.holiday-inn.com/madridspain
HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID
MADRID
Tel.: (91) 700 73 62 - Fax: (91) 700 73 13
sonia.migani@ihg.com - www.madrid.interconti.com
HOTEL MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA
MADRID
Tel.: (91) 423 24 00 - Fax: (91) 320 14 40
e-mail: melia.avenida.america@solmelia.com
www.hotelavenidaamerica.com
HOTEL MELIÁ CASTILLA
MADRID
Tel.: (91) 567 50 77 - Fax: (91) 567 50 66
ventas@hotelmeliacastilla.com - www.solmelia.com
HOTEL OCCIDENTAL MIGUEL ANGEL
MADRID
Tel.: (91) 442 00 22 - Fax: (91) 441 32 93
e-mail: comercial.hma@oh-es.com
www.miguelangelhotel.com
HOTEL RÍO BADAJOZ
BADAJOZ
Tel.: (924) 27 26 00 - Fax: (924) 27 38 74
e-mail: presidencia@gruporiodehoteles.com
www.gruporiodehoteles.com
HOTEL VALENTIN SANCTI PETRI
CHICLANA - CADIZ
Tel.: (956) 49 10 02 - Fax: (956) 49 10 01
e-mail: comercial4@valentin-hotels.com
www.valentin-hotels.com
HOTELES HESPERIA
MADRID
Tel.: (91) 578 01 02 - Fax: (91) 576 63 72
e-mail: dblanco@hoteles-hesperia.es
www.hoteles-hesperia.es
HOTELES KEYTEL
BARCELONA
Tel.: (93) 452 59 30 - Fax: (93) 454 11 08
e-mail: aberdun@keytel.es - www.keytel.com
HOTELES SILKEN MADRID
MADRID
Tel.: (91) 744 54 00 - Fax: (91) 744 54 09
e-mail: ventas.puertamerica@hoteles-silken.com
www.hoteles-silken.com
LA CASA GRANDE
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID
Tel.: (91) 675 39 00 - Fax: (91) 675 06 91
e-mail: palomaonnieva@lacasagrande.es
www.lacasagrande.es
LA VEGA DEL HENARES
ALCALÁ DE HENARES - MADRID
Tel.: (91) 447 37 72 - Fax: (91) 447 37 72
e-mail: info@lavagedelhenares.com
www.lavagedelhenares.com
LAS ROZAS VILLAGE
LAS ROZAS - MADRID
Tel.: (91) 640 49 00 - Fax: (91) 640 34 28
e-mail: mrumeu@valueretail.com
www.lasrozasvillage.com
MALLORCA CATERING
MADRID
Tel.: (91) 410 00 10 - Fax: (91) 410 00 37
e-mail: clientes@pasteleria-mallorca.com
www.mallorca-catering.com
MEDIOS MÁGICOS
MADRID
Tel.: (91) 577 72 98 - Fax: (91) 587 05 33
e-mail: espectaculos@mediosmagicos.com
www.mediosmagicos.com
MIRASIERRA SUITES HOTEL - JUBAN
HOTELES
MADRID
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 08
e-mail: msh@jubanhoteles.com
www.jubanhoteles.com
MODISEÑO
FUENLABRADA - MADRID
Tel.: (91) 621 47 41 - Fax: 902 014 515
paraisra@gmail.com - www.modiseno.com
MONCABA (ARTES GRÁFICAS)
MADRID
Tel.: (91) 675 02 69 - Fax: (91) 675 05 23
e-mail: moncaba@infonegocio.com
www.leidoen.com/moncaba/index.html

MSB EVENTS
TRES CANTOS - MADRID
Tel.: 902 366 192 - Fax: (91) 846 22 57
e-mail: alvaro.maestro@msbevents.es
www.msbevents.com
NAVIRIN HYPERMASTER "VOTO ELECTRÓNICO EVENTOS"
MADRID
Tel.: (91) 503 06 41 - Fax: (91) 503 00 99
e-mail: navarin@hypermaster.com
www.hypermaster.com
NEGRALEJO, S.A.
RIVAS-VACIAMADRID - MADRID
Tel.: (91) 669 11 25 - Fax: (91) 672 54 55
e-mail: oficina@negralejo.com
www.palaciodelnegralejo.es
NH HOTELES
MADRID
Tel.: (91) 353 00 70 - Fax: (91) 442 60 40
p.dfouni@nh-hotels.com - www.nh-hotels.com
OISA TRADUCCIÓN SILMULTÁNEA, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 564 06 44 - Fax: (91) 564 19 21
e-mail: oisa@arrakis.es - www.oisats.com
PALACIO DE CONGRESOS DE CASTILLA Y LEÓN
SALAMANCA
Tel.: (923) 26 51 51 - Fax: (923) 26 70 07
congresos@palaciocongressosalamanca.com
www.palaciocongressosalamanca.com
PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID
MADRID
Tel.: (91) 337 81 00 - Fax: (91) 597 10 94
e-mail: palacio@tourspain.es
www.madridconventioncentre.com
PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS. MADRID ESPACIOS Y CONGRESOS
MADRID
Tel.: (91) 722 04 00 - Fax: (91) 721 06 07
e-mail: iriberrihv@muniimadrid.es
www.madridespaciosycongresos.com
PARQUE DE ATRACCIONES DEMADRID
MADRID
Tel.: (91) 463 29 00 - Fax: (91) 526 80 33
e-mail: parquesreunidos.comunicacion@grpr.com
www.parquereunidos.com
PATRONATO DE INTERESES PROVINCIALES CIUDAD REAL
Tel.: (926) 21 44 15 - Fax: (926) 21 70 03
e-mail: pip@dipucr.es - www.pipcr.es
RAFAEL HOTELES
MADRID
Tel.: (91) 539 90 21 - Fax: (91) 539 90 22
e-mail: mdelalamo@rafaelhotels.com
www.rafaelhotels.com
ROBLEDILLO ECOI
MADRID
Tel.: (91) 535 32 63 - Fax: (91) 533 21 71
e-mail: arturomr@gestynsa.com
SALAMANCA FORUM RESORT - HOTEL DOÑA BRIGIDA
VILLAMAYOR DE LA ARMUÑA - SALAMANCA
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 29
e-mail: yvicente.hoteldb@grupomrs.com
www.salamancaforum.com
SCP SISTEMAS DE COMUNICACIÓN PUNTUAL
MADRID
Tel.: (91) 642 90 30 - Fax: (91) 619 53 64
e-mail: scp@scp-av.com - www.scp-av.com
SERCOTEL HOTELES INDEPENDIENTES
MADRID
Tel.: (91) 700 44 44 - Fax: (91) 700 44 40
e-mail: ahuertas@sercotel.es
www.sercotelhotels.com
SOFT CONGRES SL
BARCELONA
Tel.: 902 109 510 - Fax: (93) 325 09 15
e-mail: fortun@softcongres.com
www.softcongres.com
SOL MELIÁ
MADRID
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56
e-mail: txema.xutgla@solmelia.com
www.solmelia.com
SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L.
MADRID
Tel.: (91) 490 10 92 - Fax: (91) 662 45 42
e-mail: comercialm@sono.es - www.sono.es
SYM REGALOS Y RECLAMOS
ALOVERA - GUADALAJARA
Tel.: (949) 27 57 27 - Fax: (949) 27 57 27
e-mail: info@symregalos.com
www.symregalos.com
TRAP, S.A. / TRAVEL BUS, S.A.
MADRID
Tel.: (91) 302 45 26 - Fax: (91) 302 17 09
e-mail: info@trapsa.com - www.trapsa.com
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID
VILLAVICIOSA DE ODÓN - MADRID
Tel.: (91) 211 52 79 - Fax: (91) 616 82 65
e-mail: tur@tur.ueem.es - www.ueem.es
WARNER BROSS PARK
SAN MARTÍN DE LA VEGA - MADRID
Tel.: (91) 821 13 25 - Fax: (91) 821 13 41
e-mail: begona.campos@parquewarner.com
www.parquewarner.com
YES SERVICE
SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID
Tel.: (91) 655 58 94 - Fax: (91) 676 77 56
e-mail: eduardo.rodriguez@yes-service.es

MIEMBROS OBSERVADORES
GLOBTURIS
MADRID
Tel.: (91) 454 73 11 - Fax: (91) 559 22 95
mlopes@globturis.com - www.globturis.com
TECNIEXPO
MADRID
Tel.: (91) 297 20 00 - Fax: (91) 297 21 55
e-mail: ana.lopez@tecnipublicaciones.com
www.tecnipublicaciones.com
www.tecniexpo.com

ASOCIACIÓN MEDITERRÁNEA
ALQUIBLA CONGRESOS, S.L.
MURCIA
Tel.: (968) 22 50 20 - Fax: (968) 22 51 54
e-mail: antoniogarcia@alquibla.com
www.alquibla.com
CEDES, S.L.
MURCIA
Tel.: (968) 21 06 84 - Fax: (968) 21 18 99
e-mail: cedes@cedes.es - www.cedes.es

ESOC, S.L.
ALICANTE
Tel.: (96) 522 99 40 - Fax: (96) 592 23 46
e-mail: eventos@grupoesoc.es - www.esoc.es
FACTORIA DE SERVICIOS
VALENCIA
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76
e-mail: factoria@factoriadeservicios.com
www.factoriadeservicios.com
GAMA CONGRESOS, S.A.
VALENCIA
Tel.: (96) 315 57 88 - Fax: (96) 315 57 80
e-mail: gama@gamacongresos.com
www.gamacongresos.com
GRUPO IDEX
ELCHE - ALICANTE
Tel.: 902 929 202 - Fax: (96) 665 11 25
jicervetto@grupoidex.es - www.grupoidex.es
INTERSERVICE
VALENCIA
Tel.: (96) 382 66 30 - Fax: (96) 382 62 87
e-mail: interservice@interserviceweb.com
www.interserviceweb.com
MIL Y UN EVENTOS
CASTELLÓN
Tel.: 606 731 162 - Fax: (96) 422 33 77
e-mail: protocolo@milyuneventos.com
www.milyuneventos.com
TARSA OPC
ELCHE - ALICANTE
Tel.: 902 36 57 35 - Fax: (96) 661 35 63
tarsa@tarsacom.com - www.tarsacom.com
TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS
VALENCIA
Tel.: (96) 394 16 54 - Fax: (96) 394 34 45
palomamaestre@totnou.com - www.totnou.com

EMPRESAS COLABORADORAS
AL ROTULACIÓN
MURCIA
Tel.: (968) 34 03 24 - Fax: (96) 422 33 77
e-mail: alrotulacion@yahoo.es
www.alrotulacion.com
AMMEDIOS
MURCIA
Tel.: (968) 35 08 07
am@am-medios.com - www.am-medios.com
AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VÍCTOR VILLEGAS DE MURCIA
MURCIA
Tel.: (96) 834 10 60 - Fax: (96) 834 29 68
e-mail: begonamorales@auditoriomurcia.org
www.auditoriomurcia.org
CARPETAS ABADIAS
AGOST - ALICANTE
Tel.: 902 100 825 - Fax: (96) 562 26 71
e-mail: info@carpetasabadias.com
www.carpetasabadias.com
CASINO MEDITERRANEO
VILLAJOYOSA - ALICANTE
Tel.: (96) 589 07 00 - Fax: (96) 589 45 09
e-mail: m.bellvis@casinosdelmediterraneo.es
www.casinomediterraneo.es
CENTRO DE CONGRESOS 'CIUTAT D'ELX'
ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 665 81 40 - Fax: (96) 665 81 41
e-mail: congresos@turismedelx.com
www.turismedelx.com
CIUDAD DE LAS ARTES Y DE LAS CIENCIAS
VALENCIA
Tel.: (96) 197 45 00 - Fax: (96) 197 46 58
e-mail: actosyeventos@cac.es - www.cac.es
HIDROMIEL CATERING
VALENCIA
Tel.: (96) 341 13 25 - Fax: (96) 317 41 04
e-mail: info@catering-hidromiel.com
www.catering-hidromiel.com
HOTEL HUÉRTO DEL CURA
ELCHE - ALICANTE
Tel.: (96) 661 20 49 - Fax: (96) 661 20 60
e-mail: comercial@huertodelcura.com
www.huertodelcura.com
HOTEL LEVANTE CLUB
BENIDORM - ALICANTE
Tel.: (96) 683 00 00 - Fax: (96) 683 00 86
e-mail: eventos@hlc.grupo-centauro.com
www.hotellevanteclub.com
OFICINA DE CONGRESOS DE MURCIA
MURCIA
Tel.: (968) 34 18 18 - Fax: (968) 25 07 93
e-mail: murcia.congresos@murciacongresos.com
www.murciacongresos.com
PALACIO DE CONGRESOS DE VALENCIA
VALENCIA
Tel.: (96) 317 94 00 - Fax: (96) 317 94 01
e-mail: marketing@palcongres-vlc.com
www.palcongres-vlc.com
PALACIOS DE CONGRESOS DE CASTELLÓN Y PEÑISCOLA
CASTELLÓN
Tel.: (964) 23 14 40 - Fax: (964) 23 14 41
e-mail: congresos@intur.com
www.palaucongresos.com
RENT SYSTEM PC
POBLA DE VALLBONA - VALENCIA
Tel.: (96) 276 05 42 - Fax: (96) 276 09 89
e-mail: rentpc@rentpc.es - www.rentpc.es
TERRA MÍTICA
BENIDORM - ALICANTE
Tel.: (96) 500 44 51 - Fax: (96) 500 44 69
e-mail: prodridge@terramiticapark.com
www.terramiticapark.com
VIAJES MEDITERRANEA OPC
MURCIA
Tel.: (968) 22 51 57 - Fax: (968) 22 51 54
e-mail: viajes@mediterraneaviajes.com
www.mediterraneaviajes.com

ASOCIACIÓN NAVARRA

ABERIN CONGRESOS
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 17 26 00 - Fax: (948) 25 86 30
e-mail: info@introcomunicacion.com
www.introcomunicacion.com
ALFARO & BERANGO
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 29 09 09 - Fax: (948) 29 09 10
e-mail: ab@aybcomunicacion.com
www.aybcomunicacion.com
CONGRESOS NAVARRA, S.L.
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 27 40 11
Fax: (948) 24 82 27
e-mail: congresos@congresosnavarra.com
www.congresosnavarra.com

COVENT CONGRESOS Y EVENTOS
BERRIOZAR - NAVARRA
Tel.: (948) 12 13 11 - Fax: (948) 12 06 22
e-mail: covent@covent.org

EMPRESAS COLABORADORAS

CESEP
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 22 60 93 - Fax: (948) 22 65 28
e-mail: jmagallon@medena.es
www.medena.es/cesep
EVENTOS ZUNZARREN S.L.
SORAUREN - NAVARRA
Tel.: (948) 33 07 14 - Fax: (948) 33 12 31
e-mail: eventoszr@telefonica.net
www.rzunzarren.com
HOTEL AC CIUDAD DE PAMPLONA
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 26 60 11 - Fax: (948) 17 36 26
e-mail: cpamplona@ac-hotels.com
www.ac-hotels.com
HOTEL AC ZIZUR MAYOR
ZIZUR MAYOR - NAVARRA
Tel.: (948) 28 71 19 - Fax: (948) 28 71 80
e-mail: direc.acizurmayor@ac-hotels.com
www.ac-hotels.com
HOTEL TRES REYES
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 22 66 00 - Fax: (948) 22 29 30
e-mail: comerc@hotel3reys.com
www.hotel3reys.com
RESTAURANTE PALACIO CASTILLO DE GORRAIZ
GORRAIZ - NAVARRA
Tel.: (948) 33 73 30 - Fax: (948) 33 75 57
e-mail: palacio@castillodegorraiz.com
www.castillodegorraiz.com
SERVAL
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 24 23 63 - Fax: (948) 23 74 32
e-mail: serval@servalcatering.com
www.servalcatering.com
ZETA SOLUCIONES AUDIOVISUALES, S.L.
PAMPLONA - NAVARRA
Tel.: (948) 19 87 05 - Fax: (948) 17 47 57
e-mail: zeta@zetaaudiovisuales.com
www.zetaaudiovisuales.com

ASOCIACIÓN RIOJANA

CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 20 26 64 - Fax: (941) 21 43 77
e-mail: cr@congresosrioja.com
www.congresosrioja.com
CONGRESS POINT
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 21 04 94 - Fax: (941) 20 08 11
e-mail: igonzalez@congresspoint.es
www.congresspoint.es
EVENTUS
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 23 96 62 - Fax: (941) 23 27 55
info@eventus.com - www.aveventus.com
EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 27 12 59 - Fax: (948) 27 12 58
exon@exonopc.com - www.exonopc.com
EXPO 21
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 24 66 97 - Fax: (948) 24 68 38
e-mail: expo21@expo-21.com
www.expo-21.com
PLANNER ORGANIZACIÓN DE CONGRESOS, S.L.
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 20 70 38 - Fax: (941) 21 46 33
e-mail: info@plannercongresos.com
www.plannercongresos.com

EMPRESAS COLABORADORAS

ALFARINTER
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 58 02 51 - Fax: (941) 58 02 51
e-mail: alfarinter@alfarinter.com
www.alfarinter.com
AZAFATAS RIOJA
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 21 41 21 - Fax: (941) 21 43 77
e-mail: ar@azafatasrioja.com
www.azafatasrioja.com
ESPACIOS VERDES
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 21 11 81 - Fax: (941) 21 11 81
e-mail: info@espaciosverdes.org
HOTEL HUSA GRAN VÍA
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 28 78 50 - Fax: (941) 28 78 51
e-mail: granvia@husa.es - www.husa.es
IBERGRAF
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 23 86 95 - Fax: (941) 23 07 12
e-mail: ibergraf@fer.es
SONOVISION
LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 22 30 70 - Fax: (941) 20 61 23
e-mail: info@sonovision.es

ASOCIACIÓN VASCA

EGUNBIDE CONGRESOS
VITORIA/GASTEIZ - ÁLAVA
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27
Tel.: (91) 440 03 34
gunbide@egunbide.es - www.egunbide.es
ERCISA, S.A.
BILBAO - VIZCAYA
Tel.: (94) 421 27 05 Fax: (94) 410 19 10
yolandag@ercisa.com - www.ercisa.com
LANKOR, S.L.
SAN SEBASTIÁN (GUIPÚZCOA)
Tel.: (943) 42 81 11 - Fax: (943) 42 80 55
e-mail: maite@lankor.com - www.lankor.com
TISA CONGRESOS
BILBAO - VIZCAYA
Tel.: (94) 423 53 36 - Fax: (94) 424 74 52
matilde@tisa.es
www.tisa.es
SAN SEBASTIÁN - GUIPÚZCOA
Tel.: (943) 43 11 57 - Fax: (943) 42 21 24
tisa-mendiburu@tisadonostia.com
www.tisa.es
VITORIA - ÁLAVA
Tel.: (945) 28 91 88 - Fax: (945) 27 53 46
tisavitortia@tisa.e.telefonica.net
www.tisa.es

Asociaciones

ASOCIACIONES FEDERADAS



✓ **ASOCIACIÓN ANDALUZA DE EMPRESAS O.P.C.**
SR. D. VICENTE SERRANO (PRESID.)
CÓRDOBA
Tel.: (957) 48 58 48 - Fax: (957) 48 58 49
secretariatecnica@andaluciaopc.com
www.andaluciaopc.com



✓ **ASOCIACIÓN ARAGONESA DE EMPRESAS O.P.C.**
SRA. DÑA. ANA MERINO ERVITI (PRESIDENTA)
ZARAGOZA
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 29 59
e-mail: ana@dico.es
www.dico.es



✓ **ASOCIACIÓN CATALANA D'EMPRESSES O.P.C.**
SR. D. TOMÁS GIL (PRESIDENTE)
BARCELONA
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: (93) 342 41 47
e-mail: bcmedic@bcmedic.com
www.opccat.com



✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. CASTILLA-LA MANCHA**
SRA. DÑA. PILAR TORMO (PRES)
TOLEDO
Tel.: (925) 25 14 02 / 669 177 639 -
Fax: (925) 253 940
e-mail: presidencia@opclm.es



✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CASTILLA Y LEÓN**
SR. D. JESÚS M. PÉREZ CELEMÍN (PRESIDENTE)
VALLADOLID
Tel.: (983) 37 14 17 - Fax: (983) 35 69 52
e-mail: opcyl@opcyl.com - www.opcyl.com



✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE MADRID Y CENTRO**
SR. D. CARLOS DE SEBASTIÁN (PRESIDENTE)
MADRID
Tel.: (91) 724 02 78 - Fax: (91) 355 92 08
e-mail: presidente@opcmadrid.com
www.opcmadrid.com



✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. GALICIA**
SR. D. RAMÓN ORJALES PITA (PRESIDENTE)
A CORUÑA
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47
e-mail: ramonorjales@orzancongres.com
www.opcgalicia.org



✓ **ASOCIACIÓN MEDITERRÁNEA DE EMPRESAS O.P.C.**
SR. D. ANTONIO GARCÍA GARCÍA MURCIA
Tel.: (96) 822 50 20 - Fax: (96) 822 51 54
e-mail: antoniogarcia@alquibla.com
www.mediterraneaopc.org



✓ **ASOCIACIÓN NAVARRA DE EMPRESAS O.P.C.**
SRA. DÑA. MARÍA DOLORES VICENTE ALZUAZ (PRESIDENTA)
PAMPLONA
Tel.: (948) 27 40 50 - (948) 27 40 11
Fax: (948) 24 82 27
opcnavarra@congresosnavarra.com
www.opcnavarra.com



✓ **ASOCIACIÓN RIOJANA DE EMPRESAS O.P.C.**
SR. D. ALBERTO PICATOSTE MARTÍNEZ (PRESIDENTE)
LOGROÑO
Tel.: (941) 27 12 71 - Fax: (941) 26 25 37
e-mail: info@opcrioja.org
www.opcrioja.org



✓ **ASOCIACIÓN VASCA DE EMPRESAS O.P.C.**
SR. D. ÍÑIGO GONZÁLEZ DURANA (PRESIDENTE)
VITORIA
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27
e-mail: egunbide@egunbide.es
www.egunbide.es

La Imagen Protagonista



Hotel Palacio de los Velada, en Avila; el Gran Palladium Jamaica, de Fiesta Hotel Group; y el Vilar Rural Sant Hilari, de Serhs.

Nuevos miembros colaboradores de OPC España

La Federación OPC España cuenta con nuevas empresas colaboradoras. Se trata concretamente de las cadenas hoteleras Hoteles Velada, Fiesta Hotel Group y Hoteles Serhs. Los hoteles Velada son un referente en cuanto a forma de ser y concebirse; son hoteles con estilo propio pensados para personas que buscan sentirse cómodos en un espacio que no les es ajeno; combinan un gusto cuidado con el máximo nivel de confort. Respecto a Fiesta

Hotel Group, fundada en los años 60 por la familia Matutes con dos hoteles en Ibiza, dispone en la actualidad de 45 establecimientos distribuidos por México, Jamaica, República Dominicana, España e Italia. Por último, Hoteles Serhs presenta los Vilar Rurales, un nuevo concepto de turismo rural en Cataluña. Son alojamientos que ofrecen un entorno de calidad y confort para todo tipo de acontecimientos de empresa con un ambiente tranquilo y familiar.

Empresas Colaboradoras de OPC España

ACHOTEL-DEPARTAMENTO SEMINARIOS, CONVENCIONES Y CONGRESOS
SRA. DÑA. LUCÍA LEMA
PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA, Pº CLUB DEPORTIVO, 1. EDIF. 17
28223 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Tel.: (91) 626 07 00 - Fax: (91) 626 07 01
llema@ac-hotels.com - www.ac-hotels.com
AVIS ALQUILE SU COCHE S.A.
SR. D. ALVARO BRAVO
AVDA. MANOTERAS, 32. EDIFICIO AVIS
28050 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 395 76 01 - Fax: (91) 348 02 17
e-mail: alvaro.bravo@avis.es - www.avis.es
CONFORTEL HOTELES
SRA. DÑA. YOLANDA HERRILLO
AVDA. DE BURGOS, 8
28036 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 383 94 94 - Fax: (91) 766 09 05
e-mail: yherrillo.confortel@once.es
www.confortelhotels.com
FIESTA HOTEL GROUP
SR. D. ALBERTO MESTRE MOREIRO
AVDA. EUROPA, 26. ED. 5. 2ª PTA. COMPLEJO EMPRESARIAL ATICA. 28224 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID
Tel.: (91) 799 25 98 - Fax: (91) 352 03 80
e-mail: albertomestre@fiestahotelgroup.com
www.fiestahotelgroup.com
GL EVENTS CCIB
SR. D. FÉLIX MARTÍNEZ
RAMBLA PRIM 1-17 - 08019 BARCELONA
Tel.: (93) 230 10 00 - Fax: (93) 230 10 01
e-mail: ccib@ccib.es - www.ccib.es
GRUP SOTERAS
SRA. DÑA. CRISTINA ENCINAS
PLAYA RIBERA DE SAN PEDRO, 1-9
08860 CASTELLDEFELS - BARCELONA
Tel.: (93) 635 02 47 - Fax: (93) 665 41 99
e-mail: cristina.encinas@grup-soteras.com
www.grup-soteras.com
GRUPO BALI
SR. D. JERÓNIMO LLINARES
AVDA. L'AIGÜERA, 15, BAJO
03502 BENIDORM - ALICANTE
Tel.: (96) 681 36 12 - Fax: (96) 681 35 78
comercial@grupobali.com - www.grupobali.com
HESPERIA HOTELES
SRA. DÑA. ANA HÍCAR
INFANTA MERCEDES, 90, 3º - 28020 MADRID
Tel.: (91) 578 01 02
ahicar@hesperia.com - www.hesperia.com
HOTELES JALE
SR. D. PABLO GOLDBERG
VIRGEN DE LOS MILAGROS, 27 - 11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA - CÁDIZ
Tel.: (956) 54 04 40 - Fax: (956) 54 26 04
e-mail: comercial.madrid@jale.com
www.hotelesjale.com
HOTELES SERHS-GRUP SERHS
SRA. DÑA. MARÍA JOSÉ GÓMEZ GARBÍ, 88-90 - 08397 PINEDA DE MAR - TARRAGONA
Tel.: (93) 767 03 78 - Fax: (93) 703 25 33
mjose.gomez@hotels-serhs.com - www.serhs.com
HOTELES SILKEN, S.A.
SRA. DÑA. CRISTINA ROURÉS
GRAL. MITRE, 42 - 08017 BARCELONA
Tel.: (93) 280 29 88 - Fax: (93) 280 58 17
e-mail: silken@hoteles-silken.com
www.hoteles-silken.com
HOTELES VELADA
SRA. DÑA. MARTA SUÁREZ DEL VILLAR
ALCALÁ, 476 - 28027 MADRID
Tel.: (91) 375 68 00 - Fax: (91) 375 68 04
e-mail: msuarez@veladahoteles.com

www.veladahoteles.com
HUSA HOTELES
SRA. DÑA. HELENA CASTELLÓN
SABINO DE ARANA, 27 - 08028 BARCELONA
Tel.: (93) 510 13 00 - Fax: (93) 490 93 94
e-mail: cci@husa.es - www.husa.es
INSIGNIA HOTELS & RESORTS
SR. D. CARLOS MARTOS
MAGDALENA MEJÍAS, 14
28250 TORRELODONES - MADRID
Tel.: (91) 859 26 15 - Fax: (91) 859 05 83
carlos.martos@insigniahoteles.com
www.insigniahoteles.com
JUBAN HOTELES
SR. D. ELENA SANZ
ALFREDO MARQUERIE, 43
28034 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 02
e-mail: secretaria.dg@jubanhoteles.com
www.jubanhoteles.com
MAGMA ARTE & CONGRESOS
SR. D. IÑAKI DOMÍNGUEZ PANIAGUA
AVDA. DE LOS PUEBLOS, S/N - SECTOR O.
38660 ADEJE - TENERIFE
Tel.: (922) 793 987 - Fax: (922) 797 701
e-mail: info@magmacongresos.com
www.magmacongresos.com
MOMA 56
SR. D. DAVID CRUZ LORENTE
JOSÉ ABASCAL, 56
28003 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 399 09 00 - Fax: (91) 441 05 59
www.moma56.com - dcl@moma56.com
NH HOTELES
SRA. DÑA. PATRICIA DFOUNI
SANTA ENGRACIA, 120, 6ª PLANTA
28003 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 353 00 70 - Fax: (91) 442 60 40
p.dfouni@nh-hotels.com - www.nh-hotels.com
PALACIO DE CONGRESOS DE CATALUÑA
SR. D. FAUSTO BERINI
AVDA. DIAGONAL, 661-671
08028 BARCELONA - BARCELONA
Tel.: (93) 364 40 55 - Fax: (93) 364 44 01
comercial@hjuancarlos.com - www.pcongresos.com
PALACIO DE CONGRESOS Y DELA ÓPERA
SR. D. ENRIQUE PENA GONZÁLEZ
GTA. DE AMERICA, S/N
15004 LA CORUÑA - LA CORUÑA
Tel.: (981) 14 04 04 - Fax: (981) 26 12 84
director@palacongres.com - www.palacongres.com
PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA
SR. D. ÁNGEL LORENZO
CALLE FERNÁN GONZÁLEZ, 72
09003 BURGOS - BURGOS
Tel.: (947) 00 11 00 - Fax: (947) 00 11 01
a.lorenzo@abbahoteles.com
www.palaciocongresosatapuerca.com
PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA - RIOJAFORUM
SR. D. MARIANO ESTEBAN CRIADO
SAN MILLÁN, 25
26004 LOGROÑO - LA RIOJA
Tel.: (941) 27 62 00 - Fax: (941) 27 62 01
riojaforum@riojaforum.com - www.riojaforum.com
PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE CASTILLA Y LEÓN
SR. D. JOSÉ LUIS DE ANDRÉS
CUESTA DE OVIEDO, S/N
37008 SALAMANCA - SALAMANCA
Tel.: (92) 326 51 51 - Fax: (92) 326 70 07
congresos@palaciocongresossalamanca.com
www.palaciocongresossalamanca.com
PALAFOX HOTELES
SR. D. MENNO OVERVELDE
MARQUÉS DE CASA JIMÉNEZ, S/N

50004 ZARAGOZA - ZARAGOZA
Tel.: (976) 23 77 00 - Fax: (976) 23 47 05
e-mail: comercialpalafox@palafoxhoteles.com
www.palafoxhoteles.com
PALEXCO
SR. D. ENRIQUE PENA GONZÁLEZ
MUELLE DE TRANSATLÁNTICOS S/N
15003 LA CORUÑA - LA CORUÑA
Tel.: (981) 22 88 88 - Fax: (981) 22 99 50
director@palexco.com - www.palexco.com
SALLÉS HOTELES
SR. D. MANUEL SÁNCHEZ
POL. IND. PAEC. PARCELA 4
17251 CALONGE - GIRONA
Tel.: (972) 65 23 63 - Fax: (972) 65 06 70
e-mail: m.sanchez@salleshotels.com
www.salleshotels.com
SOL MELIÁ - HOTELES
SRA. DÑA. ROSA RAMIL
MAURICIO LEGENDRE, 16
28046 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56
rosa.ramil@solmelia.com - www.solmelia.com
STAGE ENTERTAINMENT
SR. D. JOSÉ ANTONIO CASTILLA
FERNANDO EL SANTO, 15 3ª PLANTA
28010 MADRID - MADRID
Tel.: (91) 523 82 83
jacastillo@stage.es - www.stage.es
UNITURSA
SR. D. GIORGIO ASCOLESE
PONENT, 1. EDIFICIO ESMERALDA
03710 CALPE - ALICANTE
Tel.: (96) 583 26 18 - Fax: (96) 583 62 64
reservas@unitursa.com - www.unitursa.com
VALDERMOSA, SL
SRA. DÑA. SARA RODRIGUEZ BLANCO
AVDA. EUROPA, 8
11405 JEREZ - CÁDIZ
Tel.: (956) 31 90 00 - Fax: (956) 31 90 08
e-mail: comercial@alfonso-catering.com
www.alfonso-catering.com

TRANSPORTISTAS OFICIALES

AIR BERLÍN
SR. D. ALVARO MIDDELMANN
GRAN VIA ASIMA 6A 1º C
07009 PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 43 40 44 - Fax: (971) 76 10 21
direccion@airberlin.com - www.airberlin.com
SPANAIR
SR. D. LARS NYGAARD
AEROPUERTO DE PALMA. EDIFICIO DE SPANAIR
APTDO. CORREOS 50086
07611 PALMA DE MALLORCA - BALEARES
Tel.: (971) 74 50 20 - Fax: (971) 49 25 53
lnygaard@spanair.es - www.spanair.com

CORRESPONSALÍAS INTERNACIONALES

MÉXICO - PCO MÉXICO
SR. D. JOSÉ LUIS SAMPAYO
AVDA. PALMAS, 275, PISO 3,
OFICINA 302. TORRE OPTIMA II,
11000 LOMAS DE CHAPULTEPEC -
D.F. MÉXICO - MÉXICO
Tel.: 0052 5 5201 7931 - Fax: 0052 5 5201 9284
e-mail: jsampayo@convention-center.net
PORTUGAL - APOPC
SRA. DÑA. HELENA WEINSTEIN
AVDA. INFANTE HENRIQUE, 585
2750-140 CASCAIS - PORTUGAL
Tel.: 0035 121 48 49779
Fax: 0035 121 48 23140
e-mail: weinstein@netcabo.pt

La Voz Profesional



Punto de inflexión (1)

Las empresas OPC vamos cumpliendo años en el mercado del turismo congresual y en particular en estos últimos tiempos se viene observando que estamos en un auténtico periodo de cambio y de renovación tanto en el mercado como en el interior de las propias empresas.

Es interesante poner en negro sobre blanco todos estos cambios y reflexionar sobre ellos porque sólo en la medida en la que seamos capaces de identificarlos y predecirlos nuestras empresas serán capaces de mantenerse y crecer en el mercado.

Si describimos las características de las empresas OPC y el entorno donde hemos estado compitiendo durante estos años podríamos decir que las empresas OPC españolas eran en general de PYMES, con un mercado principalmente local-regional-nacional, en muchos casos la propiedad y la dirección de la empresa recaían en las mismas personas, con una formación autodidacta, obtenida a través de la experiencia, de los propietarios-directivos y de los empleados y añadiría también con un amplio porcentaje de empleo femenino en las empresas.

La celebración en sí de los congresos y reuniones profesionales tenía un carácter formal, técnico, científico, el programa social solía ser un complemento quizá brillante y llamativo, pero complementado. La comunicación era predominantemente descriptiva, en muchos casos incluso austera.

Todos estos parámetros "internos" están cambiando, de forma radical en algunos temas, en todos de forma muy rápida: la capacidad de las empresas se mide por el uso de las nuevas tecnologías, la implantación de sistemas de gestión de la calidad, de la mejora continua; los mercados a los que acceden las empresas ya no están determinados por su ubicación geográfica: las nuevas tecnologías, los medios de comunicación, los medios de transporte, están creando mercados globalizados. Los criterios de sostenibilidad empiezan a tenerse muy en cuenta a la hora de elegir sede y determinar los proveedores de servicios para congresos.

Continuará...

Lola Vicente
Presidenta OPC Navarra