

## OPC España participa en distintas ferias del Sector, tanto nacionales como internacionales

Coincidiendo con la feria IMEX de Frankfurt, se celebró la Junta Directiva de la Federación Europea

La Federación OPC España ha estado presente en las distintas ferias del Sector celebradas en los últimos meses, tanto en España como

fuera de nuestras fronteras. Ha contado con stand propio en Eventoferia (Hipódromo de La Zarzuela, 6 y 7 de mayo) y Event (IFEMA, 12 y

13 de mayo) celebradas en Madrid, y ha compartido stand con EFAPCO en IMEX, celebrada en Frankfurt entre el 26 y el 28 de mayo.

A la cita de Frankfurt acudieron Ascensión Durán, presidenta de OPC España, y Lola Vicente, vicepresidente 2ª y responsable de eventos internacionales de la Federación. La asistencia a la feria sirvió para establecer contactos profesionales con organismos y empresas del Sector de los congresos y eventos, tanto españoles como internacionales.

Además del certamen, las representantes de OPC España participaron en la Junta Directiva de la Federación de Asociaciones de Organizadores Profesionales de Congresos - EFAPCO celebró. En ella participaron, además de su presidente, Nicolás Le Brun, la presidenta de OPC España, Chon Durán; el presidente de Bafco (Bélgica), Sam Van de Kerckhof; el representante de los OPC griegos, Sissy Lygnou; el de Polonia, Slawomir Wroblewski; la secretaria general de AIMP de Italia,

Daniela Serrati; la consejera de Efapco, Susan J. Spibey; el presidente de honor de EFAPCO Julio C. Abreu; la vicepresidenta de OPC España, Lola Vicente; además de Robin Anderson, consultor de comunicación de EFAPCO.

En la reunión se analizaron las relaciones con las asociaciones nacionales europeas que forman parte de Efapco, y también de las que no forman parte de la Federación. En este sentido, el presidente informó de la reunión mantenida recientemente con organizadores profesionales de congresos alemanes -que no están agrupados en una asociación nacional- pero que tienen interés en formar parte de EFAPCO. Alemania cuenta con un sector de organización de eventos muy fuerte, de ahí la importancia de su integración en la Federación europea. La consejera de EFAPCO, Susan J. Spibey anunció próximos con-

tactos con los OPC irlandeses.

La próxima Asamblea general y el congreso de Efapco, que tendrá lugar en enero de 2010, servirá para elegir al nuevo presidente. Entre los temas que se abordarán en el congreso se encuentra la "sostenibilidad y competitiv-

dad", la "Tecnología en el sector de congresos", la "Normalización en el sector", la "Fiscalidad: IVA", etc. También está previsto un "Future leader forum".

Aprovechando la reunión, un representante del sector turístico-congresual de la Confederación

Empresarial de Andalucía entregó a los asistentes un manual de recursos turísticos para congresos en Andalucía y obsequió con el libro-joya "Casas nobles y cortijos de Andalucía" al presidente de EFAPCO.



Los participantes en la Junta Directiva de la Federación Europea de OPC, representantes de distintos países de Europa.

## La Junta de la Federación se celebra en Jerez de la Frontera

La localidad gaditana de Jerez de la Frontera fue escenario de la última Junta Directiva de la Federación OPC España, en la que se decidió seguir adelante con los convenios de colaboración que se van a establecer con distintas asociaciones profesionales.

Se estudió la posibilidad de poner en marcha una línea de formación on-line entre los asociados y se informó de que Baleares está en proceso de constitución de su Asociación OPC, con lo que próximamente ingresará en OPC España.

El presidente de OPC Andalucía dio cuenta de las gestiones que se están llevando a cabo en la organización de la XXIII Reunión Nacional de Málaga, que tendrá lugar el 10 al 12 de febrero de 2010 y se acordó la propuesta de renovación de los trofeos OPC España.

Los miembros de la Junta Directiva aprovecharon la celebración de la reunión para manifestar su apoyo a la actividad congresual y de eventos de la zona, para lo que visitaron la feria de El Puerto de Santa María, mantuvieron una reunión con miembros del equipo directivo de Barceló Hoteles, visitaron el museo taurino de Jerez y celebraron un encuentro profesional con empresas asociadas al Jerez Convention Bureau, en el que participaron Manuel Macías, de Turismo Andaluz, y Antonio Arias, del Patronato Provincial de Turismo de Cádiz.

El encuentro, organizado por el Jerez Convention Bureau, contó también con la presencia del presidente de EFAPCO, Nicolás Le Brun, y de la secretaria de la misma, Helena Wenstein.



Los miembros de la Junta directiva, de EFAPCO, de Bodegas Domeq y del Jerez CB.

## Creada la Asociación de OPC del Principado de Asturias

El Principado de Asturias ya cuenta con una Asociación que agrupa a los Organizadores Profesionales de Congresos. Se trata de la Asociación OPC del Principado de Asturias, que preside Silvia Suárez Rivera, de Azul Congresos. Junto a ella se encuentran Gema Insunza Sahlander, de Eurolang, que ocupa el cargo de secretaria; y María Aranzazu Álvarez Rodríguez, de Aral Organización de Eventos, que se encarga de la tesorería de la Asociación.

Las tres empresas asociadas residen en Oviedo y tienen como principal objetivo representar sus intereses comunes, fomentar la unión profesional, mantener la calidad de los servicios que prestan los asociados y establecer contactos con entida-

des nacionales e internacionales, especialmente en relación con la tecnología y el control de calidad, entre otros fines.

La Asociación, que podrá contar con miembros de honor, colaboradores, de pleno derecho y observadores, se integró recientemente en OPC España, que ya cuenta con 14 asociaciones regionales integradas.



Silvia Suárez, presidenta de OPC Asturias.

## Reunión con el Consejo de Turismo de la CEOE

La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, participó recientemente en la reunión que mantuvo el consejo de Turismo de la CEOE con el ministro de Industria, Comercio y Turismo, Miguel Sebastián. En la reunión, los empresarios turísticos mostraron su preocupación por el enfriamiento de la demanda e instaron al Gobierno a que adopte medidas para estimular el consumo; reclamaron una actuación del Ejecutivo para que las empresas hagan frente al problema de falta de liquidez y la imposibilidad de conseguir créditos con los que paliar esta situación. Sebastián manifestó su apoyo al sector, tal como demuestra el aumento del 109% de las partidas en los presupuestos para este año y aseguró que a finales de año se abrirá un periodo mejor y con más oportunidades".

## SUMARIO

- Editorial. Pág. 2.
- La Junta Directiva de la Federación en Jerez. Pág. 2.
- OPC España participa en una jornada en Zaragoza. Pág. 3.
- Galicia incorpora a 11 miembros a su Asociación. Pág. 3.
- Presentada la OPC Comunitat Valenciana en feria turismo. Pág. 4.
- OPC Andalucía presenta un proyecto de competitividad. Pág. 4.
- Nuevos miembros en OPC Madrid. Pág. 5.
- Presentado el Foro de Turismo de Cádiz. Pág. 5.
- Directorio de Miembros. Págs. 6-7.
- Asociaciones Miembros de OPC España. Pág. 8.

## Editorial



### Responsabilidad ante la sociedad

La responsabilidad social corporativa (RSC), a veces llamada responsabilidad social empresarial (RSE), puede definirse como la contribución activa y voluntaria de las empresas en la mejora de la sociedad, la economía y el medio ambiente que realizan, generalmente, con el objetivo de mejorar su imagen y reputación exterior. Esta actua-

ción voluntaria de las empresas, según la OIT (Organización Mundial del Trabajo), "afirma los principios y valores por los que se rigen, tanto en sus propios métodos y procesos internos como en su relación con los demás".

Hace mucho tiempo que las grandes corporaciones vienen hablando de RSC y las acciones relacionadas con este concepto se han ido ampliando con el tiempo. Las responsabilidades éticas que implica un comportamiento responsable socialmente van desde el servicio a la sociedad con acciones útiles en condiciones justas hasta la creación de riqueza de forma eficaz, pasando por establecer unas condiciones laborales dignas, el respeto al medio ambiente minimizando la generación de residuos y el aprovechamiento de los recursos naturales, o la distribución equitativa de la riqueza, por poner algunos ejemplos.

Saco este tema a colación porque considero importante que nuestras empresas, que han demostrado con creces su profesionalidad en el desempeño de nuestro trabajo, estén también capacitadas para demostrar nuestro compromiso ético con la sociedad. ¿Nos hemos parado a pensar en algún momento si estamos ofreciendo a los clientes aquello que realmente necesitan o si nos dejamos llevar por la costumbre de ofrecer determinados servicios? ¿Procuramos reducir el gasto energético, de papel y las emisiones de CO<sub>2</sub> en nuestra empresa? ¿Podríamos utilizar en ocasiones proveedores provenientes del comercio justo? ¿Hasta qué punto podemos mejorar la sostenibilidad de los desplazamientos que coordinamos? ¿Tienen nuestros empleados unos horarios compatibles con su vida privada o no siempre? ¿Procuramos dar a la empresa una continuidad y un crecimiento razonable?

En estos tiempos que corren puede parecer demasiado utópico hablar de estos temas, pues el hecho de cuadrar el balance de cuentas a final de año nos tiene suficientemente ocupados. Ahora bien, creo que realmente debemos plantearnos nuestra actuación en la sociedad, las consecuencias que se derivan de nuestra actividad y las opciones que tenemos para mejorarlas. No podemos dejar de lado este compromiso moral que, no lo olvidemos, redundará en nuestro propio beneficio, ya que la imagen que proyectemos de nosotros mismos configurará la opinión que los demás tienen de nuestra entidad. ¿No es esa la mejor carta de presentación?

Ascensión Durán  
Presidenta Federación OPC-España



### En marcha los preparativos de la XXIII Reunión Nacional en Málaga

La Asociación OPC Andalucía y OPC España trabajan ya en la organización de la XXIII Reunión Nacional de Organizadores Profesionales de Congresos, que se celebrará entre el 10 y el 12 de febrero de 2010 en el Palacio de Ferias y Congresos de Málaga.

El encuentro estará patrocinado por el Ayuntamiento de la ciudad y por la Consejería de Turismo de la Junta de Andalucía. Contará además con la colaboración del Málaga Convention Bureau, convention Bureau de la Costa del Sol, del Palacio de Congresos y Ferias de Málaga, la Confederación de Empresarios y la Cámara de Comercio de la ciudad.

En la Junta Directiva de la Federación Española, celebrada durante el mes de mayo en Jerez de la

Frontera, se presentó la imagen del congreso y se aprobaron tanto el comité organizador, (formado por todos los presidentes de la diferentes comunidades autónomas integrantes de la Junta Directiva de la Federación), como el comité local, compuesto por las empresas malagueñas de la Asociación Andaluza (Creativando, Málaga Congreso, Promociones y Congresos, Proyectos, Incentivos y Congresos y Técnica Incentivos).

Como es habitual en las Reuniones Nacionales de OPC España, la de Málaga contará con una parte científica, en la que se abordarán los temas de mayor actualidad para el sector, y una parte lúdica, en la que se conocerá el potencial de la ciudad como destino de congresos.

### Extremadura emerge como nuevo destino para el Turismo congresual

Palacios de Congresos de Extremadura organizó el pasado mes de mayo un fam trip para mostrar la oferta congresual que ofrece la comunidad extremeña. El grupo, en el que estuvo presente Chon Durán, presidenta de OPC España, contó con la presencia de organizadores profesionales de congresos y eventos, procedentes de diversas comunidades españolas. A su llegada a Badajoz, fueron recibidos por Pilar del Río, directora de Turextremadura, quién estuvo acompañada por una delegación de empresarios extremeños.

Entre las visitas realizadas se incluyó la del Palacio Manuel Rojas de Badajoz, el Palacio de Con-

gresos de Mérida, el recinto ferial de Badajoz, la finca de toros bravos "Los Espartales", y visitas culturales a Cáceres y Mérida. En esta última ciudad el grupo pudo disfrutar de las instalaciones del Hotel AdeAlba, primer hotel doméstico de España.

Destino emergente para el sector congresual y el turismo de negocios, Extremadura ofrece una infraestructura de primer nivel, sin olvidar un elemento que la hace única: un paisaje asombroso, un entorno magnífico para el desarrollo de eventos y ciudades con un legado histórico de primer orden, como Cáceres, Trujillo o Mérida.



El fam trip de Extremadura incluyó actividades de muy distinta tipología.

### La Federación está presente de una forma activa en la feria Turinterior, celebrada en Don Benito

Con motivo de la celebración de Turinterior, (12º Certamen Profesional del Turismo de Interior y la Naturaleza), celebrada en Don Benito (Badajoz), la Institución Ferial de Extremadura-FEVAL, organizó una charla sobre el "Futuro del Turismo de Negocios".

La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, fue la encargada de impartir esta charla, en la que destacó la importancia de conocer el pasado y su historia "antes de hablar del futuro", ya que, según indicó, no se pueden hacer juicios de va-

lor y mucho menos posicionarnos sobre un tema si no tenemos experiencia e información sobre el mismo.

Con respecto a la actualidad y las tendencias, señaló que es un momento dulce, en el que la utilidad de las nuevas tecnologías se han demostrado como muy ventajosas, potencian el deseo de conocerse personalmente, establecen relaciones por todo el planeta (queremos hablarnos, abrazarnos...), hay una clara preferencia de los clientes hacia el marketing ex-

### HAPCO realiza su quinto congreso nacional en la ciudad de Salónica

La Asociación Helénica de OPC (HAPCO) celebró su 5º Congreso Nacional en la ciudad de Salónica, al norte de Grecia, con especial relevancia por su cercanía con los Países Balcánicos. El Congreso, que tuvo lugar entre el 5 y el 7 de marzo, fue inaugurado por el Gobernador de la Provincia.

Cerca de 300 profesionales de la Industria de las Reuniones, (OPC, Agencias de Viajes, hoteles, transportistas, empresas de audiovisuales, catering, regalos, y sedes especiales, junto con altos representantes del Gobierno), se dieron cita para analizar los efectos de la crisis económica en el turismo en general y en el de reuniones en particular.

Julio C. Abreu, como presidente de Honor de la Federación Europea de OPC - EFAPCO, fue invitado por la organización para presentar una ponencia. Tras la misma, se realizó una Mesa Redonda, en la que J. Abreu tuvo la ocasión de exponer la situación del mercado en Europa y los primeros efectos detectados en la Industria en las actuales circunstancias difíciles.

Hubo general opinión sobre que la crisis afectará a este segmento de mercado, pero no de forma tan grave como en otras actividades productivas (construcción, automoción, e industria pesada).

Diversos representantes de los poderes públicos griegos detallaron sus intenciones de aportar ayudas y facilidades al turismo en general, y al de reuniones en particular, considerando estos como motores económicos, sociales y culturales, además de generadores de empleo, y que en los próximos meses se pondrán en marcha.



Abreu durante su intervención.

Si desea más ejemplares de Noticiero OPC puede solicitarlos a:  
Federación Española de OPC  
e-mail: info@opcspain.org  
También en la página web www.opcspain.org

## OPC España participa en una jornada de la Cámara de Comercio de Zaragoza

La Federación OPC España, a través de su presidenta Ascensión Durán, participó recientemente en una jornada sobre el sector de los congresos, organizada por la Cámara de Comercio e Industria de Zaragoza.

Con el título "¿Por qué Zaragoza sede de mi próximo evento?", la jornada contó además con la participación de Inmaculada Armisén, directora del Zaragoza Convention Bureau; el presidente de la Asociación de Ferias Españolas y director de la Feria de Zaragoza, José Antonio Vicente; y el director de Congresos de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria, Xavi Esteve.

En su intervención, la presidenta de OPC España habló sobre la competitividad en destino y señaló que el análisis de la oferta del turismo de

reuniones en España se mide en función de tres criterios: La capacidad hotelera, la accesibilidad al destino y la relevancia internacional del mismo. En su opinión, Zaragoza dispone de buena oferta pero necesita saber diferenciarse para ser competitivo frente a otras ciudades que también están bien posicionadas.

Esta diferenciación pasa, en su opinión, por establecer una estrategia competitiva que refuerce la imagen de cada ciudad; de igual forma, otros elementos potenciadores de la imagen pública del destino son las infraestructuras, las instalaciones y equipamientos, la oferta cultural y de ocio, la limpieza y seguridad ciudadana, los productos y servicios, la información, la tecnología y la profesionalización del sector.



Algunos participantes en la jornada de la Cámara de Comercio.



## OPC GALICIA

## La Asociación OPC Galicia incorpora a 11 nuevos miembros colaboradores

La Asociación Gallega de Empresas Organizadoras Profesionales de Congresos (OPC Galicia) ha incorporado 11 nuevos miembros colaboradores a su organización en los últimos tiempos. Se trata del Centro de Congresos y Convenciones de Feira Internacional de Galicia; Expocoruña, BSP; Bergondo Servicios publicitarios; Restaurante A

Mundiña; Hotel Ática 21; Interlingua Traducciones; Tesec Audiovisuales; Hotel Pazo do Río; Pazo de San Lorenzo; Autos Rayma; y Lapacar Gran Turismo. Con estas nuevas incorporaciones, la Asociación OPC Galicia cuenta con un total de 21 miembros, entre empresas organizadoras de congresos y miembros colaboradores.



## OPC NAVARRA

## Reunión de OPC España y Navarra con el consejero de Turismo de la Comunidad

El consejero de Cultura y Turismo del Gobierno de Navarra, Juan Ramón Corpas, mantuvo una reunión con la presidenta de OPC España, Chon Durán, y con la presidenta de la Asociación OPC Navarra, Lola Vicente.

Esta reunión responde a la preocupación del consejero por que Pamplona sea una ciudad de congresos y de posicionar al Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, Baluarte, como una de las primeras sedes para la realización de congresos dentro del territorio nacional.

Las presidentas mostraron su satisfacción porque el Gobierno de Navarra, en la figura de su Consejero, considere a las empresas Organizadoras Profesionales de Congresos (OPC) como una garantía de calidad e imagen beneficiosa para las ciudades destino de congresos, hecho que evita el intrusismo.

En este sentido, la Presidenta de OPC España manifestó su acuerdo con las palabras del Consejero de Turismo, que coinciden

plenamente con la filosofía de la Asociación Navarra de OPC y de la Federación OPC España. De este modo, ambos organismos mostraron su apoyo a la Comunidad Foral para el desarrollo de los planes y campañas de turismo congresual que el ejecutivo navarro acometa.

Los intervinientes en la reunión resaltaron el interés que aportan los congresos a los destinos turísticos urbanos y cómo las empresas OPC contribuyen a ello con su trabajo profesional que redundará en la proyección de las ciudades y regiones. En este sentido, las representantes del sector informaron al consejero del Gobierno navarro que la Federación está trabajando para cuantificar el volumen de negocio que las empresas asociadas aportan al turismo de negocios.

Bajo el mismo planteamiento que se realizó en el encuentro con el Secretario de Estado de Turismo, Joan Mesquida, Ascensión Durán y Lola Vicente informaron al consejero del proceso de reglamenta-

ción de las empresas OPC que se está llevando a cabo en las Comunidades Autónomas, haciendo hincapié en la necesidad de establecer una normalización de la profesión en todo el territorio nacional.

La reunión también sirvió para concretar la próxima realización de un viaje de familiarización para miembros de OPC España. De esta forma podrán conocer el Palacio de Congresos y Auditorio de Navarra, Baluarte, y todos los recursos turísticos que ofrece la Comunidad Foral para el turismo de congresos.



Las presidentas con el consejero.



## OPC RIOJA

## La Asociación se reúne con las instituciones turísticas

La Asociación Riojana de OPC ha participado en distintas actividades a lo largo de los últimos meses, entre las que se encuentra la celebración de una mesa redonda con los presidentes de asociaciones de turismo y con la directora general de Turismo del Gobierno de La Rioja, Mónica Figuerola. En la reunión se abordó el tema de la crisis eco-

nómica y la forma en que ésta afecta a las empresas turísticas.

Además, la Asociación ha formado parte de distintas reuniones celebradas en la Cámara de Comercio e Industria con los presidentes de las asociaciones de turismo regionales y con responsables autonómicos del sector; el tema principal, exponer la posición de las empresas de la zona

respecto a la actual situación del mercado. Por último, OPC Rioja, representada por su presidenta Judit Martínez, participó en la presentación del vídeo promocional de La Rioja. La presentación tuvo lugar en el Centro Riojano de Madrid, en presencia de la consejera de Turismo de La Rioja, Aranzazu Vallejo, y de la directora general de Turismo, Mónica Figuerola.

## EN GIRONA TENEMOS UN ESPACIO A SU MEDIDA



### Auditori · Palau de Congressos GIRONA

DESCUBRA EL AUDITORI-PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA. UN NUEVO ESPACIO PARA EL TURISMO DE NEGOCIOS, VERSÁTIL Y FUNCIONAL, CON MÁS DE 10.000 M<sup>2</sup> DE INSTALACIONES, LOS ÚLTIMOS AVANCES TECNOLÓGICOS Y UNA CAPACIDAD PARA MÁS DE 1.800 PERSONAS SIMULTÁNEAMENTE. ADÉMÁS EN GIRONA ENCONTRARÁ ESPACIOS NATURALES ÚNICOS, ESPACIOS RODEADOS DE SIGLOS DE TRADICIÓN Y ESPACIOS GASTRONÓMICOS DE FAMA MUNDIAL. EN GIRONA TENEMOS SIEMPRE UN ESPACIO A SU MEDIDA.

Pg de la Deyesa, 35  
17001 Girona  
Tel: (+34) 872 08 07 09  
info@gironacongressos.org  
www.gironacongressos.org





## OPC COMUNITAT VALENCIANA

# La Asociación se presenta en la Feria Internacional de Turismo de Valencia

La 5ª Feria Internacional de Turismo de la Comunidad Valenciana fue el marco de presentación de la recientemente creada Asociación de Organizadores Profesionales de Congresos de la Comunitat Valenciana.

La presidenta de OPC España, Ascensión Durán, destacó la importancia de "concienciar a todas las instituciones para que cuenten con profesionales, evitando así el intrusismo y la necesaria regulación". Alfredo Rey, presidente de OPC Comunitat Valenciana, destacó que el sector es un claro motor de la economía valenciana, puesto que el turismo de congresos fomenta el retorno de los visitantes, además de que el gasto medio por turista es mayor que el del tradicional. Desde la Asociación, se quieren retomar las conversaciones con la Consellería para regular la profesión.

La Asociación pretende "conseguir una mayor promoción congresual, así como atraer grandes eventos y ferias, en todo el territorio de la Comunitat", según Rey. Se busca "fomentar la sinergia entre las empresas asociadas así como promover la Comunitat como destino de congresos nacionales e internacionales".

OPC Comunitat Valenciana está formada por Tot Nou, Esoc Grupo, Grupoidex y Tarsa Relaciones Públicas en Alicante; Mil y Un Eventos en Castellón y Factoría de Servicios, Gama Congresos, Inter-service Congresos y Civa en Valencia. Comienza así su andadura con nuevo nombre, nueva imagen y objetivos renovados.



Momento de la presentación de OPC Comunitat Valenciana en la feria.

## Presentado el Foro de Turismo de Cádiz

El Puerto de Santa María acogió la presentación oficial del Foro del Turismo, un grupo de trabajo impulsado y conformado por doce prestigiosos agentes turísticos de la provincia, cuyo objetivo principal será contribuir a la mejora del sector, analizando situaciones, emitiendo opiniones y proponiendo iniciativas.

En el acto, en el que estuvieron presentes los miembros que integran el Foro, se dieron cita también destacados profesionales del sector que quisieron apoyar la iniciativa con su presencia, como Chon Durán, la presidenta de OPC España y Miguel Sánchez, presidente del Consejo de Turismo de la Confederación de Empresarios de Andalucía (CEA), además del Alcalde de la Ciudad, Enrique

Moresco, y el Teniente de Alcalde del Área de Turismo, Fernando Gago, que actuaron de anfitriones.

En el acto se presentó también la web, [www.foroturismodecadiz.com](http://www.foroturismodecadiz.com) y se adelantaron algunos detalles de los Premios a la Calidad Turística en los alojamientos de la pro-

vincia de Cádiz, creados por el foro, y que se articularán a través de una encuesta colgada en la web.

Una de las primeras actividades del Foro ha sido la celebración de una jornada de conferencias sobre el sector turístico, celebrado en Chiclana de la Frontera.



Integrantes del Foro del Turismo, el día de la presentación.



## OPC CATALUÑA

# Cena anual y reconocimiento a Bosch

OPC Cataluña celebró el pasado 31 de marzo su cena anual, a la que asistieron todos los socios de la Asociación, así como los representantes de OPC España y colaboradores profesionales de la entidad.

Tomás Gil, presidente de la asociación catalana, señaló que "la pregunta que nos hacen los periodistas en cualquier entrevista es si el sector del turismo de negocios y concretamente el de congresos y reuniones, está padeciendo la crisis. Sin duda la situación económica -la más complicada en los últimos veinte años- nos está afectando al igual que al resto de sectores económicos y en especial al turístico. Sin embargo, este hecho que puede ser considerado como negativo es sin duda una oportunidad para las empresas profesionales organizadoras de

congresos y, sobre todo, para los miembros de la Associació Catalana d'Empreses Organitzadores Professionals de Congressos i Reunions (OPC Catalunya)".

También se hizo un reconocimiento a Jordi Bosch, primer presidente de OPC Catalunya, por su jubilación. Tanto Tomás Gil como la presidenta de la Federación Española, Chon Durán, entregaron dos galardones a Bosch.



Entrega del reconocimiento a Bosch.

## Premios internacionales al trabajo

Grupo Pacífico, miembro fundador de la Asociación Catalana de OPC, fue galardonado en 2008 como mejor vendedor del año por tres de las principales cadenas hoteleras internacionales: The Leading Hotels of the World, Concorde Hotels & Resort y la cadena Marriott. José Milán, presidente de Grupo Pacífico señala que "estos reconocimientos son una muestra el trabajo que venimos haciendo de mejora constante y de crecimiento, que nos ha posicionado como uno de los principales OPC de Europa". The Leading Hotels of the World ha concedido a Grupo Pacífico el "Top Producing Travel Agencies 2008", Concorde Hotels & Resort el "Top Spain Producer Concorde 2008" y la cadena Marriott el "Top Seller Award Marriott 2008".

Grupo Pacífico tiene como filosofía la de ofrecer un servicio integral para las empresas y entidades que tienen la necesidad de generar y gestionar un evento. Como dice José Milán, "hemos sabido amoldarnos a los tiempos y competir mediante la especialización. Ofrecemos un servicio global, que se inicia con un briefing con el cliente".



José Milán, presidente de Pacífico.

**GP** General de Producciones y Diseño

Eventos Ferias Stands Congresos Audiovisuales

Comunicación  
Diseño  
Contenidos  
Producción  
Construcción  
Operación artística y técnica



Av. del Partenón, 10 · 1ª Planta  
28042, Madrid, España · Tfno. [34] 917 21 27 60

Luis Fuentes Bejarano, 60 · 1ª Planta  
41020, Sevilla, España · Tfno. [34] 955 46 41 00

[www.gpdsa.es](http://www.gpdsa.es)  
[mail@gpdsa.es](mailto:mail@gpdsa.es)



**OPC MADRID**

**Nuevos miembros de la Asociación OPC Madrid y Centro**

La Asociación OPC Madrid y Centro celebró su Asamblea General Ordinaria, en la que se aprobaron la Memoria de Actividades del ejercicio 2008, las cuentas del mismo y el presupuesto para el ejercicio de 2009.

Se ratificó el ingreso de nuevos miembros: De Pleno Derecho se aprobó la incorporación de ORL Congresos, S.L.; Atlanta Uni-congress, S.L.; Seatra, AIM Group; y Summun. Como colaboradores se aprobó el ingreso de ABC Personal, Brähler ICS España S.L.; La Posta Real, Romero Díaz y Transportes Paule García.

También se dieron a conocer los premiados del Concurso de Imagen de Congresos, en su 2ª

edición. El primer Premio, dotado con un premio en metálico de 3.000 euros y un trofeo, recayó sobre el cartel del XV Congreso Nacional de la Asociación Española de Perfusionistas, celebrado en Málaga del 19 al 21 de junio de 2008, presentado por Atlanta Uni-congress; y el Se-

gundo Premio, dotado con 1.000 euros y un trofeo recayó sobre el tema "Cibelae" presentado por Tilesa OPC.

Al finalizar la Asamblea se hizo entrega de las acreditaciones a los nuevos miembros ratificados y los premios a los ganadores citados.



La Asamblea reunió a buen número de miembros de la Asociación.

**Una reunión con Zaragoza Turismo**

La concejala de Turismo del Ayuntamiento de Zaragoza y presidente del Zaragoza Convention Bureau, Elena Allué, presidió la reunión que mantuvo Zaragoza Turismo en Madrid con los principales Organizadores Profesionales de Congresos de la capital de España. La reunión tuvo lugar en el edificio Torrespacio de Madrid.

La jornada se inició con una presentación de los atractivos y posi-

bilidades de Zaragoza como ciudad de congresos, a la que siguieron diversas reuniones de trabajo para compartir experiencias y estrechar relaciones. El acto contó con unas 15 empresas OPC, a las que se les entregó toda la información necesaria para facilitarles la organización de congresos en Zaragoza. La reunión se hizo posible gracias a la colaboración de OPC España y de OPC Madrid.

**Reunión del Comité de Ministros de Europa**

IFEMA acogió el pasado mes de mayo la 119ª Reunión del Comité de Ministros del Consejo de Europa, que marcaba el cierre de la presidencia española del Consejo de Europa. Tilesa OPC fue la encargada de organizar el encuentro, en el que participaron los ministros de asuntos exteriores de 47 países. SAR el Príncipe de Asturias abrió la reunión, que fue presidida por el ministro de Exteriores, Miguel Ángel Moratinos.

**CLM con el Día de la Persona Emprendedora**

El Campus Universitario de la Fábrica de Armas de Toledo fue escenario del Día de la Persona Emprendedora de Castilla La Mancha, al que acudieron más de 2500 personas. Organizado por Atlanta Communication, el evento puso en marcha como eje comunicacional la actividad lúdica "Una vuelta para emprender", inspirado en una vuelta ciclista. More puso el toque de humor a la jornada.

**Congreuem 2009 analiza los grandes deportivos, como el caso de los JJOO**

"Madrid 2016 cambiaría la visibilidad internacional de la ciudad, situándola al nivel de Londres o París", señaló el director del Máster en Gestión del Turismo de Congresos de IEDE Business School de la Universidad Europea de Madrid, Ricardo García-Viana, durante la celebración de Congreuem 09 el pasado mes de mayo. El encuentro, que tuvo como lema "Madrid 2016: Más que un evento" es organizado por los alumnos del Máster en Gestión y del Turismo de Congresos de la UEM. Los fondos recaudados irán destinados a la Fundación También, de ayuda a los discapacitados.



**ANDALUCÍA**

**Preocupación por la Ley de Turismo**

El pasado día 16 de junio, se celebró en las instalaciones del Hotel MS Maestranza de la ciudad de Málaga, la Junta Directiva de la Asociación Andaluza de Organizadores Profesionales de Congresos. En dicha reunión, se trataron diversos temas entre los que destacó la presentación por parte de la empresa Econlab de los resultados del Proyecto NOVA-Q subvencionado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía. En otro orden de actuaciones, el presidente de la asociación, Vicente Serrano, y los asociados estudiaron con detenimiento el proyecto de la nueva Ley del Turismo Andaluz y mostraron su inquietud y preocupación ante la supresión en dicho proyecto de ley de la figura del OPC. En dicha junta, se tomó la decisión de celebrar una reunión urgente con el Presidente del Consejo Empresarial de Turismo de la Confederación de Empresarios de Andalucía, D. Miguel Sánchez, para que traslade a la Mesa del Turismo las reivindicaciones corporativas del sector en materia de normativa.



La Junta Directiva de OPC Andalucía, en su reciente reunión.

**Asociación presenta el proyecto NOVA-Q**

La Asociación OPC Andalucía ha presentado ante sus asociados el proyecto NOVA-Q, una iniciativa que tiene como objetivo la mejora de la competitividad sostenible del sector a partir de la integración del Marketing de Experiencias y la Innovación Tecnológica en los sistemas de Gestión de la Calidad aplicables al sector.

Entre otras acciones, en el marco del proyecto NOVA-Q se ha realizado una auditoría exploratoria sobre la situación de las OPC andaluzas y las tendencias de futuro emergentes en estas tres materias, al objeto de detectar las necesidades de actuación más importantes y, al mismo tiempo, sentar las bases de un posible modelo de actuación que combine de forma coordinada y convergente determinados estándares y criterios de actuación.

Como parte de las acciones de difusión de los resultados, las OPC de Andalucía pueden disponer de información actualizada sobre este proyecto en [www.opcandalucia.com](http://www.opcandalucia.com) que enlaza con un blog en el que se accede a diversos contenidos a través de links, artículos, boletines de noticias, etc.

El proyecto NOVA-Q, impulsado por la Asociación OPC Andalucía, ha sido cofinanciado por la Consejería de Turismo, Comercio y Deporte de la Junta de Andalucía y ha contado con la asistencia técnica de la empresa consultora y auditora ECONLAB.



espacio



detalle



diseño



relax

El mejor punto de encuentro



arquitectura



playa

**PALAFox HOTELES**

- ZARAGOZA: \*\*\*\*\* HOTEL REINA PETRONILA
- \*\*\*\*\* HOTEL HIBERUS
- \*\*\*\*\* HOTEL PALAFOX
- \*\*\*\* HOTEL GOYA
- \*\*\*\* HOTEL ALFONSO I
- CÁDIZ: \*\*\*\* HOTEL PLAYA VICTORIA

[www.palafoxhoteles.com](http://www.palafoxhoteles.com)

**ASOCIACIÓN ANDALUZA**

**ANDALUSÍ CLUB OPC**  
JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 312 981 / 615 340 874  
e-mail: congresos@andalusclub.com  
www.andalusclub.com

**ATLANTA UNICONGRESS**  
SEVILLA  
Tel.: 902 196 301 - Fax: 902 196 302  
e-mail: unicongress@unicongress.com  
Jmavila@atlanta.es - www.atlanta.es

**CMCEVENTOS**  
SEVILLA  
Tel.: 902 262 001 - Fax: 902 262 003  
fjalvarez@cmceventos.es - www.cmceventos.es

**CONCORD OPC SL**  
CÓRDOBA  
Tel.: 902 123 411 - Fax: 902 123 412  
e-mail: info@concordcongresos.com  
www.concordcongresos.com

**CONGRESOS GESTAC, S.L.**  
GRANADA  
Tel.: (958) 132 949 - Fax: 958 134 480  
e-mail: gestac@congresosgestac.es  
www.congresosgestac.es

**CREATIVANDO SL**  
BENALMÁDENA - MÁLAGA  
Tel.: (952) 378 794 - Fax: (952) 378 483  
olivia@creativando.es - www.creativando.es

**EUROCONGRES, S.A.**  
GRANADA  
Tel.: (958) 20 93 61 - (958) 20 86 50  
Fax: (958) 20 94 00  
e-mail: eurocongres@eurocongres.es  
www.eurocongres.es

**FASE 20 CONGRESOS**  
GRANADA  
Tel.: (958) 20 35 11 - Fax: (958) 20 35 50  
info@fase20.com - www.fase20.com

**GACEI OPC**  
CÁDIZ  
Tel.: (956) 25 26 81 - Fax: (956) 27 20 62  
e-mail: info@gacei.com - www.gacei.com

**IBERSPONSOR, CONSULTORES DE COMUNICACIÓN**  
SEVILLA  
Tel.: 902 12 03 89 - Fax: (954) 27 63 43  
e-mail: ibersponsor@ibersponsor.com  
www.ibersponsor.com

**INDALCONGRESS**  
ALMERÍA  
Tel.: (950) 151 724 - Fax: (950) 150 126  
e-mail: indalcongress@indalcongress.com  
www.indalcongress.com

**MÁLAGA CONGRESS**  
MÁLAGA  
Tel.: (952) 60 23 32 - Fax: (952) 60 23 40  
e-mail: direccion@malagacongress.com  
www.malagacongress.com

**PROMOCIONES Y CONGRESOS**  
MÁLAGA  
Tel.: (952) 21 62 50 - Fax: (952) 22 98 54  
sofiainmuriel@promocion.com - www.promocion.com

**PROYECTOS, INCENTIVOS Y CONGRESOS, S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 485 848 - Fax: (957) 485 849  
e-mail: info@proyectosycongresos.com  
www.proyectosycongresos.com

**SAYCO S.L.**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 991 500 - Fax: (954) 281 137  
e-mail: congresos@sayco.net  
mortiz@sayco.net - www.sayco.net

**TECNICA INCENTIVES**  
MÁLAGA  
Tel.: (952) 225 688 - (952) 214 439  
Fax: (952) 602 552  
e-mail: elena.perrin@tecnicaincentives.com  
www.tecnicaincentives.com

**TRAVELDOS CONGRESOS**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 282 400 - Fax: (954) 272 726  
congresos@traveldos.com - www.traveldos.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**CASTILLO DE SANTIAGO**  
SANLÚCAR DE BARRAMEDA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 088 329 - Fax: (956) 088 331  
e-mail: comercial@castillodesantiago.com  
www.castillodesantiago.com

**CHAPLIN CÓRDOBA AUDIOVISUALES S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 23 35 08 - Fax: (957) 41 26 00  
e-mail: info@chaplinaudiovisuales.com  
www.chaplinaudiovisuales.com

**CONGRESSYSTEM**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 26 00 - Fax: (957) 32 26 00  
e-mail: info@congressystem.com  
www.congressystem.com

**DOÑA CARMEN CATERING**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 48 33 20 - Fax: (957) 48 39 25  
e-mail: info@carmencatering.com  
www.carmencatering.com

**FOTOGRAFADOS CASARES S.L.**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 42 02 71 - Fax: (957) 42 18 86  
e-mail: info@fotomecanicacasares.com  
www.fotomecanicacasares.com

**GENERAL DE PRODUCCIONES Y DISEÑO**  
SEVILLA  
Tel.: (955) 464 100 - Fax: (955) 464 110  
e-mail: rpdominguez@gpdsa.es  
carmenalecolea@gpdsa.es - www.gpdsa.es

**GOURMET COBOS CATERING**  
JEREZ DE LA FRONTERA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 304 982 - Fax: (956) 187 177  
e-mail: mcobos@coboscatering.com  
www.coboscatering.com

**GRÁFICAS MINERVA**  
CÓRDOBA  
Tel.: (957) 32 22 22 - Fax: (957) 32 66 06  
e-mail: rociominerva@gminerva.com  
www.gminerva.com

**HACIENDA ALBARAKA**  
DOS HERMANAS - SEVILLA  
Tel.: (955) 662 511 - Fax: (955) 662 960  
e-mail: catering@haciendaalbaraka.com  
www.haciendaalbaraka.com

**MÁLAGA TRANSFER**  
ALHAURÍN DE LA TORRE - MÁLAGA  
Tel.: (952) 962 710 - Fax: (952) 415 742  
e-mail: info@malagatransfer.co.uk  
www.malagatransfer.co.uk

**NAPOLEÓN S.A.**  
PELIGROS - GRANADA  
Tel.: (958) 20 59 14 - Fax: (958) 27 38 08  
e-mail: belenv@napoleonsa.es  
www.napoleonsa.es

**ORGANIZA-TE AZAFATAS**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 420 108 - Fax: (954) 53 27 41  
lola@organiza-te.com - carmen@organiza-te.com  
www.organiza-te.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE ISLANTILLA**  
ISLANTILLA-LEPE - HUELVA  
Tel.: (959) 64 62 57 - Fax: (959) 48 67 82  
ispalaciosyhotels@hispalcon.com  
www.palaciocongresosislantilla.com

**PUBLITIME**  
SEVILLA  
Tel.: (954) 613 343 - Fax: (954) 613 343  
publitime@teleline.es - www.publitime.es

**ASOCIACIÓN ARAGONESA**

**ARAGONESA DE CONGRESOS**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 219 320 - Fax: (976) 211 892  
e-mail: info@aragonesadecongresos.com  
www.aragonesadecongresos.com

**DI & CO, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 211 748 - Fax: (976) 212 959  
e-mail: ana@dico.es - www.dico.es

**PRODUCCIONES CAPITEL, S.L.**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 230 783 - Fax: (976) 212 959

**TM ORGANIZADOR**  
HUESCA  
Tel.: (974) 243 466 - 685 670 000  
e-mail: ninfacastellvi@tmorganizador.com  
www.tmorganizador.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**ADI & CO. AZAFATAS DE DI & CO**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 30 11 47 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: adico@dico.es - www.dico.es

**AGORA WTC**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 10 67 50 - Fax: (976) 52 54 02  
hotelwtc@ahotels.com - www.ahotels.com

**COMBI CATERING**  
CUARTE DE HUERVA - ZARAGOZA  
Tel.: (976) 46 31 66 - Fax: (976) 46 31 67  
e-mail: ofizar@comerbien.es

**DUCAM GABINETE DE COMUNICACIÓN**  
ZARAGOZA  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 41 60  
e-mail: ducam2@dico.es - www.dico.es

**MIEMBROS OBSERVADORES**

**LGL GESTIÓN**  
TERUEL  
Tel.: (978) 22 13 24 - Fax: (978) 22 13 23  
e-mail: belen@lglcomunicacion.com  
www.lglcomunicacion.com

**ASOCIACIÓN ASTURIANA**

**ARAL ORGANIZACIÓN DE EVENTOS**  
OVIEDO  
Tel.: (984) 08 62 18 - Fax: (984) 08 62 18  
e-mail: araleventos@telecable.es  
www.araleventos.es

**AZUL CONGRESOS**  
OVIEDO  
Tel.: (984) 05 16 71 - Fax: (984) 28 16 71  
e-mail: silvia@azulcongresos.com  
www.azulcongresos.com

**CONGRESOS PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
OVIEDO  
Tel.: (985) 96 61 19 - Fax: (985) 25 85 00  
e-mail: info@congresosasturias.com  
www.congresosasturias.com

**EUROLANG**  
OVIEDO  
Tel.: (985) 23 28 67 - Fax: (985) 25 24 76  
e-mail: info@eurolangcongresos.com  
www.eurolangcongresos.com

**O&G ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PRINCIPADO, S.L.**  
OVIEDO  
Tel.: 902 15 13 97 - Fax: (98) 522 40 47  
e-mail: grupo@oyg.info - www.oyg.info

**ASOCIACIÓN CANARIA**

**AIREXPRES CANARIAS S.L.**  
LAS PALMAS - GRAN CANARIA  
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35  
congresos@airexpres.com - www.airexpres.com

**ELIPSE GESTIÓN DE EVENTOS S.L.**  
LAS PALMAS - GRAN CANARIA  
Tel.: (928) 27 30 27 - Fax: (928) 22 73 30  
e-mail: elipse@elipse-eventos.com  
www.elipse-eventos.com

**MAGNA CONGRESOS S.L.**  
LA LAGUNA - TENERIFE  
Tel.: (922) 65 62 62 - Fax: (922) 67 01 88  
e-mail: congresos@magnacongresos.com  
www.magnacongresos.com

**ASOC. CASTILLA-LA MANCHA**

**AGENCIA 3 CULTURAS**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 25 52 52 - Fax: (925) 25 66 66  
e-mail: life@agencia3culturas.com  
www.agencia3culturas.com

**DUO COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 10 49 14 - Fax: (967) 22 09 85  
lanos@duo2.com - www.duo2.com

**EXITALIA DE EVENTOS S.L.**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 22 56 87 - Fax: (967) 19 28 90  
info@exitalia.com - www.exitalia.com

**PRIORITY COACH & MANAGEMENT**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 22 04 28 - Fax: (925) 22 04 28  
priority@prioritysl.es - www.prioritysl.es

**TUREVENT**  
TOLEDO  
Tel.: 925 25 14 02 / 699 177 639 - Fax: 925 25 39 40  
turevent@telefonica.net - www.turevent.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**EL CIGARRAL DE LAS MERCEDES**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 25 20 64  
e-mail: info@cigarraldelasmercedes.com  
www.cigarraldelasmercedes.com

**OA PROMOCION DE INTERESES PROVINCIALES**  
CIUDAD REAL  
Tel.: (926) 21 44 15 - Fax: (926) 21 70 03  
e-mail: pip@dipucr.es - www.dipucr.es

**TOLEDO CONVENTION BUREAU**  
TOLEDO  
Tel.: (925) 21 31 12 - Fax: (925) 21 33 65  
e-mail: congresos@toledo-congresos.org  
www.camaratoledo.es/tcb

**TUREALBA**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 67 39 60 - Fax: (967) 67 39 62  
info@turealba.com - www.turealba.com

**MIEMBROS OBSERVADORES**  
**CONGRESALIA VERMON**  
ALBACETE  
Tel.: (967) 21 28 38  
pmoya@grupovermon.com - www.congresalia.com

**ASOCIACIÓN CASTILLA Y LEÓN**

**C&P COMUNICACIÓN**  
VALLADOLID  
Tel.: 606 865 709  
e-mail: infor@comunicacionyprotocolo.com  
www.comunicacionyprotocolo.com

**GRUPO INTERSERVICE, S.L.**  
VALLADOLID  
Tel.: 902 36 74 82 - Fax: (983) 35 69 52  
info@interservice.es - www.interservice.es

**O&G LEÓN**  
Tel.: (987) 80 66 16 - Fax: (987) 80 66 16  
e-mail: oig\_zapico@terra.es - www.oig.info

**VIAJES ABELLO**  
LEÓN  
Tel.: (987) 244 251 - Fax: (987) 220 761  
correo@viajesabello.com - www.viajesabello.com

**VIAJES OJEDA**  
BURGOS  
Tel.: (947) 25 66 55 - Fax: (947) 27 29 27  
viajes@gruposojeda.com - www.viajesojeda.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**CASINO CASTILLA Y LEÓN**  
BOECILLO - VALLADOLID  
Tel.: (98) 355 22 44 - Fax: (98) 355 22 57  
casino@casinocyl.es - www.casinocastillaleon.com

**CENTRO DE CONGRESOS VALLADOLID**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 42 93 00 - Fax: (983) 35 59 35  
e-mail: javier.polo@feriavalladolid.com  
www.feriavalladolid.com

**CENTRO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES LIENZO NORTE**  
ÁVILA  
gsunico@lienzenorte.es - www.lienzenorte.es

**HOTEL OLID MELIA**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 35 72 00 - Fax: (983) 33 68 28  
melia.olid@solmelia.es - www.solmelia.es

**HOTELES ABC**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 33 33 66 - Fax: (983) 33 33 77  
rdiez@abc-hotels.com - www.abc-hotels.com

**PALACIO DE CONGRESOS CONDE ANSUREZ**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 25 13 74 - Fax: (983) 25 13 74  
e-mail: funge@funge.uva.es

**SALAMANCA FORUM RESORT**  
VILLAMAYOR - SALAMANCA  
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 20  
yviente.hotel@grupomts.com - www.grupomts.com

**VIDEOELIDER**  
VALLADOLID  
Tel.: (983) 34 18 89 - Fax: (983) 34 18 89  
e-mail: videolider@airtel.net

**ASOCIACIÓN CATALANA**

**AOPC**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 302 75 41 - Fax: (93) 301 12 55  
e-mail: congress@aopc.es - www.aopc.es

**ATLANTA UNICONGRESS**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 367 24 20 - Fax: (93) 414 68 17  
e-mail: direccion@unicongress.com  
www.unicongress.com

**BCM GROUP**  
BARCELONA  
Tel.: 902 102 869 - Fax: (93) 318 57 34  
bcm@bcmgroup.com - www.bcmgroup.com

**GRUPO OTAC**  
BARCELONA  
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08  
e-mail: otac@otac.com - www.otac.com

**GRUPO PACÍFICO, S.A.**  
BARCELONA  
Tel.: 93 238 87 77 - Fax: 93 238 74 88  
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com

**JORDI BOSCH & ASSOC.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 451 07 92 - Fax: (93) 451 17 36  
e-mail: jbosch@oldissey.com

**REUNIONS I CIENCIA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 410 86 46 - Fax: (93) 430 32 63  
e-mail: reunionsciencia@reunionsciencia.es  
www.reunionsciencia.es

**TOP CONGRESS**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 450 88 32 - Fax: (94) 046 74 79  
ana.lopez@topcongress.es - www.topcongress.es

**MIEMBROS ASOCIADOS**  
**CIC, S.A.**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 73 60 60 - Fax: (971) 71 35 45  
e-mail: cic@cicspain.com - www.cicspain.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**ABA CONGRESS BARCELONA**  
CORNELLÀ DE LLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: 902 103 136 - Fax: 902 103 136  
info@abacongress.com - www.abacongress.com

**AC HOTELS**  
POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Información y reservas: 902 292 293  
www.ac-hotels.com

**ACTIVA" T**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 534 33 06 / 699 65 51 47  
events@activatbcn.com - www.activatbcn.com

**AICO AUDIOVISUALES**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 73 92 50 - Fax: (971) 73 48 92  
e-mail: info@aico.es - www.aico.es

**AUDITORI AXA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 290 11 02 - Fax: (93) 290 96 88  
info.auditori@axa.es - www.auditori.axa.es

**BCIN**  
BADALONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 464 80 00 - Fax: (93) 464 80 20  
e-mail: bcin@bcin.org - www.bcin.org

**CASTELL JALPI-ARC'S CATERING**  
ARENYS DE MUNT - BARCELONA  
Tel.: (93) 793 71 77 - Fax: (93) 793 90 32  
e-mail: castell-jalpi@castell-jalpi.es  
www.castell-jalpi.com

**CATALONIA BARCELONA PLAZA**  
BARCELONA  
Tel.: 900 301 078 - Fax: (93) 426 04 00  
e-mail: plaza@hoteles-catalonia.es  
www.hoteles-catalonia.com

**EUROSTARS GRAND MARINA HOTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 603 90 00 - Fax: (93) 603 90 90  
e-mail: info@grandmarinahotel.com  
www.grandmarinahotel.com

**EVENTS ANDORRA**  
ANDORRA  
Tel.: 376 80 74 90 - Fax: 376 82 12 90  
e-mail: events@eventsandorra.com  
www.eventsandorra.com

**FINCA MAS SOLERS**  
SANT PERE DE RIBES - BARCELONA  
Tel.: (93) 893 36 66 - Fax: (93) 893 39 12  
e-mail: massolers@fincamassolers.com  
www.fincamassolers.com

**FIRA DE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 233 20 00 - Fax: (93) 233 20 16  
guestevents@firabcn.es - www.firabcn.es

**GOURMET PARADIS CATERING**  
BARCELONA  
Tel.: 902 138 139 - Fax: (93) 414 14 15  
comercial@paradis.es - www.paradis.es

**GRAN HOTEL PRINCESA SÒFIA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 508 10 00 - Fax: (93) 508 10 01  
e-mail: psafia@expogrup.com  
www.expogrup.com

**GRUP JAUME MUNTANER**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 405 34 44 - Fax: (93) 410 80 27  
e-mail: jmuntaner@grupjmuntaner.com  
www.grupjmuntaner.com

**HABITAT HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95  
e-mail: info@habitatoteles.com  
www.habitathoteles.com

**HCC HOTELS BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: 902 102 120 - Fax: (93) 301 77 97  
hcc@hcc-hotels.es - www.hcc-hotels.com

**HILTON BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 495 77 77 - Fax: (93) 495 77 70  
barcelona@hilton.com - www.barcelona.hilton.com

**HILTON DIAGONAL MAR BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 507 07 07 - Fax: (93) 507 07 00  
e-mail: diagonalmarbarcelona@hilton.com  
www.diagonalmarbarcelona.hilton.com

**HOTEL CARIBE RESORT**  
SALOU - TARRAGONA  
Tel.: (97) 735 88 00 - Fax: (97) 738 57 61  
e-mail: comercial@hotelcariberesort.com  
www.hotelcariberesort.com

**HOTEL CONDES DE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 445 00 00 - Fax: (93) 445 32 32  
e-mail: info@condesdebarcelona.com  
www.condesdebarcelona.com

**HOTEL FIRA PALACE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 426 22 23 - Fax: (93) 424 86 79  
sales@fira-palace.com - www.fira-palace.com

**HOTEL GOLDEN BAHIA DE TOSSA**  
TOSSA DE MAR - GIRONA  
Tel.: (972) 343 130 - Fax: (972) 340 640  
e-mail: comercial@goldenhoteles.com  
www.goldenhoteles.com

**HOTEL PALACE BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 510 11 30 - Fax: (93) 318 01 48  
palace@hotelpalacebarcelona.com  
www.hotelpalacebarcelona.com

**HOTEL REY JUAN CARLOS I**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 40 - Fax: (93) 364 42 64  
hotel@hrjuancarlos.com - www.hrjuancarlos.com

**HOTEL SENATOR BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 260 99 00  
e-mail: congresos.bcn@playasensor.com  
www.playasensor.com

**HOTELES HESPERIA**  
L'HOSPITALET - BARCELONA  
Tel.: (93) 218 03 00 - Fax: (93) 237 34 73  
cci@hoteles-hesperia.es - www.hesperia.com

**HUSA HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: 902 100 710 - Fax: (93) 510 13 00  
cci@husa.es - www.husa.es

**LE MERIDIEN**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 318 62 00 - Fax: (93) 301 77 76  
e-mail: info.barcelona@lemeridien.com  
www.lemeridien.com/barcelona

**MAREMAGNUM CENTRO CONVENCIONES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 414 66 22 - Fax: (93) 201 73 89  
maremagnum-cc@monchos.com  
www.salamaremagnum.com

**MEDIS**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 451 88 41 - Fax: (93) 454 07 53  
e-mail: org.actes@medis.es - www.medis.es

**NH HOTELES**  
Tel.: 902 115 116 - www.nh-hotels.com

**PALAU DE CONGRESSOS DE CATALUNYA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 364 44 00 - Fax: (93) 364 44 01  
info@pcongresos.com - www.pcongresos.com

**PALAU DE CONGRESSOS DE GIRONA**  
GIRONA  
Tel.: 872 080 709 - Fax: (97) 221 15 40  
info@congressosgirona.org - www.congressosgirona.org

**PALAU FIRAL IDE CONGRESSOS DE TARRAGONA**  
TARRAGONA  
Tel.: (977) 24 55 77 - Fax: (977) 24 34 08  
e-mail: info@palaucongressgna.com  
www.palaucongressgna.com

**PRESTIGE HOTELS**  
ROSES - GIRONA  
Tel.: (972) 25 21 00 - Fax: 902 200 414  
e-mail: prestigewelcome@prestige-hotels.com  
www.prestige-hotels.com

**PUNTEX**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 446 28 20 - Fax: (93) 446 20 64  
punte@punte.es - www.punte.es

**SOL MELIA HOTELS & RESORTS**  
Información y reservas: 901 244 444  
groups@solmelia.com - www.solmelia.com

**SOLFESA**  
SABADELL - BARCELONA  
Tel.: (93) 720 55 85 - Fax: (93) 710 48 41  
e-mail: solfesa@sofesa.es - www.solfesa.es

**SONO - EUPHON GROUP**  
CORNELLÀ DELLOBREGAT - BARCELONA  
Tel.: (93) 480 10 00 - Fax: (93) 480 10 01  
e-mail: sono@sono.es - www.sono.es

**TEASA, S.L.**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 363 24 90 - Fax: (93) 363 02 40  
teasa@teasa-azafatas.com - www.teasa-azafatas.com

**TEATRE AUDITORI DE SALOU (T.A.S.)**  
SALOU - TARRAGONA  
Tel.: (977) 309 215 - Fax: (977) 380 747  
tas.congres@salou.org - www.tas.salou.org

**TORRE CATALUNYA GRAN HOTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 600 30 30 - Fax: (93) 325 51 78  
hoteltorreatalunya@expogrup.com  
www.expogrup.com

**TRAPSA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 426 16 39 - Fax: (93) 425 02 78  
www.trapsa.com

**WORLD TRADE CENTER BARCELONA**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 508 81 25 - Fax: (93) 508 80 75  
congresos@wtcbarcelona.es - www.wtcbarcelona.com

**ASOC. COMUN. VALENCIANA**

**CIVA EVENTOS**  
VALENCIA  
Tel.: 902 314 141 - Fax: (96) 394 48 91  
eventos@civa-rrpp.com - www.civa-rrpp.com

**ESOC GRUPO**  
SAN VICENTE DEL RASPEIG - ALICANTE  
Tel.: 902 205 965 - Fax: (96) 567 27 52  
e-mail: eventos@grupoesoc.es - www.esoc.es

**FACTORIA DE SERVICIOS**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76  
e-mail: factoria@factoriadeservicios.com  
www.factoriadeservicios.com

**GAMA CONGRESOS, S.A.**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 315 57 88 - Fax: (96) 315 57 80  
gama@amacongresos.com - www.gamacongresos.com

**GRUPO IDEX**  
ELCHE - ALICANTE  
Tel.: 902 929 202 - Fax: (96) 665 11 25  
jjcervetto@grupoidex.es - www.grupoidex.es

**INTERSERVICE**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 382 66 30 - Fax: (96) 382 62 87  
e-mail: interservice@interserviceweb.com  
www.interserviceweb.com

**MIL Y UN EVENTOS**  
CASTELLÓN  
Tel.: (96) 410 01 75 - Fax: (96) 422 33 77  
e-mail: protocolo@milyuneventos.com  
www.milyuneventos.com

**TARSA OPC**  
ELCHE - ALICANTE  
Tel.: 902 36 57 35 - Fax: (96) 661 35 63  
tarsa@tarsacom.com - www.tarsacom.com

**TOT NOU - GABINETE DE CONGRESOS**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 394 16 54 - Fax: (96) 394 34 45  
palomamaestre@totnou.com - www.totnou.com

**EMPRESAS COLABORADORAS**  
**CARPETAS ABADIAS**  
AGOST - ALICANTE  
Tel.: 902 100 825 - Fax: (96) 562 26 71  
e-mail: info@carpetasabadias.com  
www.carpetasabadias.com

**CASINO MEDITERRANEO**  
VILLAJOSYA - ALICANTE  
Tel.: (96) 589 07 00 - Fax: (96) 589 45 09  
e-mail: m.bellvis@casinodelmediterraneo.es  
www.casinodelmediterraneo.es

**CENTRO DE CONGRESOS 'CIUTAT DELX'**  
ELCHE - ALICANTE  
Tel.: (96) 665 81 40 - Fax: (96) 665 81 41  
congresos@turismedelx.com - www.turismedelx.com

**CIUDAD DE LAS ARTES Y DE LAS CIENCIAS**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 197 45 00 - Fax: (96) 197 46 58  
e-mail: actosyeventos@cac.es - www.cac.es

**HIDROMIEL CATERING**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 341 13 25 - Fax: (96) 317 41 04  
e-mail: info@catering-hidromiel.com  
www.catering-hidromiel.com

**HOTEL HUERTO DEL CURA**  
ELCHE - ALICANTE  
Tel.: (96) 661 20 49 - Fax: (96) 661 20 60  
e-mail: comercial@huertodelcura.com  
www.huertodelcura.com

**HOTEL LEVANTE CLUB**  
BENIDORM - ALICANTE  
Tel.: (96) 683 00 00 - Fax: (96) 683 00 86  
e-mail: eventos@hlc.grupo-centauro.com  
www.hotellevanteclub.com

**LA CARTUJA ARA CHRISTI S.XVII**  
EL PUIG - VALENCIA  
Tel.: 902 999 202 - Fax: (93) 325 27 08  
e-mail: olga.hernandez@eventiaforum.com  
www.lacartuja-elpuig.net

**PALACIO DE CONGRESOS DE VALENCIA**  
VALENCIA  
Tel.: (96) 317 94 00 - Fax: (96) 317 94 01  
e-mail: marketing@palcongres-vlc.com  
www.palcongres-vlc.com  
**RENT SYSTEM PC**  
POBLA DE VALLBONA - VALENCIA  
Tel.: (96) 276 05 42 - Fax: (96) 276 09 89  
e-mail: rentpc@rentpc.es - www.rentpc.es  
**TERRA MÍTICA**  
BENIDORM - ALICANTE  
Tel.: (96) 500 44 51 - Fax: (96) 500 44 69  
e-mail: prodriiguez@terramiticapark.com  
www.terramiticapark.com

## ASOCIACIÓN GALLEGA

**ATLÁNTICO CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 56 90 40 - Fax: (981) 56 90 42  
e-mail: info@atlanticocongresos.com  
www.atlanticocongresos.com  
**C&E CONGRESOS Y EXPOSICIONES**  
MILLADOIRO, AMES - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 46 30 - Fax: (981) 55 48 65  
e-mail: info@congresosyexposiciones.com  
www.congresosyexposiciones.com  
**CONGREGA**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 21 64 16 Fax: (981) 21 75 42  
congrega@congrega.es - www.congrega.es  
**CYEX CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 57 20 - Fax: (981) 55 57 23  
e-mail: info@cyex.es - www.cyex.es  
**MBKARMA**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 31 71 Fax: (986) 44 60 51  
mbk@mbkarma.com - www.mbkarma.com  
**NOVA DE CONGRESOS**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 57 43 48 - Fax: (981) 56 11 99  
e-mail: congresos@novadecongresos.com  
www.novadecongresos.com  
**ORZAN CONGRES**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: ramonorjales@orzancongres.com  
www.orzancongres.com  
**TREVISANI**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 59 23 33 Fax: (981) 59 11 71  
trevisani@trevisani.es - www.trevisani.es  
**TURVIGO FERIAS Y CONGRESOS, S.A.**  
VIGO - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 44 30 71 - Fax: (986) 44 60 47  
infoturvigo@turvigo.com - www.turvigo.com  
**VERSAL COMUNICACIÓN**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 55 59 20 Fax: (981) 56 49 78  
e-mail: info@versalcomunicacion.com  
www.versalcomunicacion.com

## MIEMBROS COLABORADORES

**AUTOCARES A. VÁZQUEZ**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 25 41 45 - Fax: (981) 25 40 50  
e-mail: info@autocaresvazquez.net  
www.autocaresvazquez.net  
**AUTOS RAYMA**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 522 877 - Fax: (981) 523 724  
info@autosrayma.com - www.autosrayma.com  
**BSP (BERGONDOSERVICIOSPUBLICITARIOS)**  
BERGONDO - A CORUÑA  
Tel.: (981) 784 753 - Fax: (981) 795 513  
bsp@bsp.com.es - www.bsp.com.es  
**CENTRO DE CONGRESOS Y CONVENCIONES DE FEIRA INTERNACIONAL DE GALICIA**  
SILLEDA - PONTEVEDRA  
Tel.: (986) 577 00 02 - Fax: (986) 58 08 65  
direccion@feiraingalicia.com - www.feiraingalicia.com  
**CENTRO DE NEGOCIOS BCA28**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 910 050 - Fax: (981) 910 051  
e-mail: bca28@bca28.com - www.cnbc28.com  
**EXPOCORUÑA**  
A CORUÑA  
Tel.: 902 110 119 - Fax: (88) 192 01 37  
direccion@expocoruna.com - www.expocoruna.com  
**HOTEL ATTICA 21**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 179 299 - Fax: (981) 130 505  
e-mail: info.coruna@attica21hotels.com  
www.attica21hotels.com  
**HOTEL PAZO DO RIO**  
OLEIROS - A CORUÑA  
Tel.: (981) 278 000 - Fax: (981) 251 083  
info@pazodorio.com - www.pazodorio.com  
**INTERLINGUA TRADUCCIONS**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 915 330 - Fax: (981) 915 334  
coruna@interlingua.es - vigo@interlingua.es  
www.interlingua.es  
**LAPACAR**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 243 079 - Fax: (981) 243 162  
info@lapacargranturismo.es  
www.lapacargranturismo.es  
**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE GALICIA**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 51 99 88 - Fax: (981) 57 00 20  
e-mail: info@palaciosantiago.com  
www.palaciosantiago.com  
**PALEXCO**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 22 88 88 - Fax: (981) 26 12 84  
director@palexco.com - www.palexco.com  
**PAZO DE SAN LORENZO**  
SANTIAGO DE COMPOSTELA - A CORUÑA  
Tel.: (981) 552 725 - Fax: (981) 555 723  
charbarca@pazodesanlorenzo.com  
www.pazodesanlorenzo.com  
**RESTAURANTE A MUNDIÑA**  
A CORUÑA  
Tel.: (881) 899 327  
info@amundina.com - www.amundina.com  
**SERGLO SOLUCIONES TECNOLÓGICAS**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 90 20 92 - Fax: (981) 15 27 47  
e-mail: serglo@serglo.net - www.serglo.net  
**SUGEMA**  
A CORUÑA  
Tel.: (981) 288 162 - Fax: (981) 232 755  
mail\_info@sugema.es - www.sugema.es

**TESEC AUDIOVISUALES**  
AMES, SANTIAGO DE COM. - A CORUÑA  
Tel.: 902 233 223 - Fax: (981) 580 199  
tesec@tesec.com - www.tesec.com

## ASOCIACIÓN MADRID Y CENTRO

**AC COMUNICACIÓN GLOBAL, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 571 50 05 - Fax: (91) 571 79 75  
ac@comunicacion.com - www.comunicacion.com  
**AIM GROUP SPAIN**  
MADRID  
Tel.: (91) 320 28 84 - Fax: (91) 320 84 38  
a.zaupa@aimspain.es - www.aimgroup.es  
**ATLANTA UNICONGRESS**  
MADRID  
Tel.: (91) 310 43 76 - Fax: (91) 319 57 46  
direccion@unicongress.com - www.unicongress.com  
**AULA MÉDICA ACTIVA**  
ARAVACA - MADRID  
Tel.: (91) 357 66 09 - Fax: (91) 357 65 21  
e-mail: informacion@grupoaulamedica.com  
www.grupoaulamedica.com  
**AVPM - AUDIOVISUALYMARKETING, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 544 58 79 - Fax: (91) 544 80 35  
avpm@ofitmo.com  
**CENTRAL EUROPEA DE CONGRESOS, S.L.**  
VIAJES DUBLIN - MADRID  
Tel.: (91) 319 14 94 - Fax: (91) 319 14 94  
info@viajesdublin.com  
**DRUG FARMA CONGRESOS S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 500 20 77 - Fax: (91) 729 13 65  
e-mail: dfc@espaeditores.com  
**ECOTURISMO DE NEGOCIOS OPC**  
MADRID  
Tel.: (91) 231 25 70 - Fax: (91) 235 41 90  
e-mail: farmendariz@gestynsa.com  
**GRUPO PACÍFICO**  
MADRID  
Tel.: (91) 383 60 00 - Fax: (91) 302 39 26  
e-mail: mmilan@pacifico-meetings.com  
www.pacifico-meetings.com  
**MALLORCA PUNTO DE ENCUENTRO**  
PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 21 38 08 - Fax: (971) 21 37 75  
info@mallorcape.com - www.mallorcape.com  
**MEET & FORUM**  
MADRID  
Tel.: (91) 517 87 88 - Fax: (91) 517 87 99  
e-mail: secretaria.tecnica@meetandforum.com  
www.meetandforum.com  
**ORL CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 575 93 93 - Fax: (91) 431 26 92  
seorlpcf@seorl.net - www.seorl.net  
**P.A.P. CONGRESOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 367 53 65 - Fax: (91) 377 46 69  
dabreu@papcongresos.es - www.papcongresos.es  
**PRESENCIA INTERNACIONAL**  
MADRID  
Tel.: 902 451 485 Fax: (91) 531 05 41  
e-mail: matildeal@presencia-inter.com  
www.presencia-inter.com  
**SEATRA**  
MADRID  
Tel.: (91) 535 96 17 - Fax: (91) 456 08 77  
info@seatra.es  
**SEPROEVENTS**  
LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 204 87 00 - Fax: (91) 204 87 04  
seproevents@seproevents.com  
www.seproevents.com  
**SIASA CONGRESOS, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 457 48 91 - Fax: (91) 458 10 88  
e-mail: siasa@siasa.es - www.siasa.es  
**SUMUM EVENTOS Y ACONTECIMIENTOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 240 71 35 - Fax: (91) 240 71 35  
e-mail: comecial@sumum.es - www.sumum.es  
**TILESA O.P.C., S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 363 26 00 - Fax: (91) 355 92 08  
e-mail: tilesa@tilesa.es - www.tilesa.es

**MIEMBROS ASOCIADOS**  
**DEPARTAMENTO DE CONGRESOS VIAJES HALLEY, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 455 00 28 - Fax: (91) 549 93 48  
e-mail: empresas@viajeshalley.es

**MIEMBROS COLABORADORES**  
**A.I.S. ASESORES DE INTERPRETACIÓN SIMULTÁNEA**  
MADRID  
Tel.: (91) 416 64 04 - Fax: (91) 416 86 55  
ais@ais.e.telefonica.net  
**ABC PERSONAL**  
MADRID  
Tel.: (91) 523 01 18 - Fax: (91) 521 91 50  
rodrigo.sorzano@abcpersonal.es  
www.abcpersonal.es  
**ACHE AZAFATAS Y TRADUCTORES**  
MADRID  
Tel.: (91) 444 01 23 - Fax: (91) 444 07 10  
elena@acheazafatas.es - www.acheazafatas.es  
**ALFASOMA AUDIOVISUALES**  
TRES CANTOS - MADRID  
Tel.: 902 18 19 27 - Fax: (91) 468 43 80  
e-mail: comercial@aysav.es - www.aysav.es  
**ANTIGUO CONVENTO DE BOADILLA DEL MONTE**  
BOADILLA DEL MONTE - MADRID  
Tel.: (91) 632 22 20 - Fax: (91) 633 15 12  
elconvento@elconvento.net - www.elconvento.net  
**AREA DE FORMACIÓN Y ESTUDIOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 456 06 25 - Fax: (91) 535 24 83  
fneclares@afesl.com - www.afesl.com  
**AUDIO VIDEO RENT**  
MADRID  
Tel.: (91) 311 26 60 - Fax: (91) 311 53 52  
comercial@av-rent.com - www.av-rent.com  
**AV MEDIOS, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 506 47 80 - Fax: (91) 506 47 81  
g.berjon@avmedios.es - www.avmedios.es  
**BRÄHLER ICS ESPAÑA**  
ALCORCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 632 45 15 - Fax: (91) 632 45 16  
e-mail: info@brahler-spain.com  
www.brahler-spain.com

**CASA MONICO GOURMET**  
MADRID  
Tel.: (91) 357 32 55 - Fax: (91) 357 24 10  
e-mail: amendez@lacasademonico.es  
www.monicoconvmet.es  
**CENTRO DE CONVENCIONES DE IFEMA**  
MADRID  
Tel.: (91) 722 50 74 - Fax: (91) 722 57 89  
convenciones@ifema.es - www.ifema.es  
**CENTRO DE CONVENCIONES MAPFRE**  
MADRID  
Tel.: (91) 581 16 27 - Fax: (91) 581 25 97  
cc@mapfre.com - www.ccmmapfre.com  
**CENTRO DE EXPOSICIONES E INCENTIVOS CASINO MEDITERRANEO**  
VILLAJOYOSA - ALICANTE  
Tel.: (96) 589 07 00 - Fax: (96) 681 02 61  
e-mail: m.bellvis@casinosdelmediterraneo.es  
www.casinomediterraneo.es  
**COMPANÍA EUROPEA DE SEGUROS**  
ALCOBENDAS - MADRID  
Tel.: (91) 344 17 37 - Fax: (91) 457 93 02  
e-mail: madrid@europeadeseguros.com  
www.europeadeseguros.com  
**DISEÑO INTEGRAL DE PROYECTOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 377 19 18 - Fax: (91) 408 90 43  
stands@dip-proyectos.es - www.dip-proyectos.es  
**E.G.L. CARTERAS Y REGALOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 309 25 30 - Fax: (91) 309 20 86  
e-mail: egonzalbo@carteras-egl.com  
**FINCA LA ALQUERÍA**  
ALCORCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 621 01 06 - Fax: (91) 621 02 48  
comercial@fincalalqueria.es  
www.fincalalqueria.es  
**GARU DISEÑO Y SERVICIOS SL**  
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID  
Tel.: (91) 677 82 02 - Fax: (91) 677 82 74  
info@garudiseno.com - www.garudiseno.com  
**GRAN CASINO DE ARANJUEZ**  
ARANJUEZ - MADRID  
Tel.: 902 39 30 30 - Fax: (91) 875 49 60  
juani.abellana@grancasinoaranjuez.es  
www.grancasinoaranjuez.com  
**GRUPO ARTURO CANTOBLANCO**  
MADRID  
Tel.: (91) 735 43 14 - Fax: (91) 734 07 12  
e-mail: cantoblanco@arturocantoblanco.com  
www.arturocantoblanco.com  
**GRUPO HUSA**  
MADRID  
Tel.: (91) 334 49 00 - Fax: (91) 296 12 22  
e-mail: comercialmad@husa.es - www.husa.es  
**HABITAT HOTELES**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 492 93 94 - Fax: (93) 492 93 95  
info@hoteldeletras.com - www.habitathoteles.com  
**HOTEL AUDITORIUM MADRID CENTRO DE CONGRESOS PRÍNCIPE FELIPE**  
MADRID  
Tel.: (91) 400 44 00 - Fax: (91) 400 44 59  
e-mail: luis.carlos.ramirez@auditorium.hoteles.com  
www.hotelauditorium.com  
**HOTEL HOLIDAY INN MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 456 80 17 - Fax: (91) 456 80 33  
e-mail: puymacua@ichotelsgroup.com  
www.holiday-inn.com/madridspain  
**HOTEL INTERCONTINENTAL MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 700 73 62 - Fax: (91) 700 73 13  
sonia.migani@ihg.com - www.madridinterconti.com  
**HOTEL MELIÁ AVENIDA DE AMÉRICA**  
MADRID  
Tel.: (91) 423 24 00 - Fax: (91) 320 14 40  
e-mail: melia.avenida.america@solmelia.com  
www.hotelavenidaamerica.com  
**HOTEL MELIÁ CASTILLA**  
MADRID  
Tel.: (91) 567 50 77 - Fax: (91) 567 50 66  
ventas@hotelmeliacastilla.com - www.solmelia.com  
**HOTEL MEDICALCENTAL MIGUEL ANGEL**  
MADRID  
Tel.: (91) 442 00 22 - Fax: (91) 441 32 93  
e-mail: comercial.hma@oh-es.com  
www.miguelangelhotel.com  
**HOTEL RÍO BADAJOZ**  
BADAJOZ  
Tel.: (924) 27 26 00 - Fax: (924) 27 38 74  
e-mail: presidencia@gruporiodehoteles.com  
www.gruporiodehoteles.com  
**HOTELÉS KEYTEL**  
BARCELONA  
Tel.: (93) 452 59 30 - Fax: (93) 454 11 08  
e-mail: aberdun@keytel.es - www.keytel.com  
**LA CASA GRANDE**  
TORREJÓN DE ARDOZ - MADRID  
Tel.: (91) 675 39 00 - Fax: (91) 675 06 91  
e-mail: palomaonieva@lacasagrande.es  
www.lacasagrande.es  
**LA POSTA REAL**  
RIVAS-VACIAMADRID - MADRID  
Tel.: (91) 669 05 91 - Fax: (91) 669 04 15  
www.lapostareal.com  
**LA VEGA DEL HENARES**  
ALCALÁ DE HENARES - MADRID  
Tel.: (91) 447 37 72 - Fax: (91) 447 37 72  
e-mail: info@lavegadelhenares.com  
www.lavegadelhenares.com  
**LAS ROZAS VILLAGE**  
LAS ROZAS - MADRID  
Tel.: (91) 640 49 00 - Fax: (91) 640 34 28  
mmumeu@valueretail.com - www.lasrozasvillage.com  
**MALLORCA CATERING**  
MADRID  
Tel.: (91) 410 00 10 - Fax: (91) 410 00 37  
e-mail: clientes@pasteleria-mallorca.com  
www.mallorca-catering.com  
**MIRASIERRA SUITES HOTEL - JUBAN HOTELES**  
MADRID  
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 08  
msh@jubanhoteles.com - www.jubanhoteles.com  
**MODISEÑO**  
FUENLABRADA - MADRID  
Tel.: (91) 621 47 41 - Fax: 902 014 515  
paraisra@gmail.com - www.modiseno.com  
**MONCABA (ARTES GRÁFICAS)**  
MADRID  
Tel.: (91) 675 02 69 - Fax: (91) 675 05 23  
e-mail: moncaba@infonegocio.com  
www.leidoen.com/moncaba/index.html  
**MSB EVENTOS**  
TRES CANTOS - MADRID  
Tel.: 902 366 192 - Fax: (91) 846 22 57  
alvaro.maestro@msbevents.es - www.msbevents.com

**NEGRALEJO, S.A.**  
RIVAS-VACIAMADRID - MADRID  
Tel.: (91) 669 11 25 - Fax: (91) 672 54 55  
oficina@negralejo.com - www.palaciodelnegralejo.es  
**OISA TRADUCCIÓN SILMULTÁNEA, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 564 06 44 - Fax: (91) 564 19 21  
e-mail: oisa@arrakis.es - www.oisats.com  
**PALACIO CONGRESOS CASTILLA Y LEÓN**  
SALAMANCA  
Tel.: (923) 26 51 51 - Fax: (923) 26 70 07  
congresos@palaciocongresossalamanca.com  
www.palaciocongresossalamanca.com  
**PALACIO DE CONGRESOS DE MADRID**  
Tel.: (91) 337 81 00 - Fax: (91) 597 10 94  
e-mail: palacio@tourspain.es  
www.madridconventioncentre.com  
**PALACIO MUNICIPAL DE CONGRESOS. MADRID ESPACIOS Y CONGRESOS**  
MADRID  
Tel.: (91) 722 04 00 - Fax: (91) 721 06 07  
e-mail: iriberrihv@munimadrid.es  
www.madridespaciosycongresos.com  
**PARQUE DE ATRACCIONES DE MADRID**  
MADRID  
Tel.: (91) 642 29 00 - Fax: (91) 526 80 33  
parquesreunidos.comunicacion@grpr.com  
www.parquereunidos.com  
**RAFAEL HOTELES**  
MADRID  
Tel.: (91) 539 90 21 - Fax: (91) 539 90 22  
mdehalamo@rafaelhotels.com - www.rafaelhotels.com  
**ROBLEDILLO ECOI**  
MADRID  
Tel.: (91) 535 32 63 - Fax: (91) 533 21 71  
e-mail: arturomr@gestynsa.com  
**ROMERO DIAZ**  
MADRID  
Tel.: (91) 575 61 78 - Fax: (91) 575 61 78  
info@romerodiaz.com - www.romerodiaz.com  
**SALAMANCA FORUM RESORT - HOTEL**  
**DONA BRIGIDA**  
VILLAMAYOR DELAARMAÑA - SALAMANCA  
Tel.: (923) 33 70 20 - Fax: (923) 33 70 29  
e-mail: yvicente.hoteldb@grupomrs.com  
www.salamancaforum.com  
**SCPSTIEMAS DE COMUNICACIÓN PUNTUAL**  
MADRID  
Tel.: (91) 642 90 30 - Fax: (91) 619 53 64  
e-mail: scp@scp-av.com - www.scp-av.com  
**SERCOTEL HOTELES INDEPENDIENTES**  
MADRID  
Tel.: (91) 700 44 44 - Fax: (91) 700 44 40  
ahuertas@sercotel.es - www.sercotelhotels.com  
**SOFT CONGRES SL**  
BARCELONA  
Tel.: 902 109 510 - Fax: (93) 325 09 15  
fortuny@softcongres.com - www.softcongres.com  
**SOL MELIÁ**  
MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
txema.xutgia@solmelia.com - www.solmelia.com  
**SONO TECNOLOGÍA AUDIOVISUAL, S.L.**  
MADRID  
Tel.: (91) 490 10 92 - Fax: (91) 662 45 42  
e-mail: comercialmad@sono.es - www.sono.es  
**SYM REGALOS Y RECLAMOS**  
ALOVERA - GUADALAJARA  
Tel.: (949) 27 57 27 - Fax: (949) 27 57 27  
e-mail: info@symregalos.com  
www.symregalos.es - www.symregalos.es  
**TRAP, S.A. / TRAVEL BUS, S.A.**  
MADRID  
Tel.: (91) 302 45 26 - Fax: (91) 302 17 09  
e-mail: info@trapsa.com - www.trapsa.com  
**UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID**  
VILLAVICIOSA DE ODÓN - MADRID  
Tel.: (91) 211 52 79 - Fax: (91) 616 82 65  
e-mail: tur@turuem.es - www.turuem.es  
**WARNER BROSS PARK**  
SAN MARTÍN DE LA VEGA - MADRID  
Tel.: (91) 821 13 25 - Fax: (91) 821 13 41  
e-mail: begona.campos@parquewarner.com  
www.warnerbrosspark.com  
**YES SERVICE**  
SAN FERNANDO DE HENARES - MADRID  
Tel.: (91) 655 58 94 - Fax: (91) 676 77 56  
e-mail: eduardo.rodriguez@yes-service.es

## MIEMBROS OBSERVADORES

**GLOBTURIS**  
MADRID  
Tel.: (91) 454 73 11 - Fax: (91) 559 22 95  
mlopes@globturis.com - www.globturis.com  
**TECNIEPO (G. TECNIPUBLICACIONES)**  
MADRID  
Tel.: (91) 297 20 00 - Fax: (91) 297 21 55  
e-mail: ana.lopez@tecnipublicaciones.com  
www.tecnipublicaciones.com - www.tecnipublicaciones.com

## ASOCIACIÓN MURCIANA

**AGORA GABINETE DE COMUNICACIONES**  
MURCIA  
Tel.: (968) 230 708 - Fax: (968) 230 354  
e-mail: agora@agoracomunicacion.net  
www.agoracomunicacion.net  
**ALQUÍBLA CONGRESOS, S.L.**  
MURCIA  
Tel.: (968) 22 50 20 - Fax: (968) 22 51 54  
antonio.garcia@alquibla.com - www.alquibla.com  
**CEDES, CONGRESOS, EVENTOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS**  
MURCIA  
Tel.: (968) 21 06 84 - Fax: (968) 21 18 99  
e-mail: cedes@cedes.es - www.cedes.es

## EMPRESAS COLABORADORAS

**AL ROTULACIÓN**  
MURCIA  
Tel.: (968) 34 03 24 - Fax: (968) 350 486  
alrotulacion@yahoo.es - www.alrotulacion.com  
**AMMEDIOS**  
MURCIA  
Tel.: (968) 35 08 07 - Fax: (968) 340 625  
am@am-medios.com - www.am-medios.com  
**AUDITORIO Y CENTRO DE CONGRESOS VÍCTOR VILLEGAS DE MURCIA**  
MURCIA  
Tel.: (968) 34 10 60 - Fax: (968) 34 29 68  
e-mail: begonamorales@auditoriomurcia.org  
www.auditoriomurcia.org  
**OFICINA DE CONGRESOS DE MURCIA**  
MURCIA  
Tel.: (968) 34 18 18 - Fax: (968) 25 07 93  
e-mail: murcia.congresos@murciacongresos.com  
www.murciacongresos.com

## ASOCIACIÓN NAVARRA

**ABERIN CONGRESOS**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 17 26 00 - Fax: (948) 25 86 30  
e-mail: info@introcomunicacion.com  
www.introcomunicacion.com  
**ALFARO & BERANGO**  
MULTIVA BAJA - NAVARRA  
Tel.: (948) 29 09 09 - Fax: (948) 29 09 10  
e-mail: ab@aybcomunicacion.com  
www.aybcomunicacion.com  
**CONGRESOS NAVARRA, S.L.**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 27 40 11  
Fax: (948) 24 82 27  
e-mail: congresos@congresosnavarra.com  
www.congresosnavarra.com  
**COVENT CONGRESOS Y EVENTOS**  
BERRIOZAR - NAVARRA  
Tel.: (948) 12 13 11 - Fax: (948) 12 06 22  
e-mail: covent@covent.org

## EMPRESAS COLABORADORAS

**CESEP**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 22 60 93 - Fax: (948) 22 65 28  
jmagallon@medena.es - www.medena.es/cesep  
**EMERSON ZUNZARREN S.L.**  
SORAUREN - NAVARRA  
Tel.: (948) 33 07 14 - Fax: (948) 33 12 31  
eventos@zunzarren.com - www.zunzarren.com  
**HOTEL AC CIUDAD DE PAMPLONA**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 26 60 11 - Fax: (948) 17 36 26  
cpamplona@ac-hotels.com - www.ac-hotels.com  
**HOTEL AC ZIZUR MAYOR**  
ZIZUR MAYOR - NAVARRA  
Tel.: (948) 28 71 19 - Fax: (948) 28 71 80  
direct@zizurmayor@ac-hotels.com - www.ac-hotels.com  
**HOTEL TRÉS REYES**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 22 66 00 - Fax: (948) 22 29 30  
comerc@hotel3reyes.com - www.hotel3reyes.com  
**RESTAURANTE PALACIO CASTILLO DE GORRAIZ**  
GORRAIZ - NAVARRA  
Tel.: (948) 33 73 30 - Fax: (948) 33 75 57  
e-mail: palacio@castillodegorraiz.com  
www.castillodegorraiz.com  
**SERVAL**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 24 23 63 - Fax: (948) 23 74 32  
serval@serval catering.com - www.serval catering.com  
**ZETA SOLUCIONES AUDIOVISUALES, S.L.**  
PAMPLONA - NAVARRA  
Tel.: (948) 19 87 05 - Fax: (948) 17 47 57  
e-mail: zeta@zetaaudiovisuales.com  
www.zetaaudiovisuales.com

## ASOCIACIÓN RIOJANA

**CONGRESOS E INCENTIVOS RIOJA**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 20 26 64 - Fax: (941) 21 43 77  
cr@congresosrioja.com - www.congresosrioja.com  
**CONGRESS POINT**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 21 04 94 - Fax: (941) 20 08 11  
igorvaldez@congresspoint.es - www.congresspoint.es  
**EVENTUS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 23 96 62 - Fax: (941) 23 27 55  
info@eventus.com - www.eventus.com  
**EXON SERVICIOS INTEGRALES A OPC**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 27 12 59 - Fax: (948) 27 12 58  
exon@exonopc.com - www.exonopc.com  
**EXPO 21**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 24 66 97 - Fax: (948) 24 68 38  
expo21@expo-21.com - www.expo-21.com  
**PLANNER CONGRESOS Y EVENTOS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 20 70 38 - Fax: (941) 21 46 33  
e-mail: info@plannercongresos.com  
www.plannercongresos.com

## EMPRESAS COLABORADORAS

**ESPACIOS VERDES**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 21 11 81 - Fax: (941) 21 11 81  
info@espaciosverdes.org - www.espaciosverdes.org  
**HOTEL HUSA BRACOS**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 22 66 08 - Fax: (941) 22 67 54  
e-mail: husabracos@husa.es - www.husa.es  
**HOTEL HUSA GRAN VÍA**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 28 78 50 - Fax: (941) 28 78 51  
e-mail: granvia@husa.es - www.husa.es  
**IBERGRAF**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 23 86 95 - Fax: (941) 23 07 12  
e-mail: ibergraf@fer.es  
**SONOVISION**  
LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 22 30 70 - Fax: (941) 20 61 23  
info@sonovision.es - www.sonovision.es

## ASOCIACIÓN VASCA

**EGUNBIDE CONGRESOS**  
VITORIA/GASTEIZ - ÁLAVA  
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27  
Tel.: (91) 440 03 34  
egunbide@egunbide.es - www.egunbide.es  
**ERCISA, S.A.**  
BILBAO - VIZCAYA  
Tel.: (94) 421 27 05 Fax: (94) 410 19 10  
yolandag@ercisa.com - www.ercisa.com  
**LANKOR, S.L.**  
SAN SEBASTIÁN (GUIPÚZCOA)  
Tel.: (943) 42 81 11 - Fax: (943) 42 80 55  
e-mail: maite@lankor.com - www.lankor.com  
**TISA CONGRESOS**  
BILBAO - VIZCAYA  
Tel.: (94) 423 53 36 - Fax: (94) 424 74 52  
info@tisasas.es - www.tisasas.es  
**SAN SEBASTIÁN - GUIPÚZCOA**  
Tel.: (943) 43 11 57 - Fax: (943)

## Asociaciones

- ✓ **ASOCIACIÓN ANDALUZA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. VICENTE SERRANO  
Tel.: (957) 48 58 48 - Fax: (957) 48 58 49  
secretariatecnica@andaluciaopc.com  
www.andaluciaopc.com
- ✓ **ASOCIACIÓN ARAGONESA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. ANA MERINO ERVITI  
Tel.: (976) 21 17 48 - Fax: (976) 21 29 59  
e-mail: ana@dico.es
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CANARIAS**  
SR. D. OCTAVIO QUEVEDO  
Tel.: (928) 49 45 95 - Fax: (928) 49 45 35  
e-mail: oquevedo@airexpres.com
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. CASTILLA-LA MANCHA**  
SRA. DÑA. PILAR TORMO  
Tel.: (925) 25 14 02 - Fax: (925) 253 940  
e-mail: turevent@telefonica.net
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE CASTILLA Y LEÓN**  
SR. D. JESÚS M. PÉREZ CELEMÍN  
Tel.: (983) 37 14 17 - Fax: (983) 35 69 52  
e-mail: opcyl@opcyl.es - www.opcyl.es
- ✓ **ASOCIACIÓN CATALANA D'EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. TOMÁS GIL SELLES  
Tel.: (93) 318 57 34 - Fax: (93) 342 41 47  
bcmmedic@bcmmedic.com - www.opccat.com
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. COMUNITAT VALENCIANA**  
SR. D. ALFREDO REY RASCÓN  
Tel.: (96) 333 28 18 - Fax: (96) 333 27 76  
e-mail: info@opccv.es - www.opccv.es
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. GALICIA**  
SRA. DÑA. YOLANDA BARBEITO  
Tel.: (981) 90 07 00 - Fax: (981) 15 27 47  
yolandabarbeito@orzancongresos.com  
www.opcgalicia.org
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE MADRID Y CENTRO**  
SR. D. CARLOS DE SEBASTIÁN  
Tel.: (91) 724 02 78 - Fax: (91) 355 92 08  
e-mail: presidente@opcmadrid.com  
www.opcmadrid.com
- ✓ **ASOCIACIÓN NAVARRA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. LOLA VICENTE  
Tel.: (948) 27 40 50 - Fax: (948) 24 82 27  
opcnavarra@congresosnavarra.com  
www.opcnavarra.org
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**  
SRA. DÑA. SILVIA SUÁREZ RIVERA  
Tel.: (984) 05 16 71 - Fax: (984) 28 16 71  
silvia@azulcongresos.com
- ✓ **ASOCIACIÓN DE EMPRESAS O.P.C. DE LA REGIÓN DE MURCIA**  
SR. D. ANTONIO GARCÍA  
Tel.: 902 109 656 - Fax: (968) 22 51 54  
presidencia@opcregiondemurcia.org  
www.opcregiondemurcia.org
- ✓ **ASOCIACIÓN RIOJANA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SRA. DÑA. JUDIT MARTÍNEZ  
Tel.: (941) 27 12 71 - Fax: (941) 26 25 37  
info@opcrioja.org - www.opcrioja.org
- ✓ **ASOCIACIÓN VASCA DE EMPRESAS O.P.C.**  
SR. D. ÍÑIGO GONZÁLEZ DURANA  
Tel.: (945) 14 66 30 - Fax: (945) 14 68 27  
e-mail: egunbide@egunbide.es

## La Imagen Protagonista



Los integrantes del equipo de Reunions i Ciència.

## Reunions i Ciència celebra su 20 aniversario

Fundada en 1989, Reunions i Ciència celebra 20 años organizando reuniones y congresos. A lo largo de estos años ha reunido a más de 100.000 personas y ha dedicado más de 35.000 horas de trabajo para el éxito de los congresos organizados.

En el año 2000 obtuvo ya la certificación ISO 9001:2000 en gestión integral y organización de reuniones y congresos, habiéndose recertificado hasta la fecha, en una clara apuesta por ofrecer la mayor calidad posible a sus clientes. Miembro de OPC Catalunya, su director, Rafael Peris, es el secretario actual de la Asociación desde hace ocho años, estando asociada también a EFAPCO y al Barcelona Province Convention Bureau. Con la intención de dar un servicio más amplio a sus clientes, el pasado año se constituyó el Grupo Reunions i Ciència creando su propia agencia de viajes, RiC Events.

Reunions i Ciència se inició en la organización de congresos médicos en el ámbito de la hipertensión arterial, ampliando posteriormente las especialidades y profesionales a los que dedicó sus

primeros años, reuniendo médicos, diplomados en enfermería, farmacéuticos y pacientes. El cambio no se detuvo en la organización de congresos de ciencias de la salud, sino que en los últimos cinco años ha sido elegida como secretaria técnica de congresos de carácter mundial en ámbitos tan dispares como micro y nano electrónica, sistemas informáticos, inteligencia artificial, educación, nutrición o yoga.

Como actividades de celebración del 20 aniversario, por un lado se organizó un programa de *team building* en el que el personal de Reunions i Ciència se dividió en tres equipos que debían proponer acciones para la mejora de la imagen, de la página web y la difusión de la empresa. Por otro lado, se celebró de forma festiva la consecución de estos 20 años, compartiendo un fin de semana con las familias de todo el personal en un hotel en el que los asistentes pudieron relajarse en un magnífico spa antes de acudir al día siguiente al parque temático de Port Aventura como colofón del acto festivo.



## Empresas Colaboradoras de OPC España

**ACHOTELER-DEPARTAMENTO SEMINARIOS, CONVENCIONES Y CONGRESOS**  
SRA. DÑA. LUCÍA LEMA  
PARQUE EMPRESARIAL LA FINCA, Pº CLUB DEPORTIVO, 1. EDIF. 17  
28223 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 626 07 00 - Fax: (91) 626 07 01  
llemma@ac-hotels.com  
www.ac-hotels.com

**AVIS ALQUILE SU COCHE S.A.**  
SR. D. ALVARO BRAVO  
AVDA. MANOTERAS, 32. EDIFICIO AVIS  
28050 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 395 76 01 - Fax: (91) 348 02 17  
e-mail: alvaro.bravo@avis.es  
www.avis.es

**CONFORTTEL HOTELES**  
SRA. DÑA. YOLANDA HERRILLO  
AVDA. DE BURGOS, 8  
28036 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 383 94 94 - Fax: (91) 766 09 05  
e-mail: yherrillo.conforttel@once.es  
www.conforttelhoteles.com

**EXTREMADURA PALACIOS DE CONGRESOS**  
SR. D. MARCOS CASTAÑO PÉREZ  
AVDA. DEL RÍO, S/N.  
06800 MÉRIDA - BADAJOZ  
Tel.: (924) 007 300 - Fax: (924) 007 301  
direccion-palacios@palaciosdecongresosdeextremadura.es  
www.palaciosdecongresosdeextremadura.es

**FIESTA HOTEL GROUP**  
SR. D. ALBERTO MESTRE MOREIRO  
AVDA. EUROPA, 26. ED. 5. 2ª PTA. COMPLEJO EMPRESARIAL ATICA. 28224 POZUELO DE ALARCÓN - MADRID  
Tel.: (91) 799 25 98 - Fax: (91) 352 03 80  
e-mail: alberto.mestre@fiestahotelgroup.com  
www.fiestahotelgroup.com

**GL EVENTS CCIB**  
RAMBLA PRIM 1-17 - 08019 BARCELONA  
Tel.: (93) 230 10 00 - Fax: (93) 230 10 01  
e-mail: ccib@ccib.es  
www.ccib.es

**GRUPO BALI**  
SR. D. JERÓNIMO LLINARES  
AVDA. LAIGÜERA, 15, BAJO  
03502 BENIDORM - ALICANTE  
Tel.: (96) 681 36 12 - Fax: (96) 681 35 78  
comercial@grupobali.com  
www.grupobali.com

**HOTELES JALE**  
SR. D. RAFAEL GAVILAN  
VIRGEN DE LOS MILAGROS, 27 - 11500 EL PUERTO DE SANTA MARÍA - CÁDIZ  
Tel.: (956) 54 04 40 - Fax: (956) 859 353  
e-mail: comercial@jale.com  
www.hotelesjale.com

**HOTELES SILKEN, S.A.**  
SRA. DÑA. CRISTINA ROURÉS  
GRAL. MITRE, 42 - 08017 BARCELONA  
Tel.: (93) 280 29 88 - Fax: (93) 280 58 17  
e-mail: silken@hoteles-silken.com  
www.hoteles-silken.com

**HUSA HOTELES**  
SRA. DÑA. HELENA CASTELLÓN  
SABINO DE ARANA, 27 - 08028 BARCELONA  
Tel.: (93) 510 13 00 - Fax: (93) 490 93 94  
e-mail: cci@husa.es - www.husa.es

**INSTITUCION FERIA ALICANTINA**  
SRA. DÑA. ESTHER GUILABERT  
CTRA. N-340, KM. 731  
03320 ELCHE - ALICANTE  
Tel.: (96) 665 16 00 - Fax: (96) 665 76 31  
e-mail: esther@ifavirtual.com  
www.feria-alicante.com

**JUBAN HOTELES**  
SR. D. ELENA SANZ  
ALFREDO MARQUERIE, 43  
28034 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 727 79 00 - Fax: (91) 727 79 02  
e-mail: secretaria.dg@jubanhoteles.com  
www.jubanhoteles.com

**MAGMA ARTE & CONGRESOS**  
SR. D. PABLO GUTIERREZ AGUILAR  
AVDA. DE LOS PUEBLOS, S/N - SECTOR O.  
38660 ADEJE - TENERIFE  
Tel.: (922) 793 987 - Fax: (922) 797 701  
e-mail: info@magmacongresos.com  
www.magmacongresos.com

**PALACIO DE CONGRESOS DE CATALUÑA**  
SR. D. FAUSTO BERINI  
AVDA. DIAGONAL, 661-671  
08028 BARCELONA - BARCELONA  
Tel.: (93) 364 40 55 - Fax: (93) 364 44 01  
comercial@hrjuancarlos.com  
www.pcongresos.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y ATAPUERCA**  
SR. D. ÁNGEL LORENZO  
CALLE FERNÁN GONZÁLEZ, 72  
09003 BURGOS - BURGOS  
Tel.: (947) 00 11 00 - Fax: (947) 00 11 01  
a.lorenzo@abbahoteles.com  
www.palaciocongresosatapuerca.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y AUDITORIO DE LA RIOJA - RIOJAFORUM**  
SR. D. MARIANO ESTEBAN CRIADO  
SAN MILLÁN, 25  
26004 LOGROÑO - LA RIOJA  
Tel.: (941) 27 62 00 - Fax: (941) 27 62 01  
riojaforum@riojaforum.com  
www.riojaforum.com

**PALACIO DE CONGRESOS Y EXPOSICIONES DE CASTILLA Y LEÓN**  
SR. D. JOSÉ LUIS DE ANDRÉS  
CUESTA DE OVIEDO, S/N  
37008 SALAMANCA - SALAMANCA

Tel.: (92) 326 51 51 - Fax: (92) 326 70 07  
congresos@palaciocongresossalamanca.com  
www.palaciocongresossalamanca.com

**PALAFOX HOTELES**  
SR. D. MENNO OVERVELDE  
PASEO DE LOS PUENTES, 2  
50018 ZARAGOZA - ZARAGOZA  
Tel.: (976) 23 77 00 - Fax: (976) 23 47 05  
e-mail: comercialpalafox@palafoxhoteles.com  
www.palafoxhoteles.com

**SALLES HOTELES**  
SR. D. MANUEL SÁNCHEZ  
POL. IND. PAEC, PARCELA 4  
17251 CALONGE - GIRONA  
Tel.: (972) 65 23 63 - Fax: (972) 65 06 70  
e-mail: m.sanchez@salleshoteles.com  
www.salleshoteles.com

**SERCOTEL HOTELES**  
SRA. DÑA. BEGOÑA VILLARES  
PARIS, 120, 1º  
08036 BARCELONA  
Tel.: (93) 363 63 78  
bvillares@sercotel.es  
www.sercotel.com

**SOL MELIÁ HOTELES**  
SRA. DÑA. ROSA RAMIL  
MAURICIO LEGENDRE, 16  
28046 MADRID - MADRID  
Tel.: (91) 315 32 46 - Fax: (91) 314 31 56  
rosaramil@solmelia.com - www.solmelia.es

**UNITURSA**  
SR. D. GIORGIO ASCOLESE  
PONENT, 1. EDIFICIO ESMERALDA  
03710 CALPE - ALICANTE  
Tel.: (96) 583 26 18 - Fax: (96) 583 62 64  
reservas@unitursa.com - www.unitursa.com

**VALDERMOSA. ALFONSO CATERING**  
SRA. DÑA. SARA RODRIGUEZ BLANCO  
AVDA. EUROPA, 8  
11405 JEREZ - CÁDIZ  
Tel.: (956) 31 90 00 - Fax: (956) 31 90 08  
sara.rodriguez@alfonsocatering.es  
www.alfonsocatering.es

**TRANSPORTISTAS OFICIALES AIR BERLIN**  
SR. D. ALVARO MIDDELMANN  
GRAN VIA ASIMA 6A 1º C  
07009 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 43 40 44 - Fax: (971) 76 10 21  
direccion@airberlin.com - www.airberlin.com

**SPANAIR**  
SR. D. LARS NYGAARD  
AEROPUERTO DE PALMA. EDIFICIO DE SPANAIR  
APTDO. CORREOS 50086  
07611 PALMA DE MALLORCA - BALEARES  
Tel.: (971) 74 50 20 - Fax: (971) 49 25 53  
lnygaard@spanair.es - www.spanair.com

## La Voz Profesional



## Punto de inflexión (y 3)

Ahora, las empresas nos vemos sometidas las corrientes 'globalizadoras' del mercado, del uso de las nuevas tecnologías, de la gestión de los recursos humanos, de la calidad, de la sostenibilidad y la ecología y debemos crear nuestras ventajas competitivas para diferenciarnos, para fidelizar y atraer a los clientes. Las empresas tenemos que plasmar ese esfuerzo en lo que se llama RSC, responsabilidad social corporativa.

Yo entiendo que las empresas pequeñas y medianas debemos asumir que la tarea de desarrollar una RSC debe partir del convencimiento auténtico de que como 'agentes sociales' no somos ajenos a esa responsabilidad. En algunos casos la RSC va a permitir a empresas que ya están llevando a cabo acciones al respecto sin ser expresamente conscientes de ello —por ejemplo, flexibilidad de horarios, reciclaje de materiales etc.— la posibilidad de dar una 'unidad de contenido' a esas acciones y utilizarlo como una ventaja competitiva para sus ventas o estrategias de comunicación que en el medio y largo plazo deberá reflejarse en su facturación.

En cuanto a la interacción de las empresas entre sí, la unión de empresas actualmente no debe ceñirse sólo a las asociaciones y federaciones para la defensa y promoción de intereses profesionales, ahora las empresas deben unirse en 'alianzas estratégicas' para buscar negocio conjuntamente, para complementarse en los servicios que ofrecen, para llegar a nuevos mercados.

Y por último, en un mercado cuyas tendencias son la liberalización, la globalización la regulación administrativa de empresas y entidades, cada vez es más difícil de obtener, al contrario desde las administraciones se fomenta la libre circulación de capitales, trabajadores, tecnología.

Estas son las nuevas características del mercado al que nos enfrentamos, nuestras empresas OPC deben ser ágiles para adaptarse a los cambios, para anticiparlos y por qué no para provocarlos, sólo así conseguiremos mantener y ampliar nuestros negocios.

Lola Vicente  
Presidenta OPC Navarra